

Rapport d'activité 2020

Sommaire

Regards croisés sur l'année 2020

Quelques moments marquants

Un nouveau nom, de nouveaux outils de communication

2020: première année de fusion

1er janvier 2020: naissance d'un nouveau pôle d'expertise

-Présentation de l'Institut Public Ocens

-Les services Enfant - Jeune

-Les services Adulte

-Une philosophie et une culture commune

-De nouvelles organisations

-Des projets immobiliers ajustés aux nouvelles organisations

-De nouvelles instances représentatives

-La mutualisation des expertises

-O'tech: le nouveau portail ressources du Centre de Documentation et de la Ludothèque

-Des réseaux partagés

Covid-19: les adaptations et innovations face à la crise

-Les services Enfant - Jeune

-Les services Adulte

-Des actions de communication et de prévention pour accompagner la crise

Les innovations pour soutenir la transformation de l'offre de services

-Pôle médico éducatif - CAMSP

-Pôle médico éducatif - IME

-Pôle sensoriel langage - Services Enfant - Jeune

-Pôle sensoriel langage - Services Adulte

-SENSIVISE: la réalité virtuelle au service du handicap visuel

Les enjeux managériaux et la qualité de vie au travail

-La politique RH à l'Institut Public Ocens

-Les actualités et faits marquants en 2020

-Développement d'une culture managériale commune

-La Qualité de Vie au Travail

-Les RH en quelques chiffres

La vision, les projets à venir

-En conclusion, quelle vision pour l'Institut Public Ocms?

-Nos orientations stratégiques

Glossaire des sigles

2020 Une année singulière marquée par des changements et des événements marquants.

Regards croisés

Quel regard portez-vous sur l'année 2020 un an après la fusion?

Fanny SALLÉ, Directrice de l'Institut Public Ocms

La date du 1er janvier 2020 marque un tournant dans l'histoire de ces Instituts qui ont juridiquement uni leur destin en fusionnant. En devenant officiellement Ocms, l'Institut a ouvert aux professionnels et aux usagers de nouvelles opportunités et de nouvelles expériences. Une vraie curiosité s'est exprimée pour mieux comprendre les champs d'expertise des uns et des autres, ainsi que l'envie de construire ensemble des dynamiques nouvelles.

Au-delà de la mise en œuvre concrète des réorganisations de services et de nouveaux organigrammes, de nouvelles habitudes d'occupation des espaces sur les différents sites ont été prises, ainsi qu'un partage des outils et savoir-faire de chacun permettant de mettre en commun le meilleur des pratiques. Des activités éducatives partagées entre les sites ont pu se mettre en place, ainsi que des regards croisés sur des sujets de préoccupation communs. L'approvisionnement de cette nouvelle identité

"Ocms" a été facilité par une refonte des outils de communication, et la mise en place d'adresses mails professionnelles pour chacun.

Cette année 2020 a aussi été l'occasion de revisiter nos pratiques de gestion en matière de ressources humaines, et dialoguer régulièrement avec les Représentants du Personnel pour construire ensemble nos outils de pilotage, et de prévention des risques professionnels. Ce partage régulier nous a permis d'engager la réflexion sur nos Lignes directrices de gestion, outil de pilotage devenu obligatoire depuis la loi de transformation de la Fonction Publique du 6 août 2019.

Myriam BIGEARD, Présidente du Conseil d'Administration de l'Institut Public Ocms

Je suis satisfaite de voir comment les inquiétudes émises au début du projet de rapprochement entre les Instituts ont été levées. Cette fusion a permis aux équipes de se rapprocher autour d'une cause commune.

La dynamique des professionnels a su conjuguer ses efforts pour aller de l'avant, dans un intérêt commun et volontaire, pour que la fusion se mette en place.

Quel regard portez-vous sur l'année 2020 face à la crise Covid 19?

Fanny SALLÉ, Directrice de l'Institut Public Ocms

La situation de confinement, puis de gestion de la crise sanitaire a joué un rôle d'accélérateur au niveau de la fusion, en favorisant la simplicité du lien avec chacun et la construction de priorités communes au service de la sécurité et de la continuité de service. Cela s'est traduit par une communication régulière à tous les professionnels permettant en toute transparence de diffuser les informations essentielles, ainsi que des échanges réguliers avec les Représentants du Personnel.

Cette période a favorisé l'émergence d'une communauté professionnelle Ocms, centrée sur le déploiement de nouvelles pratiques et l'ouverture d'un éventail de possibles. Ce virus a accéléré le mouvement de transformations de pratiques en amenant par exemple les professionnels à prendre en compte le travail dans l'intimité des familles, ou encore en facilitant la rencontre ou l'échange en virtuel.

Cette crise agit donc autant comme une remise en question de nos organisations et routines professionnelles, que comme une accélération de nouvelles opportunités.

Myriam BIGEARD, Présidente du Conseil d'Administration de l'Institut Public Ocms

Je n'aurais jamais imaginé que nous ayons à vivre une année 2020 telle qu'elle s'est imposée à nous. Malgré la situation, tout le monde s'est mis à la disposition des usagers. L'année 2020 a bouleversé les habitudes de travail mais les professionnels d'Ocms ont su aller de l'avant ensemble, pour répondre aux attentes des bénéficiaires. Leur travail a été admirable et chacun a su être réactif et disponible pour assurer la continuité de service; leur volonté de bâtir ensemble les projets a permis de se mettre rapidement au travail quelles que soient les difficultés rencontrées, au détriment parfois de leur propre confort personnel. Les synergies déployées entre les équipes et les cadres ont été remarquables. Je les remercie sincèrement.

Quel regard portez-vous sur l'année 2020 concernant les innovations soutenant la transformation de l'offre d'Ocms?

Fanny SALLÉ, Directrice de l'Institut Public Ocms

L'innovation et la créativité sont deux compétences fortement présentes au sein de notre Institut. L'année de fusion et de crise sanitaire ont joué un rôle de catalyseur... ouvrant la voie à de nouveaux projets tels que:

- La création d'un Dispositif d'appui à la gestion de la liste d'attente pour les jeunes
- Le renforcement de la sensibilisation aux déficiences sensorielles dans les EHPAD
- La formalisation des perspectives de transformation de places d'IME vers des places de SESSAD (dispositif DAME)
- Le lancement d'actions de formations pour ouvrir la réflexion sur l'approche inclusive

Myriam BIGEARD, Présidente du Conseil d'Administration de l'Institut Public Ocms

Je reconnais le côté précurseur d'Ocms dans la prise en charge des personnes en situation de handicap, le dynamisme de l'Institut, en lien avec les projets stratégiques nationaux, régionaux et départementaux, sa capacité à répondre aux appels à projets toujours dans l'intérêt des usagers, son ouverture vers d'autres établissements, son travail en transversalité avec ses partenaires.

Malgré la crise, cette dynamique s'est poursuivie au service de tous les usagers accompagnés. Je reconnais dans les équipes d'Ocens cette faculté à observer, à aller de l'avant, à déployer des initiatives, à se transformer.

Quelques moments marquants

La crise sanitaire nous a amenés à revisiter nos organisations et fonctionnements tout au long de l'année 2020. De nombreuses manifestations ont dû être annulées ou reportées. Une seule réunion institutionnelle a pu se tenir réunissant l'ensemble des professionnels le 10 janvier 2020, au Cinéma Bonne Garde à Nantes.

10 janvier 2020. Annonce officielle de la naissance du nouvel établissement fusionné et vœux Ocens

Réunissant les partenaires et les professionnels au Cinéma Bonne Garde à Nantes en présence de la Directrice de la Délégation Territoriale ARS, la Vice-Présidente du Département de Loire Atlantique en charge des personnes en situation de handicap, et de la Présidente du Conseil d'Administration, la "fusion a été mise en boîte" via un théâtre d'impro animé par les artistes de La Belle Boîte. Cette soirée a aussi été l'occasion de dévoiler le nouveaux logo de l'Institut Public Ocens.

Du 9 au 13 mars 2020. Semaine d'éducation à la santé et à la citoyenneté

Sur le thème "Ocens de la musique" la traditionnelle semaine s'est organisée en 2020 autour d'activités partagées pour l'ensemble des services des deux sites. Pièces de théâtre, concerts, expositions, compositions de chansons ont réuni les enfants, les jeunes et les adultes des dispositifs Ocens.

Janvier 2020. Folle Journée

Les jeunes collégiens du dispositif René Bernier ont pu assister à un concert de musique classique à Nantes lors de la Folle Journée consacrée aux œuvres de Beethoven. Dans le cadre d'un atelier photo, les jeunes ont "joué" les reporters au cours de cette journée.

28 septembre au 23 octobre 2020. Entreprise fictive praticiens Bien-Être

Comme tous les ans, les stagiaires praticiens Bien-Être du Centre de Réadaptation Professionnelle ont proposé des prestations de bien-être aux partenaires de l'Institut.

Cette démarche pédagogique s'inscrit dans une action de formation. Sur deux journées, des prestations de amma assis et réflexologie ont également été proposées aux professionnels de l'Institut.

Octobre 2020. Reportage photos

Pour illustrer le nouveau site internet de la MDPH et du Département de Loire-Atlantique, une photographe a été mandatée pour des prises de vues dans les établissements du Département. Elle est intervenue dans plusieurs dispositifs de l'Institut. Les clichés constituent une banque d'images pour le Service Communication. D'autres reportages sont prévus en 2021.

Un nouveau nom, de nouveaux outils de communication

Une nouvelle identité, une page internet Ocens dédiée www.ocens.fr

Un film d'animation pour annoncer la fusion

Une nouvelle signalétique une charte graphique des plaquettes...

Pour la communication interne, un tableau d'affichage numérique "padlet" associé à un historique des publications

La fusion des instituts publics la Persagotière et les Hauts Thébaudières

2020, 1ère année de fusion...

le choix d'un nouveau nom au service d'une nouvelle identité commune.

Institut public Ocens

Pour l'agence 1440 qui nous a accompagnés: "Ocens est un nom évocateur, qui fait sens. L'Institut est créateur-développeur de liens humains, pour permettre à chacun(e) de s'exprimer avec tous ses sens, tout en vivant dans un cadre collectif".

1er janvier 2020, naissance d'un nouveau pôle d'expertise dans le champ de la déficience sensorielle et du langage, des troubles des apprentissages et du développement, déficiences intellectuelles et spectre de l'autisme.

L'Institut Public Ocens est un établissement médico-social spécialisé dans l'accompagnement des personnes avec une déficience sensorielle auditive ou visuelle, des troubles spécifiques du langage et des apprentissages et des troubles associés, des troubles du spectre de l'autisme, ou un retard global de développement.

