



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

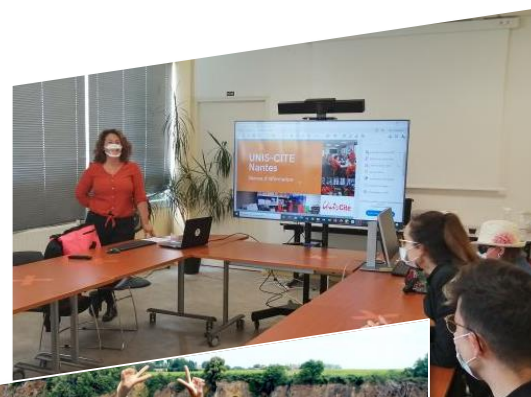
Institut Public Ozens
Juin 2022

www.ozens.fr



SOMMAIRE

1. [Le mot de la Présidente du Conseil d'Administration](#)
2. [L'année 2021 vue par la Directrice de l'Institut Public Ocms](#)
3. [Regards croisés de deux Administrateurs](#)
4. [L'Institut Public Ocms : qui sommes-nous ?](#)
 - a) [Notre vision et notre mission](#)
 - b) [Notre philosophie d'intervention](#)
 - c) [Chiffres clés 2021](#)
 - d) [Les projets immobiliers à Ocms](#)
 - e) [Le dialogue social et les instances représentatives](#)
 - f) [La participation sociale des usagers à Ocms](#)
 - g) [Les données RH 2021](#)
 - h) [Les enjeux managériaux](#)
 - i) [L'activité Ocms dans les Réseaux](#)
5. [Présentation des deux pôles d'expertise à Ocms](#)
 - a) [Pôle de services en déficiences sensorielles et du langage](#)
 - b) [Pôle de services médico éducatifs](#)
6. [Les moments marquants de l'année 2021](#)
7. [Sensivise, la réalité virtuelle au service du Handicap](#)
8. [Lancement du portail O'Tech en avril 2021](#)
7. [Les activités 2021 dans les dispositifs d'accompagnement et services](#)
 - a) [Les événements marquants de l'année 2021](#)
 - b) [La mutualisation des expertises DA/DV/TS/TSA suite à la fusion](#)
 - c) [Les innovations pour soutenir la transformation de l'offre](#)
8. [Les fonctions ressources](#)
9. [Bilan 2021 de la feuille de route transversale Ocms](#)
10. [La vision, les perspectives 2022 et les projets à venir](#)
9. [Glossaire des sigles](#)



Le mot de la Présidente du Conseil d'Administration



Farida REBOUH

Présidente du Conseil d'Administration de l'Institut Public Orens

Présidente du Conseil d'Administration de l'Institut Public Orens depuis tout juste un an, je suis engagée en politique et dans des associations depuis 18 ans. Éluë depuis 2008, j'ai exercé des mandats politiques d'adjointe de quartier, en charge des solidarités internationales et d'adjointe à la vie associative et aux relations internationales pour défendre la cause des droits des étrangers et l'engagement des jeunes issus de l'immigration. J'ai aussi exercé comme Chargée de mission qualité relation usagers à Nantes Métropole. Depuis 2021, j'assume la présidence du Comité Exécutif en charge des questions du handicap (CDAPH) au sein de la MDPH. Je suis chargée de préparer son déménagement vers le futur site ressources de St Herblain, qui accueillera les familles et les usagers ainsi que le Collectif T Cap en résidence. Enfin, j'assume aussi la présidence du Conseil d'Administration de l'établissement médico-social les Abris de Jade.

Bien que je ne sois pas une « technicienne du handicap », mon parcours, mes engagements et les rencontres avec les professionnels de terrain, partenaires de la MDPH et associations de Loire Atlantique, me permettent de porter un regard nouveau sur les problématiques d'accompagnement des personnes en situation de handicap.

Les enjeux autour de l'inclusion sont nombreux et je soutiens pleinement les engagements qui visent à favoriser la pleine participation et l'auto-détermination de chacun. Malgré tout, je pense qu'il est nécessaire de bien définir les attentes et les besoins pour accompagner les enfants et les équipes enseignantes. La place et les besoins de chacun doivent être questionnés pour ne pas fragiliser les équipes ou créer de la résistance face à l'inclusion. Selon moi, il faut poursuivre l'inclusion en donnant plus de moyens et en développant la formation des équipes.

