



POLE DE  
SERVICES  
EN DEFICIENCES  
SENSORIELLES  
ET DU  
LANGAGE



Jusqu'à 12 places  
Formation sur le  
site de Vertou

[www.ocens.fr](http://www.ocens.fr)

### PUBLICS ACCOMPAGNÉS

Personnes avec une reconnaissance travailleur handicapé présentant une déficience visuelle, sur orientation de la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH).

### OBJECTIFS

Dans le cadre d'un accompagnement médico-social adapté : assurer **l'insertion socio professionnelle**, promouvoir **l'autonomie, l'autodétermination et la participation sociale** de chacun en vue d'exercer une pleine citoyenneté, animer et mobiliser l'ensemble des acteurs autour d'un **projet global et personnalisé** et agir en faveur **d'un environnement accessible pour tous**.

### FORMATION

- **Validation** : Titre Praticien Bien-Être de niveau 4 (Bac)
- **Durée de la formation** : 42 semaines dont 10 semaines en entreprise d'application au Centre de formation
- **Stages en entreprise** : 10 semaines réparties en deux périodes
- **Effectif** : petit groupe afin de faciliter l'accompagnement individuel (12 stagiaires maximum)
- **Dates d'entrée** : Septembre 2024

La formation se compose de 3 activités visées

#### Accueillir et assurer le suivi de la clientèle :

- Accueillir au téléphone un client et assurer la prise de rendez-vous
- Accueillir, prendre en charge et prendre congé en situation de face-à-face
- Renseigner et mettre à jour une fiche client

#### Réaliser des actions commerciales :

- Vendre des services par téléphone et/ou en face-à-face
- Réaliser des ventes additionnelles

### MODALITÉS

- Réalisation d'une période de pré-accueil en amont d'une entrée en formation
- Proposition d'hébergement à proximité du Centre de Formation
- Rémunération de la formation par le Conseil Régional Pays de la Loire
- Pré-requis : Savoir lire et écrire

#### Concevoir et mettre en œuvre une séance de massage bien-être:

- Préparer et entretenir les espaces réservés aux prestations
- Accueillir le client pour la prestation.
- Utiliser le matériel spécifique (tables, chaises ergonomiques, têtes...)
- Mettre en œuvre des techniques manuelles de Bien-Être : Amma assis, relaxation coréenne, californien, suédois, abhyanga, réflexologie plantaire, digipuncture, gommages et enveloppements, pierres chaudes

### DÉBOUCHÉS

S'intégrer dans un **marché en plein essor**.

Les différents lieux d'exercice sont principalement :

- Thalassothérapies
- SPA / Instituts
- Auto-entrepreneuriat

### CONTACTS

**Frédéric DO COUTO** - Référent de formation  
Tél : 02.51.79.50.14 f.docouto@ocens.fr

**Mathieu LAFFONT** - Responsable de service  
Tél : 02 51 79 50 00 m.laffont@ocens.fr

MAJ septembre  
2024