Les sites d'accompagnement de l'institut public Ocens en Loire Atlantique

2 antennes (Saint-Nazaire et Châteaubriant)

3 sites Nantes (2) Vertou (1)

Budget Institut Public Ocens 2020

Dotation CPAM 19,8 millions d'euros (92%)

Conseil Départemental 44: 670'000€ (3%)

Autres (vente de prestations...) 1,14 millions d'euros (5%)

2 Pôles d'expertise

Pôle en déficience sensorielle et du langage

Site la Persagotière (Nantes)

Répartition des usagers par handicap (hors services marchands) 56% DV, 37% DA et 7% TSA

Pôle Médico Éducatif

Sites les Hauts Thébaudières (Vertou) CAMSP (Nantes)

Répartition des usagers par handicap (hors CAMSP): 27% DV, 1% DA et 72% TSA

Pôle en déficiences sensorielles et du langage

Services jeune / enfant

Services ambulatoires

Accompagnement des familles sur listes d'attente (PCPE)

Accompagnement Précoce SAFEP 0-3 ans

Scolarisation SAAAS et SSEFS 3-15 ans

Formation / Orientation SAAAS et SSEFS 15-20 ans

Transition École Vie Active (TEVA)

Service de Suite

Unités d'Enseignement Externalisées (UEE)

UEE élémentaire

École Ledru Rollin (Nantes)

École Marie Curie (St Sébastien-sur-Loire)

UEE Collège

Collège Aristide Briand (Nantes)

Collège Basse Goulaine (Basse-Goulaine)

Collège Petite Lande (Rezé)

Collège René Bernier (St Sébastien-sur-Loire)

Internat

Lycées généraux et professionnels

Initiation première formation professionnelle

Services adulte

Formation réadaptation professionnelle (CPO-CRP)

Services ambulatoires adultes

SAVS

SAMSAH - SADV

Services Marchands

Prestations contractualisées MDPH / AGEFIPH Prestations sur devis - Centres de formation

Pole Médico Éducatif

Petite Enfance / Enfant / Jeune

Centre d'Action Médico-Sociale Précoce (CAMSP) 0-6 ans

Services ambulatoires

Accompagnement très précoce des troubles du spectre de l'autisme 0-4 ans (SESSAD)

Accompagnement précoce à la première scolarisation 3 - 6 ans (SESSAD Passerelle)

Institut Médico-Éducatif (IME)

UEE élémentaire École St Fiacre

Accueil de jour / Accompagnement médico éducatif

3-20 ans / Internat 12-20 ans

Les Services enfant-jeune

726 enfants et jeunes accompagnés en 2020 dont 252 au CAMSP (file active)

Répartition des usagers par service au 31/12/2020

Services ambulatoires enfants 64%

IES UEE SIPFP 20%

IME 15%

SESSAD 1%

Pôle en déficiences sensorielles et du langage: 395 usagers

Services ambulatoires: 298 usagers

PCPE liste d'attente: 10

SAFEP 0-3 ans: 3

Scolarisation 3-15 ans SAAAS: 121

Scolarisation 3-15 ans SSEFS: 43

Formation orientation 15-20 ans SAAAS: 14

Formation orientation 15-20 ans SSEFS: 22

Transition École Vie Active (SSEFS): 16

Service de Suite: 54

Unités d'Enseignement Externalisées (UEE): 97 usagers

44 jeunes

Site de Vertou: 30 Site de Nantes / APAJH44: 14

UNITÉS D'ENSEIGNEMENT EXTERNALISÉES (UEE) : 97 usagers

Élémentaire Ledru Rollin: 12

Élémentaire Marie Curie: 8

Collège Aristide Briand: 8

Collège Basse Goulaine: 10

Collège Petite Lande: 10

Collège René Bernier: 23

Lycées généraux et professionnels: 12

Section Initiation Première Formation Professionnelle: 14

Internat 44 jeunes

Site de Vertou: 30

Site de Nantes / APAJH: 14

Listes d'attente:

-Pole Sensoriel Langage: 91 usagers

-CAMSP: 48 en attente d'admission et 27 en attente de 1ère consultation médicale.

Pôle Médico Éducatif

331 usagers

CAMSP (file active): 252

IME: 73

SESSAD: 6

Profils des usagers enfants et jeunes accompagnés

Le transport des usagers enfants

25 km d'éloignement moyen entre le lieu de prise en charge et le domicile du jeune.

54 circuits de taxi hebdomadaires

32 minutes temps de trajet moyen

230 trajets / 7'650 km par semaine pour la prise en charge des usagers (site Vertou)

Répartition des usagers par âge (hors CAMSP)

2-5 ans: 12%

6-10 ans: 26%

11-15 ans: 38%

+16 ans: 25%

CAMSP: âge moyen (3 ans et 4 mois)

157 établissements scolaires partenaires

Provenance géographique des enfants et jeunes accompagnés

90% Loire Atlantique

10% Maine et Loire, Vendée, Morbihan

Les services adulte

198 adultes accompagnés et bénéficiaires de prestations contractualisées en 2020

Répartition des usagers adultes par service (file active)

SAMSAH: 36%

SAVS: 14%

Centre de Pré Orientation: 12%

Centre de Réadaptation professionnelle, Formation préparatoire, Formations Bien être et CRCD: 37%

83 usagers (file active)

Formation réadaptation professionnelle

-Centre de Pré Orientation: 10

-Centre de Réadaptation Professionnelle (Formation Préparatoire, Formations Bien-Être, CRCD - Conseiller Relation Client à Distance Formation sur le site de la Tourmaline à St Herblain): 31

Services ambulatoires:

-SAMSAH: 34

-SAVS: 12

115 bénéficiaires de prestations marchandes / contractualisées

Diagnostic Emploi, Marchés PAS-AGEFIPH: 64

Diagnostic Emploi Études de Poste de Travail: 11

Prestations sur devis: SADV: 18, Centre de formation: 22

Age moyen des usagers adultes par service

CPO-CRP: 40 ans

SAVS: 49 ans

SAMSAH: 53 ans

SADV: 71 ans

Une philosophie et une culture commune

Positionner la personne accompagnée au cœur de son projet suppose le développement d'une réflexion à visée conceptuelle sur des questions essentielles touchant le plein exercice des droits fondamentaux, le renforcement du pouvoir d'agir des personnes accompagnés, l'accompagnement à l'autodétermination de chaque usager.

La fusion entre les deux Instituts des Hauts Thébaudières et de la Persagotière a ouvert la voie au partage d'une stratégie de réflexion sur ces thématiques, ainsi que la possibilité de déployer des actions de sensibilisation, de formation, des conférences/webinaires pour permettre à tous de s'ouvrir sur ces approches, faire évoluer son regard et sa posture professionnelle.

Notre objectif est d'inscrire les équipes dans une démarche éthique au service de la qualité de vie des personnes accompagnées et de leur famille et contribuer à cette démarche d'implémentation de l'autodétermination dans les pratiques.

Cette culture commune se construit par l'introduction de plusieurs modèles et outils qui ont été partagés en 2020:

-Le modèle MDH-PPH

-Le Cadre conceptuel PASS-PAR pour l'élaboration des "Projets personnalisés" basée sur le développement des compétences

-L'approche écosystémique

-L'approche d'accompagnement de proximité d'inspiration psychoéducative

-Le concept d'autodétermination

Diaporama Martin CAQUETTE Webinaire Autodétermination

Les engagements au service de tous

1. Mieux appréhender les situations individuelles

Avoir davantage d'informations utiles en questionnant les habitudes de vie et l'environnement de la personne accompagnée

2. Favoriser la participation sociale

-Accompagner la prise d'autonomie dans les déplacements et la participation sociale

-La reconnaissance des rôles sociaux (statut d'élève, bénévole ...)

-Être ressource pour l'environnement (loisirs, culture ...) et lever les barrières de l'incompréhension et de la méconnaissance des situations de handicap

-Mener des actions de sensibilisation sur les différents milieux (scolaires - professionnels ...)

3. Placer l'utilisateur et sa famille au cœur des processus

-Une place pleine et entière des usagers/familles dans l'écriture et la conduite de leur projet

-La parole de l'utilisateur/famille guide des réponses apportées par les professionnels. "L'utilisateur n'est pas l'invité de son projet"

4. Agir pour l'Inclusion

-Une meilleure inclusion dans le milieu de vie (établissement scolaire, lieu de travail...)

-La mise en place d'une collaboration avec les enseignants de l'éducation nationale et les professionnels du milieu ordinaire (op-enseignement, sensibilisation, reconnaissance du service en tant que ressource)

De nouvelles organisations

La fusion des deux Instituts a ouvert la voie à l'expérimentation de nouvelles modalités d'organisation au niveau de l'encadrement et du pilotage. Trois pôles ont été identifiés, afin de piloter chaque service et dispositif en proximité, et dans une visée interdisciplinaire.

Le travail entre les pôles est encouragé autour de thématiques institutionnelles transversales. Plusieurs défis sont à relever pour les Responsables de Service.:

-Le pilotage de services sur deux sites ayant chacun leur approche culturelle et professionnelle

-Le pilotage pluridisciplinaire des équipes

-L'intensité des transformations attendues sur le volet inclusif (et la contrainte de piloter des équipes qui évoluent en dehors des murs de l'institution)

-Ainsi que des exigences managériales renforcées comme par exemple la vigilance sur les risques psychosociaux, la confiance, l'autonomie et la responsabilité

Face aux défis que doit relever le secteur médico-social, l'équipe de direction fait preuve d'agilité et de souplesse pour s'adapter et expérimenter de nouvelles organisations.

-À la rentrée de septembre 2020, le choix a été fait de rassembler sous le pilotage d'un Cadre tous les dispositifs accompagnant les jeunes DV/DA ou TSL de plus de 16 ans. L'idée est de pouvoir partager les pratiques de professionnels et mobiliser de façon transversale toutes les compétences existantes.

-L'expérimentation de la mission de Cadre de coordination des situations les plus complexes sur les services ambulatoires du Pôle sensoriel/langage s'est déployée tout au long de l'année 2020. La place prise par les Responsables de Service et le Cadre de coordination a nécessité une clarification des fonctionnements de Coordinateur/Référent de parcours sur le S3AS. À la rentrée 2020, la notion de Référent parcours et les missions inhérentes ont été déployées sur un principe de répartition des tâches (en co-responsabilité) et a été introduit la notion

"d'Interlocuteur privilégié de la famille".

-Enfin, les deux années et demie de préparation de la fusion ont permis d'identifier des sujets prioritaires pour accompagner nos transformations: c'est le cas notamment de notre système d'information, et de tout le volet concernant les dossiers d'usagers et les relevés d'activités. Ces attentes ont abouti à la consolidation des contours de poste du troisième Directeur adjoint (recrutement au 1er janvier 2021).

Fin 2020, le choix a été fait de rassembler sous le pilotage d'un nouveau Directeur adjoint, la gestion du système d'information de l'Institut Public Ocms.

ORGANIGRAMME DE DIRECTION AU 31.03.2021

La fusion des Services Administratifs

De Septembre 2018 à décembre 2019, les services supports ont œuvré pour préparer la fusion administrative de l'Établissement (évolution des numéros FINESS / SIRET, création des budgets Ocms, réalisation de paies test Ocms, rédaction des nouveaux contrats et décisions, élaboration de la stratégie informatique, migration des applications métiers RH/Finances, rencontres avec la Paierie Départementale...).

Ainsi, au 1er janvier 2020, les Services RH, informatique et financiers étaient officiellement fusionnés et ne constituaient plus que trois équipes. À cette date, les salariés de ces trois équipes ont évolué sur leurs nouvelles missions et l'harmonisation des conditions de travail a débuté.

Dans un souci d'optimisation des fonctionnements et de collaboration entre binômes, à compter du 1er mars 2020, les Services RH et financiers du site des Hauts Thébaudières ont rejoint le site de la Persagotière, désigné comme siège social.

Toutefois, pour fluidifier les relations avec le site de Vertou, des permanences des Services RH et financiers ont été organisées sur le site des Thébaudières. Le Service Informatique continue d'être présent sur les deux sites et travaille à l'interconnaissance des fonctionnements spécifiques.

Tout au long de l'année 2020, dans un contexte sanitaire peu propice au travail en équipe (confinements, télétravail), les équipes RH, finances et informatique ont contribué et réfléchi à l'harmonisation des processus et des pratiques. Ce travail se poursuivra également sur l'année 2021.

La réorganisation du Secrétariat Médical et Social

Un travail d'évolution des contours de postes des Assistantes usagers du site des Thébaudières a été lancée en juin dernier.

L'objectif était de renforcer la cohérence de ces postes au regard de l'organisation des services, sur le principe de deux Assistantes pour gérer les services et dispositifs de l'IME/Sessad, et deux Assistantes pour l'ensemble des services pour les jeunes sur les dispositifs du Pôle sensoriel/langage).

Pour les adultes, une Assistante est aussi repérée. Leurs missions ont été élargies, de façon à suivre l'ensemble du dossier (médical et administratif).

Une flotte de 38 véhicules

23 véhicules légers

5 véhicules 8/9 places

3 véhicules pour le transport des personnes de mobilité réduite

7 utilitaires

4 vélos dont 3 électriques

205'880 km parcourus en 2020 soit 5 fois le tour de la Terre!

Des projets immobiliers ajustés aux nouvelles organisations

Pour répondre à la logique d'organisation en deux Pôles, au plus proche des modalités d'accompagnement et d'intervention auprès des publics accompagnés, l'Institut Public Orens mène plusieurs opérations immobilières.

Vertou: restructuration du site des Thébaudières

La question du devenir du site des Thébaudières au moment de la libération totale des bâtiments en 2026 constitue un sujet de préoccupation et de discussion avec la commune de Vertou. À échéance du bail conclu pour 99 ans (2031), le site doit avoir été libéré de toutes ces occupations. La première étape de transformation aura lieu au moment du déménagement des services en déficience visuelle

vers le site de Nantes. La seconde étape sera marquée par le déménagement des jeunes accompagnés sur l'IME, ainsi que de l'internat.