A l'Institut Public Orens, j'ai pu mesurer l'engagement des équipes de professionnels et leur mobilisation au quotidien pour que chaque jeune, chaque adulte dispose d'un soutien et d'un accompagnement adaptés à son projet.

J'adresse tous mes remerciements aux équipes engagés sur le terrain, ainsi qu'aux membres du Conseil d'Administration pour leur accueil sympathique et bienveillant.

L'année 2021

vue par la Directrice de l'Institut Public Ocens



Fanny SALLÉ
Directrice de l'Institut Public Ocens

2021 a été une année dense, avec de nombreux défis à relever : gestion des effets de la crise sanitaire, inégalités sur l'application des mesures de revalorisation salariale du Ségur, difficultés à recruter, climat social difficile, réorganisation de l'équipe de direction, avancement des projets immobiliers, consolidation et harmonisation des pratiques entre les deux ex-instituts... de nombreux sujets sont encore en chantier et prendront encore plusieurs mois avant d'aboutir. Tous les dispositifs et services ont été mis à rude épreuve ces derniers mois, afin de garantir aux jeunes, aux adultes, la continuité du service, dans les meilleures conditions possibles.

C'est grâce à l'ensemble des professionnels et à leur engagement au quotidien que l'Institut a pu assurer ses missions essentielles et je tiens à les remercier chaleureusement.

Des défis qui nous engagent, mais aussi de nombreuses réalisations concrètes qui préparent l'avenir comme par exemple la finalisation du programme de reconstruction de l'IME, la création des premières places de Sessad pour les jeunes présentant des troubles du spectre de l'autisme, la transformation de l'offre en dispositif pour les + 16 ans sur le pôle sensoriel ou encore l'accompagnement des jeunes et leurs familles en attente d'admission dans le cadre du dispositif d'appui à la liste d'attente.

Les chantiers sont encore nombreux, je sais que l'Institut pourra compter sur la confiance des familles, des usagers, des professionnels, des partenaires, et du Conseil d'administration.

Regards croisés de deux Administrateurs



Gilbert RIALLAND
Administrateur Institut Public Ocms



La fusion des Etablissements des Hauts Thébaudières et de La Persagotière organisée, planifiée, partagée, communiquée a été effective au 1er janvier 2020, donnant naissance à l'Institut Public Ocms. Désormais place à la définition et au déploiement du projet stratégique, de l'accompagnement du changement, la finalisation et la normalisation des outils de gestion, la stabilisation des équipes.

Hélas, la COVID-19 est passée par là ! Priorité est donnée aux contraintes de la pandémie.

2021, un sentiment d'inachevé. LA COVID-19, le retard sur la définition et le déploiement du plan stratégique, une communication incomprise génère un mal-être qui s'installe entre la Direction et une partie de l'encadrement et des équipes, accentuée par le turn-over de l'encadrement et des tensions au sein des équipes.

Cependant, la forte expertise des équipes permet désormais d'accentuer la mutualisation et le développement des échanges dans les pratiques, véritable richesse des savoir-faire, complétée par une mobilité interne source d'évolutions de postes et de carrière.

Un nouvel horizon se fait jour. L'Institut Public Ocms, connu et reconnu sur la scène publique, est un acteur important dans le champ du handicap, plus fort dans son offre de services, avec de fortes compétences, des outils adaptés, répondant encore mieux aux attentes et aux besoins des Usagers.

Nous sommes tous acteurs de ce changement. La réussite de L'Institut Public Ocms est l'affaire de toutes et tous. Il y a eu un avant Ocms. Désormais nous avons Ocms tourné vers le futur où chacune et chacun a sa place. Il nous appartient quelle que soit la fonction occupée au sein de l'Institut d'œuvrer pour la réussite de ce nouveau projet, et je sais pouvoir compter sur vous. Je vous en remercie.





Dominique THIBAUD

Administrateur Institut Public Odens



Le 1^{er} janvier 2020, les Instituts des Hauts Thébaudières et de la Persagotière décidaient de fusionner leurs structures, leurs moyens, leurs compétences pour une ambition : devenir un pôle d'excellence sur les déficiences sensorielles au service des enfants, jeunes ou adultes et de leurs familles pour mieux les accompagner sur le champ du médico éducatif.

