

CONSEIL DE VIE SOCIALE Jeunes

Relevé des échanges

Séance du Jeudi 6 Février 2025 à 16h30



ORDRE DU JOUR

1- Questions des usagers

2- Actualité des projets ACLS

3- Bilan activité 2024 :

- Validation du rapport annuel 2024 du CVS à présenter au CA du 25 avril 2025
- Bilan 2024 des déclarations d'évènements indésirables et plaintes

4- Projets 2025 :

- Présentation de la démarche d'autodiagnostic dans le cadre de la préparation de l'évaluation obligatoire
- Information sur la campagne nationale de vaccination contre les infections à Papillomavirus humains (HPV) au sein des ESMS

5- Désignation d'un représentant au comité de suivi de la qualité/risque/développement durable

Au CVS du jeudi 6 Février 2025 sont présents :



REPRESENTANTS DES FAMILLES		
Angélique BONNEAU		
Christophe MARTIN		
Brigitte MOREL		
Myriam TENEAU		

REPRESENTANTS DES USAGERS		
Titouan MINIER, Représentant SIPFP / Président du CVS		
Noah RAIMBAUD, Représentant SIPFP		
Sahori NOUET, Représentante UEE Goulaine		
Maëlys RONDEAU, Représentante UEE Goulaine		
Cyril DANTON, Représentant UEE René Bernier		
Noah SLATER, Représentant UEE René Bernier		
Kylian BILARD, Représentant IME groupe Colibri		
Valentin GUILLOU, Représentant IME groupe Envol		
Myléna LAVOIX, Représentante IME groupe Esquisse		



LES PROFESSIONNELS QUI PARTICIPENT

Malika OUGHIDNI, Directrice Adjointe		
Violaine GALANT, Responsable Qualité et Gestion des Risques		
Viviane DEMONS, Représentante du personnel		excusée
François QUEMENER Référente DACLS		
Armelle SCHOENER, Assistante Usagers		
Clémence LACROIX, Directrice stagiaire		
Gilbert RIALLAND, Administrateur		excusé
Blandine BASLE, éducatrice spécialisée		
Lucie CHAMPAIN, éducatrice spécialisée		
Laure MATHELIER, éducatrice spécialisée		
Corinne POULIQUEN, éducatrice spécialisée		

1 - Questions des usagers

Malika OUGHIDNI répond aux questions des jeunes de l'IME :

● Le chauffage

Les jeunes ont froid sur plusieurs pavillons.

Les services techniques et le prestataire de chauffage sont sollicités.

Le souci de chaudière est résolu.

Les chauffages d'appoint ne sont pas autorisés par mesure de sécurité.

● Les WC

Les services techniques vont demander au collège de Petite Lande d'installer des porte manteaux.

Les services techniques vont installer un paravent de séparation filles/garçons sur le Pavillon C.

● Les repas

Les repas sont bons au collège.

Il y a beaucoup de bruit.

Les jeunes trouvent suffisant d'y déjeuner 1 seule fois par mois.

Les repas sur les pavillons ne sont pas toujours chauds.

Les contenants vont être revus.

● Les activités

Concord'Anes est pérenne.

Aller à la plage est possible.

Faire du cirque n'est pas possible.

Le château gonflable pour la journée des familles est possible.

Séjourner à La Joselière à Pornic est possible.

Madame TENEAU propose de faire des actions pour financer les projets.

● Les transports

Les chauffeurs ne sont pas toujours les mêmes.

Le service transports est très attentif à ces aléas.

Malika OUGHIDNI répond aux questions des jeunes de la SIPFP :

● La salle de pause

La chapelle est toujours en travaux.

Il faut patienter pour la future salle de pause.

La salle de pause de l'ESRP/ESPO n'est pas accessible pour des activités.

Elle peut être partagée pendant le temps des repas.

● L'accès difficile et dangereux aux jardins partagés

Il y a un manque de civisme.

OCENS a interpellé le syndic de copropriété.

Un panneau d'interdiction de stationner a été installé.

- Le déplacement des casiers

Il existe des vestiaires face à l'atelier bois.

Les services techniques sont sollicités.

- La fontaine à eau

Des gobelets réutilisables vont être mis à disposition.

La demande est faite à Matthieu LAFFONT, responsable de service.

- L'accessibilité

Les instructeurs en locomotion et les orthoptistes ont rendu un rapport.

Les services techniques ont été prévenus.

Les contrastes de couleurs ne sont pas suffisants.

La lumière est trop forte.

Le changement des néons n'est pas possible.

L'installation de filtres moins éblouissants est possible.

Malika OUGHIDNI répond aux questions des jeunes de Goulaine :

- La cour

Un panier de basket va être installé.

Il est en commande.

- Le matériel

L'horloge, les porte manteaux et le distributeur de serviettes hygiéniques vont être installés.

Ils sont en commande.

- Sensibilisation au handicap

Les collégiens en classe de 6^e et 5^e ont été sensibilisés.

Les collégiens en classe de 4^e et 3^e ne sont pas encore sensibilisés.

Cécile MORIN, responsable de service va se mettre en relation avec le collège.

- Les professionnels

Cécile MORIN, responsable de service, va demander aux équipes de ne pas parler trop vite.

- Le self

Les jeunes de OCENS passent en second service.

Ils souhaitent le même roulement que les autres collégiens.

Ils souhaitent « être comme tout le monde ».

Le collège va être sollicité.

Malika OUGHIDNI répond aux questions des jeunes de René Bernier :

- Les salles

Le collège réorganise les espaces du collège.