Nantes: déploiement d'activités sensorielles sur le site Persagotière

Le site Persagotière accueille les activités liées au fonctionnement du siège de l'entité Ocens; le permis de construire a été déposé en 2020 et obtenu en février 2021. Les premiers coups de pioche sont prévus, en fonction des résultats des appels d'offres travaux, en juillet 2021. En 2023, le nouveau bâtiment accueillera les activités déployées autour de la déficience visuelle et la chapelle dont le permis de construire va être déposé prochainement sera rénovée pour compléter le site de fonctionnement.

St Sébastien sur Loire, ex site du centre départemental de l'enfance (2025)

Un protocole d'accord a été signé entre le Département, le Centre Départemental de l'enfance, le groupe scolaire du Douet et OCENS. Aux termes de cet accord, OCENS disposera d'un terrain d'environ 6'000 m² pour y implanter son futur IME-SESSAD. La phase de programmation du projet est en cours. En 2020, la réflexion s'est poursuivie sur l'installation des locaux d'internat pour les 12-16 ans et d'accueil de jour couplé à l'hébergement pour les jeunes adultes de 16 à 20 ans. L'idée serait de pouvoir travailler avec les plus grands sur une logique d'inclusion sociale dans le quartier à partir d'appartements dédiés et adaptés. Des démarches ont été également engagées avec la Ville de Saint Sébastien pour implanter à proximité du futur site de l'IME ce type d'hébergements.

Antenne CAMSP à Nort sur Erdre (2022)

L'antenne CAMSP de Chateaubriand devrait déménager dans un nouveau bâtiment à Nort sur Erdre. Ces locaux pourront aussi être mutualisés pour accueillir les équipes de professionnels qui interviennent au nord du département, et permettre le déploiement de nouveaux projets sur ce territoire. Les travaux ont débuté fin mars et la livraison des locaux est prévue au cours du 2ème semestre 2022.

De nouvelles instances représentatives au 1er janvier 2020

CA Conseil d'Administration

3 représentants du Conseil Départemental de Loire Atlantique:

Myriam BIGEARD, Présidente du Conseil d'Administration

Samuel LANDIER

Laurent TURQUOIS

3 personnes qualifiées:

Dominique THIBAUD

Gilbert RIALLAND

Corinne PICHELIN

1 représentant de la Ville de Nantes:

Marie Annick BENÂTRE

2 personnes désignées en fonction de leurs compétences:

M. PAYEN DE LA GARANDERIE

M. GONZALES

2 représentants du personnel:

Dr Valérie FREUCHET

M. Reynald BRIAND

2 représentants du Conseil de la Vie Sociale:

M. Christophe MARTIN - Représentant des familles

M. Touati BOUMEDIENE - Représentant des usagers

En 2020: 3 séances

CTE Comité Technique d'Établissement

Les élus:

Reynald BRIAND, Secrétaire / Représentant CFDT

Yannick LE MAUFF, Secrétaire Adjoint / Représentant CFDT

CFDT: 6 titulaires - 6 suppléants

CGT: 2 titulaires - 2 suppléants

En 2020: 5 séances

CHS-CT Comité d'Hygiène, de Sécurité et Conditions de Travail

Claire LEBRET, Secrétaire représentant CFDT

CFDT: 3 titulaires - 1 suppléante

CGT: 1 titulaire - 1 suppléant

En 2020: 7 séances + 2 points sur la crise sanitaire en Visio

Conseil de la Vie Sociale et participation sociale des usagers

Il restitue les échanges:

Des groupes d'expression:

-Les conseils de jeunes 12-20 ans

-Les comités de stagiaires (CRP/CPO)

-Les groupes de paroles (6-12 ans)

D'autres formes d'expression: enquêtes de satisfaction, ...

La participation sociale et l'expression des usagers repose sur l'organisation de groupes d'expression, les enquêtes et le CVS institutionnel (conseil de la vie sociale).

Les groupes d'expression

Les élus:

Conseil des jeunes Site Vertou: 4 titulaires et 4 suppléants

Conseil des jeunes Site Nantes: 5 titulaires et 4 suppléants

Comité des stagiaires CPO/CRP: 1 titulaire

En 2020, 2 conseils de jeunes organisés, 1 comité de stagiaire annulé en raison de la crise.

Le Conseil de la Vie Sociale

Nasra BOUDAOUUD - Présidente

4 représentants des familles

1 représentant Conseil des jeunes site Vertou

1 représentant Conseil des jeunes site Nantes

1 représentant Comité des stagiaires CRP/CPO

1 représentant du Conseil d'Administration désigné

1 représentant du personnel

1 Directrice adjointe

1 responsable de la qualité/ gestion des risques

1 référent accessibilité

2 Conseils de jeunes organisés

1 Comité de stagiaires annulé en raison de la crise

1 secrétariat

1 CVS en 2020

La mutualisation des expertises

La prise en compte des situations complexes au sein des services ambulatoires SAFEP/SAAAS/SSEFS

La fusion a impulsé une dynamique de réflexion autour des enjeux et perspectives des services ambulatoires. La prise en compte des parcours de situations complexes a eu pour objectif d'optimiser l'accompagnement des parcours, d'apporter un traitement particulier à ces parcours, de renforcer le déploiement des innovations autour d'une coordination renforcée.

L'expérimentation d'une fonction de Cadre de coordination sur les situations complexes a été reconduite en septembre 2020 (27 situations suivies au service SAFEP / S3AS et 17 au service SSEFS).

Un premier bilan de cette fonction fait apparaître:

-Une plus grande disponibilité du Cadre (et un soutien aux professionnels devant des situations qui peuvent s'avérer chronophages)

-Davantage de souplesse et d'adaptation des professionnels devant les situations

-Une coordination renforcée entre les différents partenaires

-Une meilleure continuité de suivi du parcours du jeune (points réguliers pour s'ajuster au plus près des besoins du jeune et de sa famille)

Comité de pilotage intimité et vie amoureuse

L'année 2020 a été l'occasion de reprendre le travail engagé les années antérieures sur le site de La Persagotière sur la question de la vie intime et amoureuse. Une exposition d'éléments artistiques conçus par les jeunes de chaque dispositif sur le thème "c'est quoi l'amour?" avait été menée en juin 2018. Lorsque nous avons relancé ce travail dans l'idée d'aboutir à une réflexion pluri-professionnelle et à une formation éventuelle des personnes intéressées, nous nous sommes rapprochés de nos collègues du site des Hauts Thébaudières qui avaient une expérience sur ce thème: des professionnelles formées co-animent des groupes d'information / expression destinés à des jeunes de plus de 12 ans. Au fil de nos échanges et rencontres, nous avons pu constater que les réalités du PME et celles du Pôle sensoriel n'étaient pas tout à fait les mêmes et que nous ne pourrions envisager le même type d'action.

Nous avons donc choisi de réunir un COPIL pluri-professionnel constitué de représentants des toutes les UEE de l'Institut (sauf UEE de St-Fiacre). Ce COPIL élargi a pu déterminer les besoins divers en fonction des âges, des profils des jeunes et du mode d'organisation des UEE. Le constat face aux très nombreuses questions qui se posent a été consensuel, sur la nécessité d'écrire une charte éthique. En effet, définir et affirmer nos valeurs communes autour du droit à l'intimité et à la vie amoureuse s'imposent avant d'imaginer les actions possibles avec nos publics et leurs familles.

Ainsi, nous constatons que cette thématique est transversale à tous nos services tant pour les plus jeunes que certains adultes, en classe, à l'internat ou à la maison. Par conséquent, ce travail d'écriture sera nécessairement institutionnel.

Partage d'expertises Services Adulte

Le bénéfice majeur de la fusion au niveau des Services Adulte a été le décloisement des dispositifs et la mutualisation des expertises autour de l'usager. Concrètement, la collaboration intra-structure s'est matérialisée autour des actions suivantes:

-Mobilisation d'une Interface de communication auprès d'un stagiaire du CRP présentant une situation de double handicap sensoriel.

-Ouverture d'une opportunité de stage pour un stagiaire du CRP au sein du Service Accueil du CAMSP.

-Intervention de l'équipe de professionnels spécialisés en déficience visuelle auprès de l'équipe spécialisée troubles spécifiques du langage du collège Petite Lande afin d'apporter une sensibilisation à la malvoyance et une expérimentation via le casque de réalité virtuelle SENSIVISE. Cette intervention a permis à l'équipe de mieux comprendre les situations rencontrées et mieux ajuster leurs interventions.

-Intervention de l'équipe de professionnels spécialisés en déficience auditive auprès de l'équipe des Services Techniques afin de mieux accueillir et accompagner un collègue en situation de surdité. Cette intervention a permis de lever des doutes et a contribué à son intégration professionnelle auprès d'une équipe bienveillante.

-Mobilisation de l'expertise en surdicécité auprès des équipes Ocens: deux professionnelles sont formées et expertes en ce domaine. Les mobilisations restent ponctuelles.

Réflexion entre Responsables de Services Référents de l'animation paramédicale sur une rencontre des professionnels paramédicaux d'Ocens

L'objectif est d'organiser d'ici 2022 une journée partagée rassemblant les professionnels médicaux et paramédicaux autour d'une thématique commune.

Collaboration CAMSP-SAFEP

Un travail en collaboration avec le CAMSP a été engagé sur la poursuite des situations orientées vers le SAFEP/S3AS Maternel. Ceci s'est concrétisé par la mise en place d'un travail en binôme entre professionnels du CAMPS et S3AS pour une meilleure continuité de l'accompagnement.

"Des premiers contacts entre professionnels des deux sites ont permis, notamment en réponse à un besoin d'orthoptie pour un jeune lycéen sourd, d'assurer un accompagnement par une orthoptiste du site des Hauts Thébaudières"

Accueil de publics déficients visuels avec troubles associés au sein de l'UEE Petite Lande (TSLA)

En septembre 2020, l'Unité Externalisée de Petite lande a évolué pour répondre aux besoins très particuliers de jeunes avec une déficience visuelle et troubles associés. Le dispositif déjà implanté dans le collège de secteur d'une des deux jeunes déficiente visuelle, disposait de deux salles.

L'UEE Aristide Briand dédiée aux jeunes DV ne pouvait pas accueillir ces deux jeunes du fait de l'organisation de ce dispositif orienté vers une inclusion importante en classe ordinaire.

La mutualisation de nos expertises et le droit de l'utilisateur à avoir une réponse inclusive adaptée à ses besoins nous a menés à expérimenter l'accueil de deux publics très différents.

Les atouts de ce dispositif sont l'expérience relationnelle, l'acceptation de la différence de chacun et la possibilité pour chacun des jeunes de bénéficier d'une scolarité adaptée.

Pour les professionnels, cette expérience est une occasion de s'acculturer à un nouveau champ d'intervention, une connaissance d'un nouveau public avec ses particularités, de nouveaux métiers et de nouvelles techniques d'accompagnement.

Cette expérience met en avant un besoin important de salles ou d'espaces dédiés pour les prises en charges et les enseignements spécifiques, ainsi que la nécessité de penser un meilleur équilibre dans la répartition des tâches d'enseignements spécialisés DV/TSLA.

Les stratégies d'évolutions du dispositif devront prendre en compte les contraintes de notre partenaire, le Collège Petite lande, et surtout mieux penser la constitution de l'équipe en fonction des besoins des jeunes.

Découvrez O'Tech

Le nouveau portail ressources de l'Institut Public Ocens

www.otech.ocens.fr

O'tech: un portail de ressources commun pour le Centre de documentation et la Ludothèque

Le portail O'tech fusionne les bases des Centres de documentation Persagotière, Thébaudières ainsi que celle de la Ludothèque. Avec cet outil, l'Institut mutualise les connaissances, les ressources documentaires et les jeux adaptés, dans le champ de la déficience visuelle, auditive, langage, autisme et troubles associés.

Cet outil est accessible à l'ensemble des professionnels et usagers, et permet une réservation en ligne des ressources.

Le Portail O'tech est un site public ouvert à tous, permettant ainsi à l'Institut de diffuser et partager son expertise dans le domaine du handicap sensoriel.

L'un des points forts du portail O'tech se situe également dans son accessibilité pour les personnes en situation de déficience visuelle: plusieurs versions d'accessibilité, testées et validées, sont proposées pour faciliter la navigation.

Le portail O'tech est accessible via le site internet Ocens ou directement à l'adresse:
<http://otech.ocens.fr>

Accessible Innovant Interactif

Un outil unique regroupant les ressources du Centre de documentation et de la Ludothèque.

