

OFFRE D'EMPLOI – AGENT D'ACCUEIL h/f (Réf 2022-82)

Reconnu(e) pour votre sens du relationnel et de la discrétion, vous êtes ponctuel(le) et savez travailler en autonomie. Vous êtes organisé(e) dans votre travail, vous vous adaptez aux situations rencontrées et vous savez faire preuve d'adaptabilité.

Information COVID : **PASS VACCINAL OBLIGATOIRE**

Type de poste :



Emploi non permanent ouvert aux contractuels.



Contrat à durée déterminée à pourvoir à compter du 01/10/2022 jusqu'en juillet 2023.



Temps de travail : Temps non complet 60%. Possibilité d'un 80%. Jours travaillés : Mardi, mercredi, jeudi.



Affectation : Accueil du site de Vertou à 30%, accueil du site de Nantes à 30%. Possibilité de compléter avec 20% sur l'accueil du CAMSP à Nantes. **Frais de déplacement entre les sites pris en charge par l'établissement le cas échéant.**

Lieu de travail : Institut Public Ozens **Site les Hauts Thébaudières 44120 Vertou**. *Information : site de Vertou, non accessible en transports en commun. Permis B et véhicule personnel indispensable.*
Site de Nantes, 2 Rue René Dunan, 44262 NANTES Cedex 2.



Conditions et avantages :

- ✓ Rémunération en référence à la grille des adjoints administratifs de la FPH. Emploi de catégorie C.
- ✓ RTT
- ✓ CGOS (billetterie, vacances...)
- ✓ Titres restaurant (restauration possible sur Vertou)

Missions générales :

Recevoir, renseigner et orienter les usagers vers l'interlocuteur ou le service recherchés.
Répondre aux différents appels téléphoniques, renseigner le public et / ou orienter les appels téléphoniques en fonction de leur nature.

Activités principales :

- Accueil physique et téléphonique
- Orientation des personnes (usagers, familles, professionnels...)
- Gestion des plannings de réservation des salles de réunion
- Gestion des réservations des véhicules
- Remise de badges, dossiers d'accueil, plans d'accès...
- Gestion administrative diverse (courrier, conventions de prêts de matériel...)

Profil :

- Bac pro/bac métiers de l'accueil
- Débutant accepté

Aptitudes :

- Accueil téléphonique
- Communication / relations interpersonnelles
- Droit des usagers du système de santé
- Géographie et topographie de l'établissement
- Gestion du stress
- Logiciel dédié à l'accueil et à l'orientation des personnes

Positionnement : Sous la responsabilité du cadre du service**Date limite de candidature : 20/09/2022****Transmettre lettre de motivation et CV par mail ou par courrier à :**

Mme PINEAU-SALAÜN Caroline
2 Rue René Dunan
CS 66216
44262 NANTES Cedex 2

recrutements@ocens.fr

Renseignements au 07.71.44.05.33

En savoir plus sur votre nouvel environnement de travail ?

L'Institut Public Ocens est un établissement médico-social implanté sur le territoire de Loire-Atlantique. Ses deux pôles d'activités, en déficiences sensorielles et du langage, et dans le champ médico-éducatif, accompagnent près de 760 enfants orientés par la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH) et plus de 300 adultes. En 2020 l'établissement rassemble plus de 400 professionnels issus de 46 métiers différents répartis sur deux sites à Nantes et à Vertou.

Visitez notre site : www.ocens.fr