



## CONSEIL DE VIE SOCIALE Jeunes

### Relevé des échanges

Séance du Jeudi 28 novembre 2024 à 16h30

#### ORDRE DU JOUR



- 1- Présentation des groupes de travail sur l'amélioration de la qualité de l'accompagnement pour 2024-2025 à Ocens et désignation de représentants familles / usagers
- 2-Présentation du Plan d'action développement durable et propositions des usagers / familles sur des actions complémentaires
- 3 - Retour sur les travaux d'aménagement du site de Nantes et accessibilité
- 4 - Convention de direction commune
- 5 - Questions des usagers

**Au CVS du jeudi 28 Novembre 2024 sont présents :**



5 REPRESENTANTS DES FAMILLES		
Angélique BONNEAU		
Christophe MARTIN		
Brigitte MOREL		excusée
Mélanie RAGOBERT		absente
Myriam TENEAU		

8 REPRESENTANTS DES USAGERS	
Sahori NOUET, Représentante UEE Goulaine	
Maëlys RONDEAU, Représentante UEE Goulaine	
Cyril DANTON, Représentant UEE René Bernier	 excusé
Noah SLATER Représentant UEE René Bernier	
Titouan MINIER, Représentant SIPFP	
Noah RAIMBAUD, Représentant SIPFP	 excusé
Laurine LUCAS, Représentant IME 16-20 ans PASS ENVOL	 excusée
Laly MARINACE, Représentante IME 16-20 ans PASS ENVOL	 excusée



### LES PROFESSIONNELS QUI PARTICIPENT

Elise MALLET, Directrice Adjointe	
Violaine GALANT, Responsable Qualité et Gestion des Risques	
Viviane DEMONS, Représentante des professionnels	
François QUEMENER Référente DACLS	
Armelle SCHOENER, Assistante Usagers	

Blandine BASLE, éducatrice spécialisée coordinatrice Internat	
Gilbert RIALLAND, Administrateur	 absent

## **1- Présentation des groupes de travail sur l'amélioration de la qualité de l'accompagnement pour 2024-2025 à Ocens et désignation de représentants familles / usagers**

Titouan MINIER est élu Président du CVS.

Les sujets avancent grâce à l'investissement des jeunes et des familles.

Elise MALLET les remercie.

Pour améliorer ses pratiques, OCENS va mener plusieurs projets cette année.

Des groupes vont être faits pour travailler sur ces projets.

Ces groupes vont réunir des personnes accompagnées, des professionnels et des familles.

Cela va permettre d'avoir plein d'idées différentes.

Violaine GALANT présente les groupes de travail et apporte quelques précisions.

Le groupe de travail sur l'Autodétermination est représenté à plus de 50% par des usagers et des familles.

C'est très satisfaisant pour la poursuite du travail.

Le groupe de travail sur le Projet Personnalisé d'Accompagnement (PPA) a pour but de créer un modèle unique.

Il sera validé par les responsables de service, les professionnels et les usagers.

Le groupe de travail sur le Dossier Informatisé de l'Usager (DIU) a pour but de créer un dossier unique.

Actuellement il existe plusieurs dossiers informatisés de l'usager sur OCENS.

Un groupe de travail va réfléchir pour que OCENS ait un seul dossier informatisé de l'usager.

Il sera accessible à tous.

Le groupe de travail sur la Maltraitance a pour but de se questionner sur les risques pour les usagers.

Il va regarder les pratiques des professionnels et écrire des propositions d'actions.

Le groupe de travail sur le Comité d'Ethique sera accompagné par un prestataire extérieur.

Il va réfléchir sur les situations complexes pour soutenir les professionnels de OCENS et les usagers.

Tous types de questions seront abordés.

Le comité de suivi de la qualité et des risques existe depuis plusieurs années.

Il réfléchit au fonctionnement et aux pratiques professionnelles pour améliorer la qualité.

Il s'occupe aussi des risques et du développement durable.

Il se réunit 5 fois par an le mercredi après-midi.

Aujourd'hui il manque des représentants des personnes accompagnées et des familles.

## **2- Présentation du Plan d'action développement durable et propositions des usagers / familles sur des actions complémentaires**

Faute de temps, le sujet sera abordé au prochain CVS.

## **3- Retour sur les travaux d'aménagement du site de Nantes et accessibilité**

Faute de temps, le sujet sera abordé au prochain CVS.

## **4- Convention de direction commune**

Fanny SALLE prend la direction de l'ESAT de la Vertonne.

L'idée est de mutualiser les services supports de l'ESAT et de OCENS.

Ce n'est pas une fusion, mais les professionnels pourront travailler ensemble sur les parcours des usagers, notamment pour les jeunes de la SIPFP.

Titouan MINIER a fait 2 stages à l'ESAT, il dit avoir été très bien accueilli.

## **5- Questions des usagers**

**Elise MALLET répond aux questions des jeunes de René Bernier :**

### **1- Les transports**

Les trajets depuis Saint Nazaire sont longs et impactés par les travaux.

Faire partir les jeunes plus tôt est questionnant pour leur rythme de sommeil.

Sur les autres trajets, certains jeunes ne sont pas prêts le matin.

Certains chauffeurs ne les attendent plus.