Un outil accessible aux usagers, aux familles, aux professionnels et aux partenaires de l'Institut.

Une navigation intuitive pour tous!

Ses points forts

O'TECH valorise la connaissance et diffuse l'expertise de l'Institut dans le champ du handicap, et en particulier la déficience sensorielle, les troubles associés et les troubles du spectre de l'autisme.

O'TECH donne accès à distance aux bases de données et à des informations en ligne.

O'TECH propose 2 versions pour l'accessibilité.

Nombreuses fonctionnalités

Un accès à distance aux catalogues du centre de documentation et de la ludothèque Ocens.

Un site public pour accéder facilement aux actualités et aux informations: La Newsletter Info'tech bientôt disponible! L'accès à de nombreux sites ressources.

Un espace personnalisé pour accéder à toutes les fonctionnalités du portail: suivi de vos réservations et de vos emprunts, création de dossiers, recherches par dossiers et sélections thématiques...

Un système de réservation et de prêt de documents et jeux via votre espace personnel

Envoi d'alertes et relances mail pour faciliter le retour de vos emprunts.

Des réseaux partagés

L'Institut Public Ocens inscrit ses activités au sein d'une dynamique partenariale soutenue:

1. Avec les acteurs associatifs du département et de la région:

-La SRAE sur les déficiences sensorielles est un acteur essentiel sur l'identification des ressources locales, et les liens avec le champ sanitaire, associatif, ainsi que le volet recherche.

-L'APAJH 44 qui intervient auprès d'un public présentant des déficiences sensorielles et du langage: des échanges réguliers permettent de partager nos priorités quant aux listes d'attente, ou bien envisager des évolutions de parcours; le projet de PCPE sur les listes d'attente a été travaillé en partenariat avec l'APAJH, de façon à offrir le déploiement de ce service sur tout le territoire départemental. Une convention a été signée pour mutualiser des compétences d'adaptation et de transcription à quelques jeunes soutenus par le S3AS de l'APAJH.

-Par ailleurs, plusieurs échanges ont permis de conforter le partenariat avec Handisup et les services relais handicap des universités pour la poursuite des études supérieures pour les étudiants déficients visuels.

-L'Institut Public Ocms coordonne un réseau de partenaires intervenant dans le champ de la petite enfance en situation de handicap. Les échanges ont été nombreux autour de la question des continuités de parcours entre les différents partenaires, et la structuration des parcours diagnostics. Au niveau du Centre Ressources Autisme, l'Institut a participé régulièrement aux Comités de suivi des Sessad très précoce, ainsi qu'aux journées sur des thématiques ciblées. Pour travailler la continuité des parcours des enfants et des jeunes, les relations entre établissements et associations sont toujours aussi nombreuses.

-Le CAMSP polyvalent est aussi très actif au sein du réseau de l'ANECAMSP, cela se traduit par des contributions lors des journées annuelles.

-Le projet de mutualisation de locaux avec le Sessad APF à Nort sur Erdre a abouti à la finalisation de la programmation.

2. Avec les Fédérations et Associations porteuses d'une mise en réseau au niveau national, européen voir francophone:

-Des rencontres régionales autour des activités de la FISAF permettent de se tenir au courant régulièrement de l'actualité des autres régions, ainsi que des réflexions nationales sur l'inclusion scolaire, la formation professionnelle.

-Les réseaux Hipen, et Enviter ont déployé leurs rencontres dans un cadre essentiellement virtuel tout au long de l'année 2020. Les Général meeting se sont tenus en visio, en proposant ainsi une nouvelle offre de partage de projets.

-L'Institut s'est plus particulièrement mobilisé sur un projet Erasmus + construit sur un partenariat stratégique incluant le Centre Robert Laplane pour la France, et des établissements situés en Espagne, Suède, Roumanie et Allemagne. Le projet intitulé Média + vise à construire un référentiel de compétences à destination des professionnels et aidants accompagnant des jeunes sourds avec troubles associés et des jeunes atteints de troubles du langage.

-Enfin, la préparation de la réflexion sur la programmation immobilière des futurs locaux de l'IME a conduit à se mettre en lien avec de nombreuses Associations nationales, afin de partager les bonnes pratiques en matière de construction d'espaces pour les personnes autistes.

Les adaptations et innovations face à la crise COVID-19

Services Enfant

Continuité de service, renforcement du lien avec les familles, intensification des contacts et suivi des jeunes en distanciel.

Cette période de confinement qui aurait pu distendre les liens avec les familles a au contraire, dans une grande partie des cas, permis d'avoir des relations de proximité avec certains parents. Des situations parfois délicates ont pu se débloquer, des contacts qui pouvaient être vécus comme "imposés" sont devenus des rendez-vous attendus. La régularité dans les contacts hebdomadaires a permis de jaloner la période du confinement, cette régularité dans les contacts est un élément positif à conserver dans la poursuite des accompagnements.

Durant cette période, chaque professionnel étant référent de situations a pu nouer des liens particuliers avec certaines familles. Une nouvelle mission pour certains qui leur a permis de découvrir le jeune et sa famille sous un autre angle.

"Au sein de chaque équipe de suivi un interlocuteur privilégié a été nommé. Sa mission était de contacter la famille une fois par mois pour faire un point de situation. (chaque professionnel de l'équipe étant bien sûr en relation avec chaque jeune une à deux fois par semaine pour leur accompagnement) Le responsable de service et le cadre de coordination était aussi en lien avec les familles en fonction des situations". SSEFS

Interventions à domicile

La situation de crise a permis le développement des visites à domicile pour soutenir les accompagnements. Les familles ont eu le sentiment d'être toujours soutenu pour accompagner leur enfant sur sa spécificité. SAFEP/S3AS

La mise en œuvre et le développement des visites à domicile a permis de réaliser des accompagnements (orthophonie, kiné) et proposer des plages de répit. IME

À partir de juin, les visites à domicile pour chaque jeune de la SIPFP ont été mises en place, soit pour des activités de loisirs, soit pour des activités de soutien. Les visites à domicile ont été une nouveauté. SIPFP

"L'alliance thérapeutique a pu se poursuivre malgré une distance physique obligatoire. C'est d'une grande innovation dans la pratique professionnelle qui a permis de ne pas créer de rupture dans le soin". SSEFS

Les super défis

Tous les deux jours, des défis étaient envoyés aux jeunes de l'UEE René Bernier du groupe spécialisé. Certains jeunes ont participé (ainsi que des professionnels) aux défis lancés (fabrication de poisson d'avril, préparation de gâteaux, ...). Ces initiatives ont été appréciées par la plupart des jeunes. UEE COLLEGE RENE BERNIER

Pour le groupe spécialisé, un emploi du temps a été refait pour chaque jeune. L'objectif étant qu'un jeune ait un contact quotidien avec un professionnel le matin et un l'après-midi en visio. L'idée était de maintenir le lien tout en ne surchargeant pas le quotidien de la famille.

Développement de nouvelles pratiques professionnelles, changements d'approches et réorganisation des équipes.

Retours d'expériences...

Organisation de temps de réunions entre professionnels

Pour les réunions de fonctionnement, les réunions en petits groupes ont été favorisés afin de maintenir une fluidité dans les échanges. Même thème pour chaque rencontre, puis compte rendu à chaque groupe des éléments essentiels et retenus. Des réunions par corps de métiers ont été proposées. Ces réunions permettaient à la fois de pouvoir échanger sur sa pratique et partager les bonnes pratiques ou les questions ou des outils (Création de banques de données sur Teams). Cela permettait au Responsable de Service d'être en lien régulier avec tous les professionnels. SSEFS

Pendant le confinement, une réunion d'1h30 a été organisée tous les 15 jours, appréciée par les professionnels au niveau de la régularité, de l'efficacité des échanges et du maintien des contacts a été également mis en place un tableau de suivi des contacts avec les jeunes et les familles pour les transmissions. LYCEES DA

Partage de pratiques

Les Responsables de Service du secteur enfant faisaient un point chaque semaine, ceci a permis aussi des échanges de bonnes pratiques entre le SSEFS et l'IES (Ex: Fonctionnement de classe virtuelle). SSEFS - IES DA

Mise en place de Référence pour chaque professionnel de deux à trois jeunes. Puis, pour les ateliers, envoi de fiches de travail ou enregistrements audio en fonction des projets des jeunes. Entretiens individuels par les Éducateurs. SIPFP

Mise en place de PIA en distanciel (Tel ou Teams) Moins de richesse que le présentiel, mais a permis de tracer les grands axes. Mise en place de réunions spécifiques en groupe de travail pour l'organisation de la rentrée et des thématiques spécifiques. SIPFP

"Le confinement du jour au lendemain induisant une réactivité importante et un changement d'approche professionnelle pour assurer une continuité de service a été réalisé avec grande efficacité par les professionnels" SSEFS.

Création d'outils

Les Responsables de Service du secteur enfant se sont coordonnés pour élaborer des outils communs: fiche de transmission - recueil de données auprès des familles (répertorier les possibilités d'accès pour les jeunes et les familles, le type de matériel existant dans la famille/les possibilités de connexion..., la situation de travail des parents...). Ces éléments ont permis de mesurer les atouts et les freins dans chaque famille. Tout cela en l'espace d'une semaine!

Mise en place d'un outil de transmission pour chaque jeune afin d'assurer une continuité de suivi. Meilleure transmission via le DUI car habituellement Médiatteam est peu utilisé. SIPFP

Utilisation du fichier Teams comme cahier de transmission et communication avec les familles. UEE LEDRU ROLLIN

L'envoi de supports et outils, la transmission de conseils et le prêt de matériel spécialisés a permis d'assurer la continuité de l'accompagnement des usagers sur les dimensions éducative, thérapeutique et pédagogique. Ceci a permis aux usagers d'évoluer positivement, pour beaucoup, et aux parents d'être soutenus dans l'accompagnement de leurs enfants à domicile. SAFEP / SAAAS.

"Certains professionnels ont pu mesurer, notamment avec les adolescents, que le virtuel pouvait avoir des avantages sur la mise au travail. De même, les contacts téléphoniques entre professionnels ont été remplacés par des contacts teams dans plusieurs situations" SSEFS.

IME. Réorganisations successives et complexes des groupes d'accueil de jour puis d'internat en fonction de l'évolution des consignes sanitaires

La situation inédite a demandé la restructuration des groupes usagers, l'aménagement des emplois du temps des professionnels et la réorganisation des transports.

Effets positifs repérés:

- Renforcement des taux d'encadrement permettant des conditions d'accueil plus favorables pour les jeunes
- Répit des familles
- Appropriation progressive des consignes par les professionnels en conformité avec les différents protocoles: pas de cas COVID positif apparu sur la période
- Solidarité des professionnels pour maintenir la continuité et compenser les besoins de renforcement d'équipe sur certains services
- Développement des liens et de la coordination avec les Services Techniques, Logistiques, Santé au Travail, Qualité et Gestion des Risques
- Organisation RH anticipée en cas d'absence de professionnels: recrutement de 2 professionnels non affectés mobilisés sur les remplacements sur l'ensemble des groupes IME-SESSAD pendant 2 mois.
- Formation de 2 professionnelles du Service Infirmerie à la réalisation des tests PCR des usagers pour améliorer la réactivité des décisions éventuelles d'isolement/ fermeture de groupes/tracing et faciliter la réalisation des tests PCR sur les usagers. Ces derniers étant plus enclins à se soumettre à des tests avec les Infirmières en interne qu'ils connaissent, qu'en laboratoire ou avec des Infirmières en libéral.

Renforcement de la coopération entre les partenaires et l'IME

Une coopération renforcée a pu se développer entre l'IME, les Services du Conseil Départemental, les Collectivités territoriales et les Services de Protection de l'Enfance, notamment autour des situations complexes / sensibles particulièrement dégradée par la crise sanitaire. IME / SESSAD

Les activités culture sport loisirs se poursuivent en période COVID, dans le respect des consignes sanitaires et des gestes barrières

Renforcement de l'utilisation des outils numériques...

Des outils numériques ont été mis en place permettant la transmission de documents aux familles mais également entre les professionnels. La mise en place d'une communication à distance a permis de garder un contact visuel avec les jeunes et leur famille, lien d'autant plus important pour des jeunes présentant une surdité. Du matériel informatique a été prêté à certaines familles ne disposant pas d'outils numériques. Pour exemple, un jeune de l'UEE René Bernier a bénéficié d'un prêt de matériel pour suivre les cours en distanciel et faire ses devoirs.