Des histoires différentes, des vécus différents, des expertises différentes mais une même volonté : proposer une prestation globale de prise en charge et d'insertion dans une logique d'amélioration du service à la personne. Déjà deux ans... oui mais deux ans de contraintes sanitaires pendant lesquelles il a fallu s'écouter, se comprendre, faire que les craintes des uns comme les certitudes des autres se conjuguent pour conforter une même mission : assurer l'épanouissement et le développement personnel de chacun quel que soit son handicap.

Avant de se relancer dans une dynamique de projet, il est nécessaire de poser les organisations, d'assurer le financier, de compléter les compétences, de mettre en place mais surtout de faire vivre les instances d'échanges, de concertation, de représentation comme de décisions. L'année 2001 a été l'année de la révélation de ce que veut être Odens, une force nouvelle identifiée par tous ceux, administration, jeunes, adultes, familles, partenaires au service de la prise en charge des déficiences sensorielles.

La période de fusion, cet outil au service d'une ambition est aujourd'hui derrière nous. Odens retrouve cette dynamique de projets, seule capable de répondre à cette volonté d'être un pôle d'excellence. Projets structurels nécessaires à une image d'action départementale au travers des constructions tant sur le site du Frère Louis que sur Saint-Sébastien ou sur le projet de Nort-sur-Erdre en cours d'achèvement. Projets également auprès des bénéficiaires au travers du dispositif commun entre les secteurs sanitaires, sociaux et médico-sociaux, d'un accueil de jour pour les enfants confiés à la protection de l'enfance. Les pluri compétences d'Odens autour des troubles du comportement associées aux techniques de médiation sont dès cette année au service de l'accompagnement de ces enfants. Quant au Dispositif d'Accompagnement Médico-Educatif (DAME) ayant pour objectif de favoriser l'inclusion tout en développant la participation sociale des usagers, n'est-il pas finalement l'ADN de nos deux Instituts aujourd'hui sous la même identité Odens ?

Au confluent des deux Instituts historiques au service des déficiences sensorielles, le fleuve Odens sera incontournable par les services et compétences qu'il apporte au travers de notre contribution à une société permettant les mêmes droits pour chacun et respectant les différences.



L'Institut Public Ocens

Qui sommes-nous ?





NOTRE MISSION

L'Institut Public Ocens est un **établissement médico-social** historiquement implanté sur le territoire de Loire Atlantique. L'Institut Public Ocens offre des **services médico-éducatifs** aux enfants et aux adultes ayant une déficience sensorielle, des troubles sévères du langage et des apprentissages, des troubles du spectre de l'autisme, un retard global de développement et des troubles associés. Ocens propose également des prestations d'appui et de ressources.



NOTRE VISION

L'Institut Public Ocens est un acteur essentiel dans le **soutien à l'inclusion scolaire, sociale et professionnelle des personnes accompagnées**. L'Institut est reconnu pour son action en faveur de la **pleine participation sociale et l'autodétermination**.

En collaboration avec l'ensemble des partenaires, Ocens développe une dynamique d'**adaptation de son offre de services** en réponse aux besoins des publics accompagnés et en coresponsabilité avec ceux-ci.

A travers ses missions d'appui ressources, son expertise et ses capacités d'innovation, Ocens participe également à **rendre l'environnement inclusif et durable**.



www.ocens.fr



NOTRE PHILOSOPHIE D'INTERVENTION

L'ensemble des services et dispositifs d'accompagnement de l'Institut Public Ocms, déploie des **PRINCIPES D'INTERVENTION** qui reposent sur des approches conceptuelles telles que le Modèle de Développement Humain, le Processus de Production du Handicap (MDH-PPH) et l'approche d'inspiration psycho-éducative.

L'accompagnement des usagers au sein des services de l'Institut Public Ocms poursuit les objectifs suivants : **l'autodétermination des personnes, la participation sociale par la réalisation des habitudes de vie des personnes et l'inclusion sociale des usagers.**

La réalisation de ces objectifs induit un ajustement de la posture professionnelle en conséquence.