Cela oblige les jeunes à prendre le bus, et à arriver en retard en cours.

Sur les retours en bus, les jeunes disent qu'à 16h, il n'y a pas de surveillant du collège à l'arrêt de bus.

Il y a des bousculades.

Alors qu'à 17h, il y a un surveillant.

Elise Mallet dit revoir avec le collège.

### **2- La propreté des locaux**

Les WC sont sales et bouchés.

Elise Mallet dit revoir avec le collège.

### **3- Le self**

Les repas sont moins bons que l'an passé.

Elise Mallet dit revoir avec le collège.

### **4- Les récréations**

Les jeunes se sentent oppressés, il y a beaucoup de monde.

Elise Mallet propose de demander des temps décalés qui doivent respecter les temps d'inclusion.

Madame Teneau se demande comment les jeunes sourds sont prévenus des temps de récréation.

Le collège a un système vocal, par appels micros.

Les éducateurs de OCENS préviennent donc eux-mêmes les jeunes.

De manière générale, Elise Mallet se questionne sur la pertinence d'une participation des jeunes de OCENS aux réunions et instances propres au collège.

**Elise MALLET répond aux questions des jeunes Internes :**

**1- Les repas**

Les repas ne sont pas toujours bons et peu variés.

A partir de septembre 2025, les repas seront qualitatifs, livrés par La Fabrik du Sud Loire.

**2- Les chambres**

Les murs sont blancs.

Les jeunes aimeraient davantage de décoration.

OCENS étant locataire des appartements, il n'est pas possible de percer.

Dans les chambres, accrocher un poster par patafix est possible.

Elise Mallet ajoute que les travaux d'une chambre dégradée sont en cours de finition.

**3- Le sport**

Les jeunes appréciaient faire du sport les mardis soirs avec Thomas Pelletier, éducateur sportif.

Il n'a plus le temps nécessaire.

Il intervient sur beaucoup de dispositifs.

Elise Mallet leur propose un temps sportif au minimum chaque semaine avant les vacances, et la possibilité de s'inscrire aux activités sportives du quartier.

**4- Le personnel**

Les jeunes aimeraient une équipe plus stable.

C'est depuis peu le cas.

Les jeunes regrettent que la veilleuse n'arrive qu'à 21h45.

L'an dernier elle arrivait à 21h.

Ils avaient le temps de la voir avant de se coucher.

Elise Mallet répond que la réglementation du travail oblige de respecter les amplitudes de travail et de repos.

**Elise MALLET répond aux questions des jeunes de Goulaine et de la SIPFP :**

**1- Les transports**

Les jeunes trouvent que les chauffeurs de taxi changement beaucoup.

Elise Mallet précise que les sociétés s'engagent à ne pas faire trop de changements mais il y a des aléas d'absences.

**2- Les poubelles**

Les jeunes trouvent qu'il manque de poubelles.

Elise Mallet propose d'en ajouter quelques-unes, en attendant le bilan de l'expérimentation en cours du traitement des déchets.

**3- Le matériel**

Sur demande des jeunes, des horloges, des porte-manteaux, des distributeurs de protections hygiéniques vont être commandés, par les éducateurs auprès de César Priou, gestionnaire du magasin.

**4- La salle de pause de la SIPFP**

Les jeunes font leur pause dans la salle des ateliers.

Cela crée des tensions.

Elise Mallet rappelle que la Chapelle sera leur lieu de pause, très bientôt.

Titouan Minier ajoute que les casiers sont en salle pédagogique ce qui dérange les uns les autres.

Elise Mallet propose que les services techniques trouvent un autre emplacement.

**Elise MALLET répond aux questions des jeunes de l'IME, représentés par Viviane DESMONS :**

**1- Le chauffage**

Les jeunes ont eu froid.

Le souci de chaudière est résolu.

**2- L'eau**

L'eau a été de couleur marron à cause de travaux route de Saint Fiacre.

Le souci est résolu.

**3- Les repas**

Les repas ne sont pas toujours bons et peu variés.

A partir de septembre 2025, les repas seront qualitatifs, livrés par La Fabrik du Sud Loire.

**4- Le repas de Noël**

Attendu par les jeunes, il aura lieu le jeudi 19 décembre.

**Elise MALLET et les représentants des familles échangent :**

Il n'y a pas eu de mails reçus sur la boîte mail dédié au CVS.

Mais les représentants des familles ont reçu sur leurs boîtes mails personnelles beaucoup de mails sur l'évolution de l'offre d'accompagnement des usagers de plus de 16 ans sur l'IME.

Suite au courrier envoyé par OCENS en Juillet 2024, les familles sont très insatisfaites.

Elise MALLET précise que OCENS ne veut pas mettre les familles en insécurité.

Les représentants des familles évoquent la mise en place de projets avec le CENRO, les œuvres de Pen Bron, le département. Ils remercient le travail et le soutien des équipes de OCENS.

En conclusion, les familles restent très inquiètes. Des actions sont en préparation.



Prochain CVS Jeunes

Jeudi 6 Février 2025

**Vous avez des questions ? Des remarques ? Des suggestions ?**

**CONTACTEZ VOS REPRÉSENTANTS DES FAMILLES**

**cvs.ocens.famille@ik.me**