L'utilisation de TEAMS a permis de partager les écrits et organiser les réunions en visio-conférence, développer les compétences des professionnels sur les NTIC, initier de nouvelles pratiques professionnelles (concertation via la visio, transmissions écrites plus importantes) et organiser une visio hebdomadaire avec les parents/enfants du service. SAFEP/S3AS MATERNELLE.

...favorisant la continuité des apprentissages scolaires

Plusieurs jeunes dont certains en grande difficulté, ont pu très bien s'organiser dans la mise en place du travail à la maison. Pour les soutenir, le service a proposé l'apprentissage des logiciels à distances. Les jeunes se sont montrés pleins de ressources dans la gestion de leur organisation personnelle et l'utilisation de leurs ressources matérielles personnelles. Pour les situations où le distanciel pouvait faire frein à l'accompagnement, des suivis au domicile ont été effectués. SSEFS

Chaque professeur de l'équipe de suivi était en lien régulier avec l'établissement scolaire. Le Responsable de Service et le Cadre de Coordination étaient disponibles pour enclencher des actions si un professionnel alertait sur une situation de jeune se dégradant. SSEFS

Pas d'accès à E-lyco (ENT Collège et Lycées) par les Professeurs spécialisés mais envoi par les Professeurs Éducation Nationale des cours et des devoirs aux Professeurs spécialisés. LYCEES DA

Des contacts plus réguliers de l'Éducatrice auprès des jeunes et des familles a été mis en place pour soutenir l'accès aux apprentissages et traduction des cours assurés en visio par les professionnels. LYCÉES DA

Envoi deux fois par semaine par courrier du travail scolaire à réaliser par les Professeurs, plus soutien. UEE COLLEGE RENÉ BERNIER

Pour les collégiens DV du dispositif Aristide Briand, les équipes ont assuré le maintien des accompagnements éducatifs, pédagogiques, rééducatifs et psycho- logiques au téléphone ou en visio-séance, pendant toute la durée du confinement, jusqu'au retour au collège en mixte présentiel/distanciel. Les accompagnements pédagogiques spécialisés ont été aussi maintenus et les documents postés sur Pronote par les Enseignants du Collège ont été adaptés par le Transcripteur ou les Enseignants spécialisés qui intervenaient sur l'UEE. Les Enseignants spécialisés accompagnaient à distance, avec les limites de l'impossibilité de faire parvenir aux usagers les documents au format papier ou en relief.

Ce lien continu a permis de limiter les tensions, les inquiétudes, les angoisses liées au confinement et plus largement à la crise sanitaire. Les résultats ont été variables en fonction des élèves et de l'accompagnement qu'ils ont pu avoir au domicile. UEE ARISTIDE BRIAND

"La crise Covid a permis aux professionnels, aux jeunes et aux parents de monter en compétence dans l'utilisation des outils numériques."

"Teams étant un outil relativement intuitif, cela n'a pas posé de problème majeur. Le soutien du service informatique a été efficace et rapide. toutefois les professionnels ont passé beaucoup de temps à expérimenter les différents outils et les fonctions de teams."

"Malgré les difficultés d'accueil en ESAT en lien avec les conditions sanitaires; 122 jours de stage ont été réalisés. 4 stages avec hébergement extérieur: internat APAJH44, 2 en foyer d'hébergement, une chambre chez l'habitant. les stages ont mobilisé 5 ESAT, 4 entreprises, un foyer de vie et une association". SIPFP

Journal Pi Sourds des jeunes du Dispositif Ledru Rollin, créé pendant le confinement. Les jeunes ont manifesté l'envie de poursuivre le travail commencé lors du confinement autour du journal.

Témoignages de difficultés rencontrées

"Le retour en présentiel pour certains jeunes a été très difficile au niveau de l'accessibilité et de leur vie sociale dans leurs établissements scolaires"

"Des problèmes de connexion ou l'absence d'ordinateur ont pu amener une coupure de lien avec deux jeunes malgré des appels récurrents"

"Il a fallu s'adapter avec les moyens du bord et c'est l'application "Whatsapp" qui s'est avérée convenir au mieux aux échanges avec les jeunes"

"Le manque de rencontres physiques avec les familles et les partenaires impliqués dans le projet des usagers a pu être difficile"

Les adaptations et innovations face à la crise Covid 19

Services Adulte

Dans la phase de confinement totale, les équipes se sont organisées pour maintenir des liens téléphoniques avec chaque usager selon le rythme et le souhait de chacun. Les usagers ont pu exprimer leur satisfaction d'avoir été en contact. Lors de la seconde phase, les interventions à domicile ont démarré ou redémarré rassurant les personnes ayant besoin de soutien et d'aide technique, psychologique et pédagogique.

Création de nouvelles pratiques professionnelles

Développement des outils de communication, création de bases de données nouvelles permettant un suivi des actions. Les équipes ont fait preuve de capacité d'innovation, de prise en main d'outils non connus auparavant et de solidarité.

Renforcement de la mobilité des services

Les équipes ayant moins l'habitude du travail à domicile ont su s'adapter en se rendant au domicile pour soutenir les personnes, renforcer leurs compétences dans les actes de la vie quotidienne et faciliter la prise en main des outils numériques nécessaires pour maintenir le contact avec l'extérieur.

Renforcement du SAVS

"Face à cette crise sanitaire, les adultes en situation de surdité et accompagnés par notre service du SAVS ont vécu une situation de grande fragilité. Le confinement a eu comme effet de renforcer leur isolement mais aussi d'augmenter leurs angoisses".

Le SAVS-SAMSAH a organisé la poursuite de son accompagnement pour rester en lien avec chacune des personnes, leur expliquer si besoin les interventions entendues la veille aux informations, redonner les consignes de protection et les gestes barrières et être à l'écoute d'une détresse grandissante au fil des jours. Doté d'un 50% d'Éducatrice Spécialisée, nous avons fait le choix de renforcer durant cette crise, le SAVS d'un 50% supplémentaire avec l'intervention d'une Interface de Communication ayant un parcours d'Infirmière en psychiatrie.

"Dans la phase de confinement total, un renfort éducatif a été organisé pour offrir des plages d'échange et d'écoute nécessaires. Les professionnelles ont dû rassurer, expliquer, traduire les annonces quasi quotidiennes. Ce soutien a évité le glissement de certaines situations vers de plus grandes détresses psychologiques et sociales" services adultes DA DV.

Élaboration d'un projet de plateforme numérique en informatique adaptée

La crise sanitaire liée au COVID-19 a contraint les services Adultes et dispositifs à se réinventer et à développer de nouvelles actions pour pouvoir offrir une continuité de service aux bénéficiaires. Si

L'outil numérique a été au cœur de cette réussite, il a aussi montré les écarts entre ceux qui étaient équipés, ceux qui ne l'étaient pas, ceux qui savaient utiliser les supports numériques et ceux qui ne l'utilisaient pas.

Si la formation en face à face demeure un préalable indispensable pour découvrir le milieu numérique et prendre en main des outils avec l'apprentissage de base nécessaire, l'objectif de cette plateforme est d'offrir de nouvelles formes de formations complémentaires, de gagner du temps sur les préparations, de partager des ressources entre Formateurs, de développer et encourager l'auto-formation des bénéficiaires.

De cette expérience, est né le projet de mettre à disposition une plateforme numérique en informatique adaptée accessible à tous alliant formation en direct, formation asynchrone où l'échange avec les autres apprenants ou avec les tuteurs s'effectue via des modes de communication ne nécessitant pas de connexion simultanée. Nous proposons de commencer à créer une plateforme numérique pour l'informatique adaptée.

Ce projet s'inscrit dans des enjeux importants:

- Lutte contre l'exclusion numérique devenue facteur aggravant d'isolement dans une société hyper-connectée

- Lutte contre la disqualification sociale s'accompagnant de phénomènes de désocialisation: perte des liens sociaux, amicaux, familiaux

- Lutte contre les inégalités territoriales: peu d'intervention des services dans certaines zones du département de Loire Atlantique

Notre projet en construction se veut:

- Modulaire: différents modules seront créés selon des thématiques définies par les Formateurs en informatique adaptée

- Adapté à chacun: le suivi reste individualisé et adapté au rythme de tous

- Décloisonné: au-delà des services et des dispositifs, chacun pourra se rendre sur des modules validés par son Formateur référent

- Intergénérationnel: quelque soit l'âge des bénéficiaires, ils pourront se retrouver pour un module ou plusieurs, sans distinction d'âge

- Participatif: un forum d'utilisateurs sera ouvert permettant les échanges entre les bénéficiaires mais aussi un espace où les Formateurs pourront puiser les nouvelles idées, les questions récurrentes et innover.

Assurer la continuité pédagogique et l'accompagnement des stagiaires CRP-CPO

La crise sanitaire a été un accélérateur des transformations des pratiques du CRP-CPO. Pour limiter la circulation du virus et assurer la continuité pédagogique ainsi que l'accompagnement des apprenants, des formations à distance ont été proposées soulevant plusieurs enjeux:

Palier les risques de fracture numérique

Des dispositifs facilitant l'acquisition ou le prêt de matériel pour les stagiaires non équipés ont été déployés. Le CRP- CPO a proposé des solutions solidaires par des prêts d'ordinateurs et des accompagnements pour le dépôt de demandes de subvention auprès de l'AGEFIP. L'impact de la

fracture numérique a donc pu être limité. Toutefois, le confinement a également révélé la nécessité d'accompagner ces solutions techniques par le renforcement des compétences numériques des apprenants. Les formateurs en informatique adaptée se sont rendus aux domiciles des apprenants les plus fragiles. Ils ont pu y installer des outils d'adaptation et assurer des séances individuelles de formation. La progression pédagogique a également été repensée. L'acquisition des compétences numériques a été chronologiquement priorisée afin de sécuriser le parcours formatif.

Assurer un service de proximité et rompre l'isolement

La mobilité des services a été étendue à l'ensemble des volets du CRP-CPO. Des séances de rééducation en ergothérapie, locomotion et orthoptie ont été délocalisées aux domiciles des stagiaires résidants dans un périmètre de 100 Km autour de Nantes. Cette proximité des services a répondu à un double enjeu:

-limiter les ruptures d'accompagnement en rééducation

-évaluer les risques psychosociaux

La distanciation a rompu la dynamique de socialisation créée en formation. Elle est pourtant primordiale pour les apprenants les plus isolés. Les visites à domicile (VAD) des professionnels du CRP-CPO ont permis d'identifier les situations les plus critiques et de proposer des solutions de soutien psychologique. Elles ont été des vecteurs positifs pour mobiliser l'entourage de certains apprenants dans leur parcours formatif.

Pour les stagiaires les plus éloignés, un suivi par téléphone régulier a été réalisé. Il s'est cependant avéré insuffisant pour prévenir l'installation de quelques situations d'isolement. Des impacts significatifs sur la santé mentale des quelques stagiaires ont pu être constatés lors du retour en présentiel.

Inventer de nouvelles alternatives aux stages en entreprise

La crise COVID a eu des retentissements importants sur les opportunités de mise en situation professionnelle des stagiaires. Qu'il s'agisse des stages d'observation ou pratiques, les entreprises ont limité les risques sanitaires et ont fermé leurs portes aux stagiaires. Afin de permettre à ces derniers de poursuivre leur exploration métier, les équipes ont internalisé les immersions professionnelles par l'organisation de stages au sein de différents services de l'Institut Public Océans. De même, l'entreprise fictive de la formation Praticiens du Bien-être a été exceptionnellement ouverte en fin d'année. Trois stagiaires ont ainsi pu mettre en pratique les différentes techniques de massage apprises en formation, condition indispensable au passage du titre professionnel.

Développer de nouveaux contenus et supports pédagogiques

La mise en œuvre de la formation "Praticiens du Bien-être" nécessite la mobilisation d'un plateau technique. Celui-ci a dû être fermé pendant le confinement. Après analyse des projets professionnels des stagiaires, majoritairement orientés vers l'auto-emploi, l'équipe a proposé un module "entrepreneuriat" assuré en distanciel. Celui-ci a couvert des besoins essentiels en matière d'accompagnement à la création d'entreprise. Des échanges avec la Boutique de Gestion et des auto-entrepreneurs DV ont été organisés en visioconférence. Face au succès et à la pertinence de ce module, l'équipe a décidé de consolider, pérenniser et étendre cette offre de formation.