APPROCHES CONCEPTUELLES

OBJECTIFS LIÉS A L'ACCOMPAGNEMENT DES USAGERS

NOMENCLATURE DES BESOINS ET PRESTATIONS DES USAGERS

POSTURE PROFESSIONNELLE OCMS

Le modèle de développement humain processus de production du handicap (MDH-PPH) et L'autodétermination des personnes

L'autodétermination des personnes
La participation sociale par la réalisation des habitudes de vie des personnes
L'inclusion sociale des personnes

S'appuyer sur la nomenclature des besoins et des prestations usagers définie dans le cadre du projet SERAFIN PH qui décrit dans un langage commun, les besoins et les prestations des personnes en situation de handicap

GUIDER, IMPLIQUER, faire avec la personne, laisser la personne faire ses choix, s'appuyer sur les nomenclatures SERAFIN PH

> CHIFFRES CLÉS 2021



> Plus de **400 professionnels**

> **46 métiers** pédagogique, paramédical, médical, accessibilité, éducatif, administratif, encadrement, logistique...

> **664 enfants et jeunes** accompagnés dans les dispositifs
88 en IES / 82 en IME / 214 en services ambulatoires
280 suivis par le CAMSP

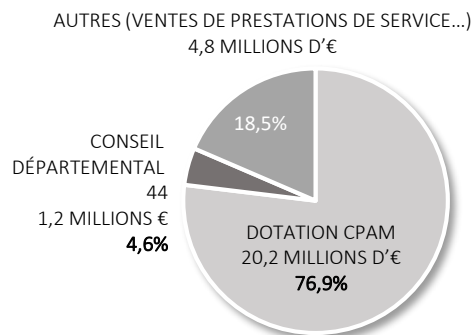
> **116 usagers sur liste d'attente**

> **300 adultes accompagnés**
44 dans le cadre d'une formation / réadaptation professionnelle
43 en services ambulatoires
et dans le cadre des prestations contractualisées



> Un budget de **26 millions d'euros**

**BUDGET
2021
INSTITUT
PUBLIC
OCÉANS**



> **5 SITES GÉOGRAPHIQUES
EN LOIRE ATLANTIQUE**

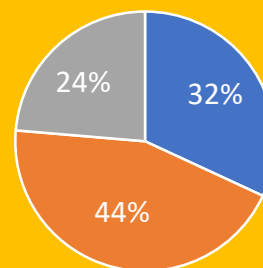
> **2 PÔLES D'EXPERTISE**

**PÔLE DE SERVICES
EN DÉFICIENCE SENSORIELLE
ET DU LANGAGE**



Site Nantes

**Répartition des usagers
Jeune Enfant par handicap
(hors liste d'attente et service de suite)**



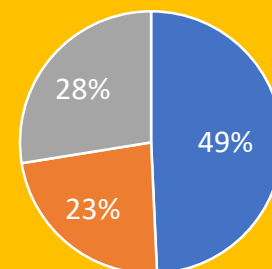
■ DA ■ DV ■ TSL

**PÔLE DE SERVICES
MÉDICO
ÉDUCATIFS**



Sites Vertou et Nantes (CAMSP)

**Répartition des usagers
par handicap**



■ TSA ■ TSA DV ■ DV DI

LES AVANCÉES 2021 SUR LES PROJETS IMMOBILIERS MENÉS PAR OCENS

Déconstruction et construction d'un nouvel Internat
Construction d'une extension sur le site de Nantes
pour accueillir le futur pôle sensoriel
Construction de l'antenne du CAMSP Polyvalent
à Nort sur Erdre
Vente historique du château classé de la Persagotière
Rénovation de la chapelle sur le site de Nantes
Projet du futur Institut Médico éducatif
sur la commune de St Sébastien sur Loire



Photos du chantier sur le site de Nantes - Construction en cours du nouveau Bâtiment Pôle Sensoriel

RÉTROSPECTIVE SUR LE IMMOBILIER DE L'ANNÉE

CALENDRIER 2021

FÉVRIER 2021

-

Signature de la promesse
de vente du Château de la
Persagotière

avec la société Histoire et Patrimoine

Novembre 2021 :

obtention du permis de construire

Signature de l'acte de vente

prévue en mars 2022

MAI 2021

-

Déconstruction de
l'ancien internat rue du
Frère Louis (Pavillon
Lasne)

MAI 2021

-

Inauguration du nouvel internat
sur le site de Nantes
Emménagement dans le nouvel
internat en février
Inauguration officielle en mai

MAI 2021

-

Démarrage du chantier de
construction Bâtiment Pôle
Sensoriel
sur le Site de Nantes
Et obtention du permis de
construire