D'autres dispositifs vont arriver.

OCENS a une classe en moins.

Titouan MINIER propose que les jeunes viennent davantage sur OCENS.

Madame OUGHIDNI répond que c'est important que les jeunes aient leur place au collège.

Une réflexion de la direction est en cours pour ouvrir des classes sur d'autres collèges.

Il fait froid dans certaines salles.

La principale du collège a été sollicitée.

Madame GROLLEAU informe qu'il y a une température légale minimale.

- Les transports

On ne peut pas être seul dans son taxi.

Les budgets ne sont pas suffisants.

Les circuits sont optimisés.

Les abonnements des jeunes en autonomie sont payés.

Les chauffeurs de taxi doivent prévenir de leurs retards.

Ils doivent respecter la règle des 10 minutes d'attente.

Un rappel au service transports va être fait.

Les bus sont surchargés.

Madame TENEAU propose un contact NAOLIB pour sensibiliser au handicap dans les transports.

- Les cours d'anglais

Il manque un professeur d'anglais LSF.

Une formation pour les professeurs CAPEJS est possible.

Les jeunes en ont besoin pour la suite de leur scolarité en lycée.

- Le self

La nourriture est meilleure.

Les quantités ne sont pas suffisantes.

Il manque une pendule.

Sandrine HILLEREAU, responsable de service va solliciter le collège.

Titouan MINIER demande que les jeunes de OCENS assistent aux différentes instances du collège.

- Les temps à OCENS

Les jeunes souhaitent utiliser la WIFI sur leurs téléphones.

La WIFI n'est pas utilisable à titre personnel.

Elle est uniquement utilisable en accompagnement éducatif ou pédagogique.

Les jeunes sont gênés par les travaux.

L'accueil et le parking seront de nouveau accessibles en avril.

Malika OUGHIDNI répond aux questions des jeunes de l'internat :

- La décoration

Les jeunes demandent des fixations au mur.

OCENS étant locataire des appartements, il n'est pas possible de percer.

Madame OUGHIDNI propose de réfléchir à d'autres modes de fixation.

- Election

Cyril DANTON n'est plus interne.

Un nouveau représentant doit être élu.

Malika OUGHIDNI répond aux questions des familles :

● La communication

Les représentants souhaitent se faire connaître à l'ensemble des familles.

Une réunion sera proposée.

L'autorisation de diffusion des coordonnées est demandée dans le dossier de rentrée.

La liste des adresses mails des familles leur sera transmise.

● Le CVS

Les familles veulent être utiles.

Un questionnaire pour faire évoluer le CVS est proposé.

● Les modalités d'accueil sur l'IME

Les familles sont inquiète.

Elles attendent un retour de la direction.

La date de rentrée serait le 21 août 2025.

Elle est à confirmer.

2- Actualité des projets ACLS

François QUEMENER présente le dispositif.

Plusieurs propositions ont remporté un franc succès :

- Les Cabanes Sensorielles avec la Compagnie « Ptit spectateur et compagnie »

- La Folle Journée 2025

- Le Para Aviron avec le comité départemental « Handi Sport »

3- Bilan activité 2024 :

● Validation du rapport annuel 2024 du CVS à présenter au CA du 25 avril 2025.

Malika OUGHIDNI présente le rapport.

● Bilan 2024 des déclarations d'évènements indésirables et plaintes.

Violaine GALANT présente le bilan.

La moyenne est de 210 évènements annuels, dont 9 graves, sur 1000 usagers accompagnés.

L'évènement est toujours en lien avec l'usager.

Les évènements entre professionnels ne sont pas concernés.

Madame MOREL désigne le nouveau contrat d'accueil sur l'IME comme événement indésirable.

Violaine GALANT le qualifie de réclamation.

Il y a 8 plaintes des familles de l'IME.

Les familles disent n'avoir aucun retour de la direction.

Les familles souhaitent être reçues.

4- Projets 2025 :

- Présentation de la démarche d'autodiagnostic dans le cadre de la préparation de l'évaluation obligatoire.

L'évaluation c'est mesurer la qualité des accompagnements.

C'est obligatoire pour tous les établissements médico-sociaux.

Ocens doit préparer les professionnels et les usagers.

La démarche d'autodiagnostic doit avoir lieu en 2025.

L'évaluation aura lieu en 2026.

Les jeunes et les parents élus du CVS doivent être questionnés.

Un questionnaire leur sera adressé.

- Information sur la campagne nationale de vaccination contre les infections à Papillomavirus humains (HPV) au sein des ESMS.

Violaine GALANT explique les infections à papillomavirus humains.

Il existe un vaccin pour se protéger.

OCENS participe à l'effort de santé publique.

La campagne d'information est obligatoire.

La vaccination n'est pas obligatoire.

5- Désignation d'un représentant au comité de suivi de la qualité/risque/développement durable

Le rôle du comité a été présenté à la dernière réunion.

Le comité a lieu 5 mercredis par an de 14h30 à 16h30.

Sont sollicités les parents, les usagers jeunes, les usagers adultes, élus au CVS ou non.

La liste des adresses mails des familles permettra de relayer l'information.

Titouan MINIER est d'ores et déjà désigné.



Prochain CVS Jeunes

Jeudi 22 Mai 2025 à 16h30

Vous avez des questions ? Des remarques ? Des suggestions ?

CONTACTEZ VOS REPRÉSENTANTS DES FAMILLES

cvs.ocens.famille@ik.me