La crise sanitaire a été l'occasion d'introduire de nouveaux outils numériques au sein des formations. L'objectif était de faciliter la lisibilité des parcours formatifs, des plannings et des classes virtuelles. La solution déployée a été la création de padlets hebdomadaires. La centralisation des informations sur

ce seul support a grandement facilité le repérage des apprenants et limité les décrochages. Sur la base de cette expérience positive, cet outil numérique a été conservé.

Afin de maintenir la dynamique de groupe créée en présentiel, des espaces collaboratifs autogérés ont été mis en place sur demande des apprenants. Ils ont constitué des lieux virtuels de socialisation débordant le champ strict de la formation.

Transformer ces expériences en perspectives de développement

La digitalisation et la distanciation des formations ont ouvert de nombreuses perspectives pour le public du CRP-CPO:

- un nouvel accompagnement des apprenants
- une diversification des parcours pédagogiques
- une individualisation des apprentissages

La grande majorité des apprenants est issue de départements hors Loire Atlantique. La venue en Centre de formation constitue donc un changement significatif des habitudes de vie et une perte importante de repères. Le développement d'un format de formation alternant des phases de présence en CRP-CPO et des modules en distanciel répond à une véritable problématique. Cette perspective de développement sera explorée en 2021.

Des actions de communication et de prévention pour accompagner la crise

Communication hebdomadaire de la Direction pour les professionnels et les familles des usagers.

Pour garder le lien avec les professionnels et partager les informations essentielles sur l'évolution de la crise et informer des évolutions des organisations, une communication hebdomadaire était adressée par la Direction à l'ensemble des professionnels d'Ocens.

Les service santé au travail (La Minute du SST) et Infirmerie (Les Mercredis Ludiques) ont également créé deux newsletters diffusées chaque semaine auprès des équipes: conseils santé, tutos masques, infos pratiques et humour étaient au rdv.

Protocoles, procédures, signalétique interne, fiches réflexes...quelques centaines de pages rédigées pour décrire les mesures barrières et les gestes réflexes, les règles à adopter, la gestion et le suivi des cas contacts, les protocoles enfants malades, fiches soutien aux familles, initiatives solidaires... Une campagne de dépistage PCR a été organisée sur les sites dès la rentrée de septembre.

Prévention et logistique

La réactivité des équipes a permis de mettre en place l'organisation logistique pour la gestion des masques, des équipements des professionnels (blouses, gel, visières...). Pour les jeunes sourds, Ocens a alerté les établissements et les inspections (Rectorat et Pôle ASH) de l'achat nécessaire de masques inclusifs. Le retour en présentiel pour certains jeunes a été très difficile au niveau de l'accessibilité et leur vie sociale dans les établissements.

Ces actions ont été rendues possibles en grande partie grâce à l'intervention du Service Informatique qui a su rapidement développer les possibilités de télétravail et l'équipement des professionnels (administratifs, équipes mobiles...).

Équipement du parc informatique et téléphonique: commandes réalisées pendant la crise

Total PC portables PC tout-en-un:

-20 PC portables en mars

-20 PC tout-en-un en mars

-25 PC portables en juin

-34 PC portables en novembre

Ouverture de nouvelles lignes téléphoniques:

-20 nouvelles Lignes et smartphones associés (mars)

-44 lignes équipées de smartphones et de forfaits avec Datas incluses (juin)

-19 nouvelles Lignes et smartphones associés (novembre)

-2 lignes équipées de smartphones et de forfaits avec Datas incluses (novembre)

Les innovations pour soutenir la transformation de l'offre de services

CAMSP

Réaménagement dans de nouveaux locaux

Ce réaménagement a permis au CAMSP de pouvoir accueillir de nouveau l'ensemble des familles (malgré les normes sanitaires en vigueur) et de rassembler de nouveau l'équipe de l'antenne Sud du CAMSP dans un seul et même lieu. Le CAMSP est désormais organisé sur un plateau unique ce qui permet un accueil plus global des familles et une meilleure fluidité dans les échanges entre professionnels.

Réflexion autour de Antenne CAMSP de Châteaubriant/Nort sur Erdre

En raison des difficultés importantes que rencontre l'équipe de Châteaubriant, une nouvelle organisation de l'antenne de Châteaubriant est en cours de réflexion dans l'attente de l'ouverture de l'antenne de Nort sur Erdre dont la programmation a été achevée (septembre 2022).

Projet IPNP (Intervention Précoce chez les Nouveau-nés Prématurés)

Ce projet de prévention et de soin a commencé en avril 2019. En 2020, nous avons obtenu un financement de l'ARS: Crédit Non Reconductible ayant permis la mise en place de deux binômes de professionnels pour accompagner 20 enfants prématurés (objectif du projet). L'objectif est d'inclure au CPOM ce projet afin qu'il devienne pérenne et ne vienne pas peser sur la liste d'attente.

Ce projet IPNP a pour objectifs de soutenir les liens parents/enfants et d'accompagner les parents dans l'ajustement à leur enfant pendant leur 1ère année de vie et ainsi de prévenir de surhandicap. Il associe les Pédiatres de néonatalogie du CHU de Nantes, la Protection Maternelle et Infantile (PMI) et un binôme de professionnels du CAMSP.

Modification du parcours de soins des enfants suivis au CAMSP

Au regard des listes d'attente trop importantes au CAMSP et dans l'attente d'un redimensionnement du budget permettant de répondre aux besoins d'accompagnement sur le département, nous avons

dû modifier les modalités d'accompagnement des enfants suivis au CAMSP à partir de septembre 2020.

La durée d'accompagnement pluridisciplinaire pour un enfant sera limitée à 2 ans (sauf situations cliniques particulières). À la fin des deux années d'accompagnement il sera proposé un projet de soin aux parents (suivi de consultation possible au CAMSP avec soins en libéral). Ce projet de soins sera mis en place dans l'attente de l'orientation de l'enfant vers une autre structure.

Les enfants qui pourront rentrer dans le parcours d'accompagnement au CAMSP auront moins de 3 ans (âge à l'appel téléphonique des parents). Les enfants âgés de plus de 3 ans seront uniquement suivis en consultation pédiatrique.

Formation crèche

En lien avec le partenariat entre le CAMSP et la ville de Nantes, nous avons mis en place une formation destinée aux professionnels des crèches sur le "Repérage des difficultés de développement chez l'enfant dont les troubles de la communication". Cette formation se déroulera sur les 22 multi accueils de la ville de Nantes et comprendra 6 interventions annuelles sur 3 ans. Ces interventions sont réalisées par des binômes pluridisciplinaires de professionnels.

Les innovations pour soutenir la transformation de l'offre de services

Institut Médico Éducatif

Projet de transformation DAME (Dispositif d'Accompagnement Médico-Éducatif)

La diminution des admissions sur les services d'IME (uniquement sur le JDE) vise à préparer le redéploiement des accompagnements

IME- Accueil De Jour et internat en accompagnements SESSAD prévu pour la rentrée 2021. Les démarches engagées en 2020:

-Formalisation du projet de DAME

-Avancement de la programmation immobilière du DAME

-Réunions collectives rassemblant l'ensemble des professionnels IME-SESSAD sur la présentation des politiques nationales et locales d'évolution de l'offre de services autour des dynamiques d'inclusion scolaire et sociale

-Présentation du projet de dispositif d'accompagnement médico-éducatif et de sa planification sur les 5 ans à venir.

Cela a permis au professionnel d'appréhender la logique et les enjeux d'évolution de l'offre et des pratiques professionnelles ainsi que de se projeter dans le futur projet architectural qui en découle.

Implication partenariale dans le soutien de l'activité des PCPE en permettant des immersions sur 10 semaines sur les groupes d'Accueil de Jour des 6-12 ans (3 immersions) d'enfants relevant de la RAPT (Réponse Accompagnée Pour Tous) pour préciser leur projet d'orientation et favoriser le répit des familles concernées.

Le développement des accompagnements sur les lieux de vie pour les enfants du Jardin d'Enfants a permis de soutenir l'inclusion en sensibilisant les acteurs de droit commun (crèches, écoles, notamment) intervenant auprès de l'enfant.

Ces innovations de pratiques contribuent à modéliser les parcours futurs de l'ensemble des usagers du DAME.

Dépôt d'un projet d'UEE Collège auprès de l'IEN-ASH en vue de prévoir la continuité des parcours des usagers accompagnés sur l'UEE élémentaire de Saint Fiacre et de permettre à des usagers des groupes de 12-16 ans qui disposent des pré-requis nécessaires de pouvoir expérimenter l'inclusion scolaire adaptée.

Réflexions amorcées autour du projet d'habitat inclusif des plus de 16 ans en lien avec les professionnels et les familles. Visites de dispositifs associant des professionnels. Recherche de terrains/ projets immobiliers en vue de réaliser le projet à l'échéance de 5 ans.

Réorganisation du service Infirmier

-Évolution du temps de présence Infirmières sur le site

-Repositionnement exclusif de l'activité sur la journée et non plus la nuit.

-Proposition d'adapter les plannings et nombres d'ETP aux nouvelles réalités d'actes de soins et de couverture des services (SIPFP, Adultes, etc...).

Philosophie d'accompagnement du projet DAME

1. Subsidiarité (permet d'éviter la perte de chances)

Règle : évolution dans l'environnement de droit commun et de proximité, avec un soutien adapté et proportionnel aux besoins

Exception: accompagnement en ADJ/ Internat

Graduation et mixité des réponses : Pas d'accompagnement, intervention en libéral (+/- AESH), AESH, SESSAD (+/- AESH), Ulis (+/AESH et/ ou SESSAD), UEE, ADJ, Internat

2. Adaptabilité / modularité

Réponse strictement ajustée et évolutive en lien avec les besoins/objectifs d'accompagnement à un moment T concernant:

-la nature des interventions

-l'intensité des interventions

3. Complémentarité

Besoins divers / complexes: maillage avec le secteur sanitaire, social médico-social (CMP, libéraux, CHU, ASE, etc.)

Enjeux inclusifs: maillage avec les structures de droit commun (Éducation Nationale, secteur associatif, crèches, etc.)

4. Expérimentation

Richesse des compétences, expériences et des expertises à mettre au service de la créativité dans les réponses proposées grâce à une palette de réponses qui permettra de prendre des risques "mesurés" (plan B) et évalués.

Les innovations pour soutenir la transformation de l'offre de services

Pôle sensoriel langage

Services enfant - jeune

Accompagnement des enfants et jeunes sourds et TSA

Durant l'année 2019/2020, nous avons pu constater, notamment pendant la période du confinement des similitudes dans les besoins de certains enfants sourds et TSA. En effet, les problématiques d'évolution de quelques enfants au sein de leurs écoles respectives nous ont amenés à réfléchir aux besoins spécifiques d'accompagnement de chacun d'eux, notamment d'un point de vue éducatif.

Certains jeunes présentent des troubles annexes à leur handicap principal (retard de développement global et cognitif, TSA pour certains, troubles psychiques, troubles de la sensorialité...) qui nécessitent la prise en compte des besoins primaires de la toute petite enfance avant d'exiger d'eux une posture d'élève et une attention constante.

Les enfants du groupe n'ont que peu accès au monde environnant (diversité et utilité de lieux, culture, se repérer, se déplacer et s'organiser) et ce en raison de leurs difficultés de compréhension, d'élaboration et d'autonomie. Ces enfants ont besoin de passer par la manipulation, l'expérimentation et le concret en repassant par des étapes de la petite enfance (activités de niveau de développement neuro-sensori-moteur d'âge 12 mois à 3-4 ans).

Ils ont également besoin d'une temporalité adaptée, leur permettant de vivre de nouvelles expériences (basées sur le relationnel, le développement corporel, la sensorialité). Pour devenir davantage maîtres de leur développement et devenir plus autonomes, il est important de les stimuler ce qui leur permet d'interagir avec leur environnement.

Ainsi, l'accompagnement de ces jeunes enfants a été adapté à leur besoin et leur rythme d'apprentissage. Depuis la rentrée 2020, trois après-midi par semaine, les Éducatrices des deux écoles élémentaires avec certains professionnels paramédicaux proposent à ces enfants des activités éducatives et thérapeutiques afin de les faire évoluer dans ces besoins primaires spécifiques. Les atouts de ce groupe sont:

- un espace dédié sécurisant et investi par les enfants,
- l'adaptation des activités
- le rythme très ritualisé
- des modes de communication (langue des signes, outils imagés ++, verbalisation orale)

La bonne dynamique de groupe permet aux enfants d'être motivés dans leur communication.