Date prévisionnelle de livraison : mai 2023
Occupation du bâtiment : rentrée scolaire 2023/2024

NOVEMBRE 2021

-
Antenne CAMSP
Nort sur Erdre
Elévation du RDC
en novembre
Date prévisionnelle
de livraison : dernier
trimestre 2022

JUIN 2021

-
Antenne CAMSP
Nort sur Erdre
Début des travaux
de terrassement
juin
Réalisation de la
dalle
du bâtiment
septembre

DÉCEMBRE 2021

-
Bâtiment Pôle
Sensoriel
Site de Nantes
Fin du R - 1

Le projet de rénovation de la Chapelle sur le site de Nantes



Ce projet a été freiné en 2021 par des difficultés liées à l'obtention du permis. Une nouvelle demande de permis réalisée en concertation avec les services de Nantes Métropole va être déposée en mars 2022. Un groupe utilisateurs composé de professionnels d'Ocens va être constitué prochainement pour travailler sur les plans de l'architecte et les fonctionnalités du bâtiment. La livraison de la Chapelle qui abritera des salles d'activités pour les jeunes (foyer, restauration, cuisine pédagogique, salles d'activités : théâtre, musique, danse,...) est espérée pour la rentrée scolaire 2023/2024.

Le projet du futur IME à St Sébastien sur Loire

L'année 2021 a permis de travailler autour de la définition des besoins. Un groupe de professionnels représentatif des différents métiers opérant en IME a été constitué. Il s'est réuni 4 fois en présence de la programmatrice chargée de réaliser le programme du concours d'architecte. Le Département a réaffirmé fin 2021 la cession à venir de 6 490 m² sur le site occupé précédemment par le Centre Départemental de l'Enfance à St Sébastien sur Loire et une promesse de vente devrait être signée au cours du premier trimestre 2022. Le date de livraison est espérée pour 2025/2026.



Le dialogue social et les instances représentatives

> Le Conseil d'Administration (CA) définit la politique générale de l'établissement (4 séances en 2021)

Le CA d'Odens est composé de 3 représentants du Conseil Départemental de Loire Atlantique : Farida REBOUH, Présidente du Conseil d'Administration, François THIRIET et Laurent TURQUOIS, élus. 3 personnes qualifiées : Dominique THIBAUD, Gilbert RIALLAND et Corinne PICHELIN.

1 représentant de la Ville de Nantes : Marie Annick BENÂTRE.

2 personnes désignées : Vincent PAYEN DE LA GARANDERIE et Olivier GONZALEZ

2 représentants du personnel Odens : Dr Valérie FREUCHET et Reynald BRIAND.

1 représentant du Conseil de la Vie Sociale : Christophe MARTIN - Représentant des familles

Les représentants du personnel sont consultés sur les décisions les concernant à travers deux instances :

> Le Comité Technique d'Établissement (CTE) donne son avis sur toutes les questions intéressant le fonctionnement des services de l'établissement, tant en matière budgétaire que sous l'aspect de l'organisation et des conditions du travail (5 séances en 2021).

LES ÉLUS : Reynald BRIAND, Secrétaire et Représentant CFDT. Yannick LE MAUFF, Secrétaire Adjoint et Représentant CFDT. CFDT : 6 titulaires et 6 suppléants. CGT : 2 titulaires et 2 suppléants

> le Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail (CHSCT) conseille et veille à ce que les conditions de santé et de sécurité soient respectées et appliquées (3 séances en 2021).

LES ÉLUS : Claire LEBRET, Secrétaire représentant CFDT (CFDT : 3 titulaires et 1 suppléante). CGT : 1 titulaire et 1 suppléant.



Conseil d'Administration Odens

LA MISE EN PLACE DE COMMISSIONS CONDITIONS DE TRAVAIL (CCT)

L'année 2021 aura été marquée par une grève du personnel fin novembre, suite à l'appel des deux sections syndicales CFDT et CGT. Près de 150 personnes se sont mobilisées sur le site du siège administratif à Nantes, soit plus d'un tiers des salariés, pour dénoncer les conditions de travail, les pratiques managériales, et dire leur lassitude et leur sentiment d'injustice face aux oubliés du Ségur de la santé. Cette situation a exacerbé un contexte déjà fragile du fait de la crise sanitaire et de la fusion récente en 2020 des deux établissements. Le dialogue renforcé entre la Direction et les Représentants syndicaux a fait émerger la nécessité de mettre en place des Commissions Conditions de Travail mensuelles et dont la représentation plurielle et paritaire Direction / Cadres / Elus syndicats / Agents permet de co-construire et co-élaborer les décisions et constats partagés dans les cahiers de doléances. Mise en place à compter de janvier 2022.

