



POLE DE
SERVICES
EN DEFICIENCES
SENSORIELLES
ET DU
LANGAGE



Jusqu'à 12 places
Formation sur le
site de Vertou

www.ocens.fr

PUBLICS ACCOMPAGNÉS

Personnes avec une reconnaissance travailleur handicapé présentant une déficience visuelle, sur orientation de la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH).

OBJECTIFS

Dans le cadre d'un accompagnement médico-social adapté : assurer l'**insertion socio professionnelle**, promouvoir l'**autonomie, l'autodétermination et la participation sociale** de chacun en vue d'exercer une pleine citoyenneté, animer et mobiliser l'ensemble des acteurs autour d'un **projet global et personnalisé** et agir en faveur d'un **environnement accessible pour tous**.

FORMATION

- **Validation** : Titre Praticien Bien-Être de niveau 4 (Bac)
- **Durée de la formation** : 42 semaines dont 10 semaines en entreprise d'application au Centre de formation
- **Stages en entreprise** : 10 semaines réparties en deux périodes
- **Effectif** : petit groupe afin de faciliter l'accompagnement individuel (12 stagiaires maximum)
- **Dates d'entrée** : Septembre 2024

La formation se compose de 3 activités visées

Accueillir et assurer le suivi de la clientèle :

- Accueillir au téléphone un client et assurer la prise de rendez-vous
- Accueillir, prendre en charge et prendre congé en situation de face-à-face
- Renseigner et mettre à jour une fiche client

Réaliser des actions commerciales :

- Vendre des services par téléphone et/ou en face-à-face
- Réaliser des ventes additionnelles

MODALITÉS

- Réalisation d'une période de pré-accueil en amont d'une entrée en formation
- Proposition d'hébergement à proximité du Centre de Formation
- Rémunération de la formation par le Conseil Régional Pays de la Loire
- Pré-requis : Savoir lire et écrire

Concevoir et mettre en œuvre une séance de massage bien-être:

- Préparer et entretenir les espaces réservés aux prestations
- Accueillir le client pour la prestation.
- Utiliser le matériel spécifique (tables, chaises ergonomiques, têtes...)
- Mettre en œuvre des techniques manuelles de Bien-Etre : Amma assis, relaxation coréenne, californien, suédois, abhyanga, réflexologie plantaire, digipuncture, gommages et enveloppements, pierres chaudes

DÉBOUCHÉS

S'intégrer dans un **marché en plein essor**.

Les différents lieux d'exercice sont principalement :

- Thalassothérapies
- SPA / Instituts
- Auto-entrepreneuriat

CONTACTS

ocens.esrp.espo@esantepdl.mssante.fr
Matthieu LAFFONT - Responsable de service
Tél : 02 51 79 50 00 m.laffont@ocens.fr