Certains enfants TSA ont trouvé un moyen de soutenir leur possibilité d'expression en s'appuyant sur le signe et de se valoriser auprès de leurs proches grâce à cette nouvelle connaissance.

Certains enfants sourds développent leur langue des signes et sont incités à oraliser pour se faire comprendre de leurs camarades.

Les enfants se sont saisis des rituels et des nombreux outils imagés mis en place qui les sécurisent et leur permet une meilleure compréhension de leur environnement et de leur rôle au quotidien (clarification des repères spatio-temporels avec l'utilisation d'un Timer et de photos, règles de vie

imagées, tâches et actions de chaque enfant en photos, etc.). Tout changement crée des angoisses et/ou blocages (crise de colère, besoin de la salle "soupape"), etc...).

En plus de répondre aux besoins précédemment nommés, ce rythme séquencé entre la scolarité le matin et l'éducatif l'après-midi permet également une meilleure disponibilité des enfants sur les temps d'apprentissages scolaires.

Les enjeux d'évolution sont liés au profil des jeunes qui arrivent aujourd'hui sur les UEE. En effet, les jeunes ont de plus en plus de troubles associés qui nécessitent ces compétences éducatives et thérapeutiques. Les difficultés et besoins, ces accompagnements nécessitent des espaces dédiés et repérés par les enfants. Un équilibre du tableau des effectifs entre les besoins pédagogiques et éducatifs/ thérapeutiques devra être réfléchi. DISPOSITIFS MARIE CURIE ET LEDRU ROLIN

Internat: préparation de l'aménagement au sein d'un immeuble d'habitation

Les travaux du bâtiment d'habitation dans lequel quatre appartements ont été loués, se sont déroulés tout au long de l'année 2020. La livraison des appartements s'est effectuée en novembre 2020. Ces appartements offrent de grands espaces de vie, et des chambres mieux aménagées.

Le projet est d'offrir aux jeunes de l'internat l'occasion d'expérimenter une vie de quartier et surtout d'acquérir de l'autonomie dans le quotidien pour envisager leur avenir.

Vivre au sein d'un quartier c'est apprendre à respecter ses voisins, apporter ou demander de l'aide, aller faire ses courses au petit commerce du coin et s'inscrire dans une dynamique sociale d'ouverture.

Le projet du nouvel internat doit répondre aux besoins particuliers des jeunes de vivre entre pairs pour le bain de langage ou la phase d'identification nécessaire à certains profils. Mais il doit aussi être l'occasion pour certains d'expérimenter la vie en autonomie.

Un des quatre appartement sera dédié à ce type de projet d'autonomisation qui viendra s'inscrire dans le projet individualisé d'accompagnement du jeune en vue d'une orientation vers des études qui nécessitent un éloignement de la cellule familiale.

L'accompagnement des jeunes de plus de 16 ans sur le Pôle sensoriel langage

L'ensemble des dispositifs intervenant auprès des jeunes de plus de 16 ans est piloté depuis septembre 2020 par un Responsable de Service. Cette organisation vise à mieux accompagner la gestion du passage à l'âge adulte, l'orientation, l'entrée dans la vie active et l'inclusion sociale.

Diversification des modalités d'accueil DV et TSLA enfants et adultes

Une action a été menée en lien avec la situation d'un jeune et son impossibilité à être dans un accompagnement de groupe sur la SIPFP, dans un contexte institutionnel. De ce fait, expérimentation d'accompagnement hors les murs (domicile, extérieurs...). Cette situation ouvre un projet de généralisation de l'idée d'accueil de jeunes en fonction de leur projet à temps partiel ou modulable.

Des besoins de formation émergent de plus en plus au regard d'un nouveau public accueilli (TSL, trouble du comportement TSA...) sur les troubles associés, la gestion du groupe, la DA et TSL... SIPFP

Adapter l'accompagnement en fonction du public

Les jeunes sourds accompagnés au lycée, étaient auparavant uniquement des jeunes signant sans troubles associés. Depuis la rentrée septembre 2020, quelques jeunes présentent des troubles associés et/ou des troubles de la relation.

Ceci nous a engagé dans un travail interdisciplinaire plus important, avec des interventions de l'Assistante de Service Sociale, de la Psychologue et du Médecin plus soutenues. Le partenariat avec les CMP s'est aussi développé. Des questions ont été soulevées sur l'intervention des Interfaces de communication quant à une part d'intervention de type éducatif particulièrement pour les jeunes scolarisés en MFR ou EREA (En lien avec une langue française orale et écrite, peu construite et une LSF peu structurée, des difficultés de communication, de relation à l'autre).

Les accompagnements hors des temps d'apprentissages scolaires fondamentaux (recherche de stage, stage) ont fortement augmenté et mobilisé une partie des interfaces de communication. LYCÉE DA

Création du Dispositif d'appui la gestion de la liste d'attente DA/TSL/DV

L'offre de service du Dispositif PCPE en place depuis 2017 a évolué vers la création du Dispositif d'appui à la gestion de la liste d'attente sur cette fin d'année 2020. Cette ouverture permet d'asseoir l'expérimentation menée dans le cadre du PCPE et le déploiement de cette offre de service.

Ce dispositif a pour viser de soutenir le jeune et sa famille, de leur apporter une première réponse dans l'attente de places au sein du service DA, DV et TSLA. L'accompagnement auprès du jeune et de sa famille s'inscrit dans une approche écosystémique, sur l'environnement et le pouvoir d'agir du jeune et de sa famille.

Les principes du plan d'intervention reposent sur:

- Le soutien à la scolarisation du jeune dans son environnement scolaire
- La facilitation du parcours de soin du jeune
- Une coordination renforcée
- Une offre d'ateliers, de rencontres avec des pairs ou des associations soutenant les DYS
- Une information et orientation du jeune et de sa famille vers des organismes de droit commun

Transformer et personnaliser l'offre pédagogique pour les jeunes collégiens déficients visuels pour favoriser la réussite des usagers.

Les Enseignants spécialisés ont décidé de partager le temps disponible non plus de manière égalitaire mais équitable. De ce fait, les Enseignants sont davantage disponibles pour les usagers ayant le plus besoin d'accompagnement. En 2020, l'équipe a mis en place un PPRE (Projet Personnalisé de Réussite Éducative) avec la responsabilité partagée de l'évaluation des compétences scolaires entre les enseignants de l'Éducation Nationale et les Enseignants spécialisés de l'UEE pour un élève. UEE ARISTIDE BRIAND

Améliorer les transitions et les services pour éviter les ruptures de parcours et soutenir les jeunes dans leur singularité

- Recherche d'une meilleure régularité de lien avec nos partenaires.
- Rencontre annuelle de présentation des enfants avec le CAMSP sur la poursuite des situations orientées sur le SAFEP

-Contacts plus fréquents, en lien avec les poses d'implants (Nouveauté en lien avec réactivation du SAFEP)

-Travail avec nos partenaires du soin à consolider (CMP; CMPP, secteur psychiatrie ...)

-Travail avec nos partenaires du droit commun à consolider (Établissements scolaires, Centres de formation, entreprises, mission locale ...)

-Développement du partenariat avec Handisup, les services relais handicap des universités pour la poursuite des études supérieures pour les étudiants

-Développement des partenariats inter-services en interne

-Réflexion en cours sur le pôle 16-25 ans. SSEFS

Les innovations pour soutenir la transformation de l'offre de services

Pôle sensoriel langage

Services Adulte

Transformation du SADV en Équipe d'appui aux seniors DV

Le dispositif SADV agréé depuis 15 ans avant la création du SAMSAH a mis fin à son expérimentation en 2019.

Nous avons pu proposer une extension déposée en 2019/2020. En réponse, le Conseil Départemental 44 nous a demandé de poursuivre notre activité, sans nouveaux moyens financiers et avec la mise en place d'une subvention annuelle.

Cela a été l'opportunité de transformer le SADV et Équipe d'appui aux séniors DV. Une équipe resserrée a été créée pour venir en "appui" des personnes de plus de 60 ans proposant des actions courtes et limitées dans le temps ainsi qu'une intervention sur l'environnement. Une réponse en deux phases:

-Phase d'évaluation: gratuite et accessible à toute personne âgée de plus de 60 ans présentant une déficience visuelle

-Phase d'intervention ciblée avec participation financière à hauteur de 15 euros de l'heure

Le passage entre le SADV et l'EASDV se finalisera entre janvier et mars 2021.

Co-intervention SAVS et SAS Handicap Rare de l'APAJH

La MDPH a accepté une co-intervention des services sur une situation complexe relevant du handicap rare. Cette collaboration se construit et se poursuit en 2021. La possibilité de croiser les regards et apporter son expertise dans son domaine offre une réponse adaptée et structurante pour le bénéficiaire.

Évolution du contexte juridique des CRP-CPO

Le décret n° 2020-1216 du 2 octobre 2020 fixe de nouvelles missions et conditions d'organisation des ESPO et des ESRP. Ce nouveau texte réglementaire étend les champs d'intervention possibles:

-formation préparatoire,

- formation qualifiante ou diplômante
- activités d'information,
- dispositifs d'évaluation,
- Actions de remobilisation et d'accompagnement vers et dans l'emploi.

Le nouveau décret donne également plus de souplesse et de nouvelles temporalités dans les parcours des stagiaires. Il ouvre l'offre de réadaptation professionnelle à un nouveau public, les jeunes dès 16 ans. Ce cadre juridique intervient en pleine phase d'interrogation sur l'offre de formation du CRP-CPO. Elle vient alimenter la réflexion du service et ouvrir de nouvelles perspectives.

Proposition d'une nouvelle offre de formation

L'année 2020 a ainsi été marquée par l'organisation de plusieurs temps forts de réflexions "COPI". Deux études exploratoires ont été initiées qui aboutiront en 2021 à la transformation de la formation "Praticiens du bien-être" et au développement d'une nouvelle filière.

Évolutions du SAMSAH Fonction ressources

À la demande du Conseil Départemental en 2020, le SAMSAH a dégagé une place pour répondre aux besoins des partenaires ou des personnes en tant que ressource sur le territoire. Cette fonction est toujours en cours de construction. Nous sommes intervenus auprès de 4 personnes: par le biais d'un curateur, du SAMU social, d'un SAMSAH et d'un usager en direct. Les réponses apportées ont pris des formes différentes: un échange téléphonique amenant des réponses en termes d'orientation, une rencontre via TEAMS avec un SAMSAH pour apporter des éléments de compréhension sur la DV, une intervention en directe auprès d'un usager et de l'équipe du SAMU social.

Cette construction se poursuivra en 2021.

Gestion de la liste d'attente

Afin d'apporter des réponses dans l'attente d'entrer au SAMSAH, nous avons réorganisé la gestion de la liste d'attente. Pour cela, nous avons dédié du temps de la Coordinatrice et/ou de la Psychologue ou de l'Assistante de Service Social pour une première visite commune après son inscription sur la liste d'attente. Cette rencontre permet de:

- faire un état des lieux de la situation globale de la personne
- envisager des relais pendant cette période d'attente
- prioriser les situations

Cette action permet ainsi aux personnes d'identifier les personnes, d'être écoutées pendant cette période, d'être orientées et conseillées dans l'attente.

Actions de sensibilisation auprès des services d'aide à domicile et aidants familiaux

Le maintien à domicile des personnes âgées est un enjeu majeur des prochaines années dans notre département. À ce jour une subvention du Conseil Départemental nous permet d'accompagner les personnes âgées concernées par une perte visuelle puisqu'une vingtaine de personnes bénéficient de nos expertises et accompagnements.

Comment offrir une réponse plus large sur le département permettant de déployer l'expertise en DV et ainsi contribuer au maintien à domicile des personnes âgées?

Les réponses aux appels à projets nous ont amenés à repenser nos réponses en apportant une expertise au plus près des territoires en termes de:

-Sensibilisation aux aidants familiaux: mieux connaître le handicap visuel pour mieux s'ajuster aux besoins de son conjoint ou de son parent est l'objectif recherché

-Sensibilisation auprès des services d'aide a domicile pour mieux comprendre la malvoyance

Actions de sensibilisation en informatique adaptée auprès des séniors déficients visuels

L'objectif global de l'action est de faciliter autant que possible l'accès à des outils libres et gratuits, ainsi qu'à des outils spécialisés si besoin en incluant leur prise en main. Cette situation sanitaire nous offre l'opportunité de réinterroger nos fonctionnements et met en avant la nécessité d'apporter des réponses au plus près du lieu de vie de la personne âgée malvoyante. Aussi, plutôt que déployer une réponse collective en les regroupant autour de besoins communs, nous souhaitons sensibiliser et former l'environnement de proximité de la personne qui contribuera au soutien à domicile.

Pair-aidance

Réflexions démarrées en 2018 et démarrage de l'action avec l'intervention de Mme NAULEAU, Conseillère Technique auprès de l'Agence Régionale de Santé des Pays de La Loire et en situation de déficience motrice ainsi que M. TESSIER, Enseignant Technique de l'Institut des Hauts Thébaudières et en situation de déficience visuelle.

Souhait de transposer la même action sur St Nazaire en 2020 (réservation faite auprès d'Escal'Atlantic à Saint Nazaire) malheureusement reportée en raison de la crise sanitaire en 2021.

Les innovations pour soutenir la transformation de l'offre de services

Ocens innove avec Sensivise: un Serious Game au service de la sensibilisation sur le handicap visuel

Une expérience interactive dans un appartement virtuel avec simulation de trois types de perturbations visuelles: floue, tubulaire et scotome

Intégré à un support de formation dispensée par des rééducateurs spécialisés en basse vision, SENSIVISE permet de mieux comprendre le quotidien d'une personne malvoyante

Deux versions: Internet et casque de réalité virtuelle

www.sensivise.fr

Les enjeux managériaux et la qualité de vie au travail

La politique RH à l'Institut Public Ocens

Suite à la fusion des Instituts Publics La Persagotière et des Hauts-Thébaudières, la politique RH de l'Institut Public Ocens est à construire. Pour ce faire, elle doit tenir compte des particularités du multi-site et des différentes réalités de terrain (divers publics, modalités d'intervention, rythmes de

travail, ...). Pour l'année 2020, un certain nombre de chantiers RH avaient été identifiés et présentés aux Représentants du Personnel:

L'attractivité sur les métiers en tension:

- Identification des métiers concernés et des besoins non couverts
- Intégration dans le Plan de formation de propositions de formations diplômantes à l'initiative de l'employeur
- Réflexion à des modalités alternatives pour l'acquisition de la compétence (modules pour les Enseignants spécialisés)
- Diversification des sites de diffusion des annonces et recherche de l'attractivité sur le contenu des annonces

La réaffirmation du statut de la Fonction Publique:

- Organisation de concours sur les postes vacants
- Limitation du nombre de CDI au temps non complets ou métiers non répertoriés dans le répertoire des métiers de la Fonction Publique Hospitalière
- Remise à plat de différentes primes possibles au niveau de la Fonction Publique Hospitalière et respect du statut

La politique formation:

- Structuration du Plan de formation en 6 rubriques et d'enveloppes financières tenant compte du nombre d'Équivalent Temps Plein par pôle
- Transformation progressive du plan de formation vers un Plan de développement des compétences
- Élargissement des possibilités de formation avec une offre de formation dématérialisée, par les pairs, ...
- Déploiement de formations diplômantes à l'initiative du salarié ou de l'employeur

Le démarrage des échanges autour du Plan égalité Homme- Femme et des Lignes directrices de gestion:

- La politique de gestion horaire
- La politique de promotion et de valorisation des parcours
- La Qualité de Vie au Travail

Les actualités et faits marquants en 2020

Un dialogue social riche et actif autour de l'harmonisation des pratiques RH:

- Les titres restaurant / frais de mission
- Le processus d'assignation en cas de grève
- Les autorisations spéciales en cas d'absence
- Les critères de promotion pour les CAPL

-La notation pour les agents fonctionnaires

À compter du 1er janvier 2020, la fusion des 2 services RH:

-Structuration du service: 3 gestionnaires paie/carrière, 2 assistantes formation/avantages sociaux, 1 chargée de recrutement/projets RH

-Réalisation d'une brochure de communication à destination de l'ensemble de personnel, pour que chaque salarié repère ses 2 interlocuteurs (Paie/carrière et formation/avantages sociaux)

-L'harmonisation d'outils: tableaux de bord, bilan social, variables de paie, dématérialisation des frais de déplacement, la structuration des fichiers informatiques RH, l'harmonisation des dossiers papiers

La crise sanitaire:

-Choix de positionner tous les salariés en télétravail pendant la fermeture de l'ensemble des sites

-Réactivité et adaptation du service RH aux évolutions réglementaires - évolution permanente de leur pratique: attestation de déplacement, mise en place de formation de gestes barrières, conditions des arrêts maladie, lien avec la médecine de santé au travail / Responsable Qualité Gestion des Risques, ...

-Communication régulière aux salariés sur les évolutions règlementaires et l'impact sur leur quotidien (télétravail, salariés à risque, arrêts maladie, ASA, évaluations annuelles, conditions sanitaires de réouverture, ...)

-Maintien d'un lien social pour la communication de la direction et de l'Infirmier de santé au travail

-Un pas de plus vers le digital: formation, relation avec les salariés, ...

La mise en place du premier CTE / CHSCT Ozens

Développement d'une culture managériale commune

-Formation en lien avec le management: formation sur le courage managérial, webinaires autour des concepts d'accompagnement des usagers, sensibilisation aux différents handicaps Ozens, test Atman

-Tenue régulière de séminaires de direction

-Démarrage de projet interservices / pôles (16-25 ans)

La Qualité de Vie au Travail

-Soutien à la mobilité pour les équipes mobiles: matériel informatique, véhicules de service

-Protocole d'accord sur le télétravail (hors période de crise sanitaire)

-La proposition de diverses activités: Yoga, Pilates, marche nordique...

-Généralisation d'un avantage social autour du repas (Titres restaurant élargis à tous)

Les RH en quelques chiffres

Effectif au 31/12/2020

368 (338 ETP)

294 femmes (80%)

74 hommes (20%)

Age moyen

Femme: 43 ans

Homme: 47 ans

Répartition par métier

Accessibilité: 9%

Direction: 5%

Logistique: 8%

Pédagogique: 18%

Administratif: 10%

Éducatif: 32%

Paramédical: 18%

La formation

Budget global annuel formation: 320'332,10€ (1,48% du budget annuel)

Études Promotionnelles: 57'645€

CFP / VAE / BC: 19'215€

Enveloppe supplémentaire (0,9%): 41'729€

Plan de formation (2,1%): 201'742€

199 Actions de formations réparties en 6 axes différents.

La majorité de ces actions se sont déroulées en individuelle (124).

Nombre de formations par axe:

Adaptation à l'emploi (28 soit 14%)

Diplômantes (7 soit 3%)

Individuelle (124 soit 62%)

Institutionnelle (29 soit 15%)

Collective (7 soit 4%)

Règlementaire (4 soit 2%)

Nombre d'heures de formations par axe (8'260,40 heures de formation en 2020):

Adaptation à l'emploi: 701,5

Diplômantes: 958,2

Individuelle: 1'887

Institutionnelle: 3'394,2

Collective: 1'246

Règlementaire: 73,5

140 professionnels bénéficiaires de formations en distanciel

Sensibilisations DA / DV / Autisme: 1 sensibilisation DV de 1,5 jours, 1 sensibilisation autisme de 2 jours

La vision

Les projets à venir

En conclusion, quelle vision pour l'Institut Public Ocens?

Quels sont les défis auxquels devra répondre Ocens dans les années à venir?

Fanny SALLÉ, Directrice de l'Institut Public Ocens

La réussite d'une fusion se mesure à l'aune d'une décennie...tant les défis sont nombreux, dans ce contexte marqué par la crise sanitaire, les attentes en matière de transformation de l'offre de services, la préparation de la réforme de la tarification.

Plusieurs priorités sont à l'agenda:

-Formaliser le projet stratégique de l'Institut Public Ocens, et engager la démarche de négociation du CPOM Ocens

-Finaliser les projets immobiliers de relocalisation des activités présentes sur le site des Hauts Thébaudières

-Déployer un système d'information performant

-Accompagner et soutenir la transformation de l'offre

Myriam BIGEARD, Présidente du Conseil d'Administration de l'Institut Public Ocens

Ocens doit avoir les moyens de sa politique, trouver des partenaires, des soutiens pour la mise en œuvre de ses projets. Ocens doit être aidé dans ce développement de projets dans l'intérêt des personnes accompagnées. Notre territoire de Loire Atlantique est en pénurie d'offres de services et les listes d'attente d'usagers sont saturées. Ocens doit poursuivre cette dynamique d'ouverture et de réflexion.

Avec la renégociation du CPOM, l'Institut prépare l'avenir, il doit être vigilant à ne pas être freiné par les enjeux qui s'imposent à lui. Le personnel d'Ocens a toujours été sollicité à chaque étape des projets, et j'en suis très satisfaite. Et il continuera de l'être pour pouvoir mettre en œuvre son projet futur.

Ocens n'existerait pas sans la volonté de ses professionnels, qui construisent ensemble les projets. Et je les soutiens dans cette dynamique d'accompagnement et d'accueil qualitatifs.

Nos orientations stratégiques

Pôle déficiences sensorielles langage

-Soutien aux projets et organisations innovantes (notamment autour de la réponse aux situations complexes, à la gestion de la liste d'attente, la préparation à l'orientation et l'insertion sociale et professionnelle des jeunes ou les projets de recherche)

-Accompagnement à l'évolution des Services Adulte (adaptation au nouveau cadre juridique régissant les Établissements et service de réorientation et de réadaptation professionnelle, développement des activités de sensibilisation sur les déficiences sensorielles à tous âges par le biais des appels à projets)

-Réinstallation des services en déficience visuelle sur le site de la Persagotière (en 2023)

Pôle Médico Éducatif

-Lancement des opérations immobilières pour reconstruire sur le site ex-CDEF et l'habitat intégré pour les jeunes de plus de 16 ans

-Redéploiement de l'offre de services en SESSAD (avec d'ici 5 ans la création de 40 à 45 places de SESSAD), le développement de Dispositifs d'Unités d'Enseignement externalisées (école élémentaire de Saint Sébastien, et recherche d'un collège)

-L'installation d'une antenne territoriale à Nort sur Erdre, pour accueillir les activités du CAMSP et des services ambulatoires de Ocms

Services support

-Poursuite de l'harmonisation des pratiques, et de la mise en œuvre de nouveaux processus

-Anticiper les évolutions de nos systèmes d'information dont l'harmonisation d'un Dossier Unique Informatisé pour Ocms

-Adaptation des contours de missions des Responsables de Service pour optimiser leur organisation

-Partage d'une philosophie commune de ces services supports

-Anticipation des effets des réorganisations liées aux projets immobiliers / et suivi de ces projets immobiliers

Glossaire des sigles

AGEFIPH: Association de Gestion du Fonds pour l'Insertion Professionnelle des Personnes Handicapées

CAMSP: Centre d'Action Médico-Sociale Précoce

CPO: Centre de Pré-Orientat

CRCD: Conseiller Relation Client à Distance

CRP: Centre de Réadaptation Professionnelle

ETE: Équipe Technique d'Évaluation

FIPHFF: Fonds pour l'Insertion des Personnes Handicapées dans la Fonction Publique

IES: Institut d'Éducation Sensorielle

IME: Institut Médico-Éducatif

MDPH: Maison Départementale des Personnes Handicapées

POPE: Pôle de Compétences et de Prestations Externalisées

PAS: Prestations d'Appui Spécifique

PI: Prestations Individuelles

S3AS SAAAS: Service d'Aide à l'Acquisition de l'Autonomie et à la Scolarisation

SADV: Service d'Aide aux Déficients Visuels

SAFEP: Service d'Accompagnement Familial et d'Éducation Précoce

SAMSAH: Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés

SAVS: Service d'Accompagnement à la Vie Sociale

SESSAD: Service d'Éducation Spéciale et de Soins à Domicile

SIPFP: Section d'Initiation et de Première Formation Professionnelle

SSEFS: Service de Soutien à l'Éducation Familiale et à la Scolarité

TEVA: Transition École Vie Active

TSA: Troubles du Spectre de l'Autisme

TSLA: Troubles Sévères du Langage et des Apprentissages

UEE: Unité d'Enseignement Externalisée