La participation sociale des usagers à Odens

> En 2021, se sont réunis **5 Conseils de Jeunes** sur les sites de Nantes et de Vertou et **4 Conseils de Vie Sociale**.

> En 2021, une nouvelle structuration de participation sociale des usagers a été expérimentée avec **2 Conseils de Jeunes (1 par Pôle de services), 1 Comité des Stagiaires ESRP/ESRO et 1 Conseil de Vie Sociale Odens**.

Le bilan est positif. Néanmoins des pistes d'améliorations ont été envisagées. Pour favoriser l'expression des usagers au CVS, la représentativité des jeunes a été élargie de 2 à 4 jeunes représentants. En

2022, des temps d'échanges et de réflexions spécifiques dédiés à l'expression des stagiaires ESRP / ESPO et usagers adultes seront mis en place avec la création d'une instance spécifique, et un CVS commun Enfant - Adulte qui se réunira une fois par an pour partager sur des sujets institutionnels d'intérêt commun.

> Un diagnostic Odens sur le **développement durable** a été réalisé. Ce diagnostic vise à évaluer la maturité de l'Institut autour de 5 thématiques : gouvernance, social, sociétal, environnement, achat et durabilité économique. A l'issue de ce diagnostic, un plan d'action sera proposé.

> Dans le cadre de la **révision du règlement de fonctionnement de l'Institut suite à la fusion**, un groupe de travail participatif a associé plusieurs usagers des secteurs enfants et adultes et des professionnels de l'Institut. Il s'agissait de co-écrire l'ensemble du chapitre sur le « traitement des fautes et manquements ». Le résultat de ces travaux a été validé en instances (CVS-CTE) à l'automne 2021.

De nombreuses activités ont été portées par le **Dispositif Accessibilité Culture Loisirs Sports** qui a aussi retravaillé ses outils de communication pour présenter ses actions auprès des professionnels et des familles d'usagers. Le dispositif ACLS propose et met en œuvre des activités accessibles pour tous, enfants, jeunes et adultes usagers Odens et leur famille.

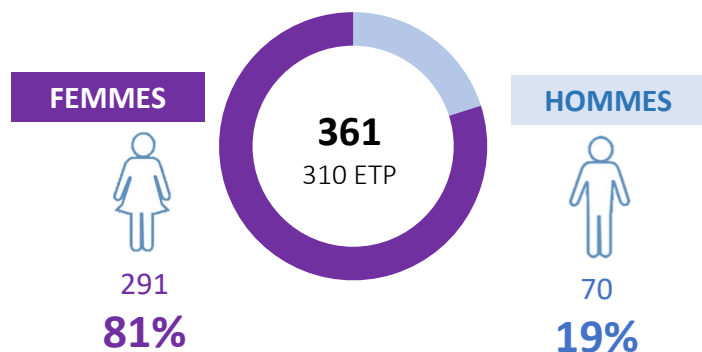


Photo du Conseil de jeunes Site de Nantes

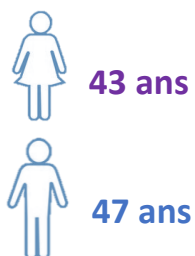


> DONNÉES RH 2021

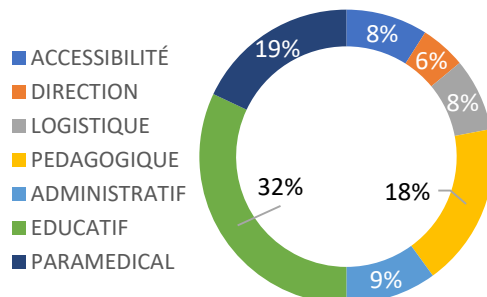
EFFECTIFS AU 31.12.2021



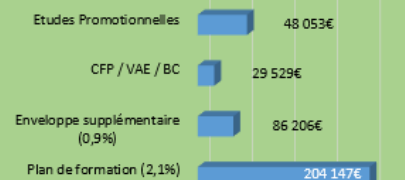
AGE MOYEN



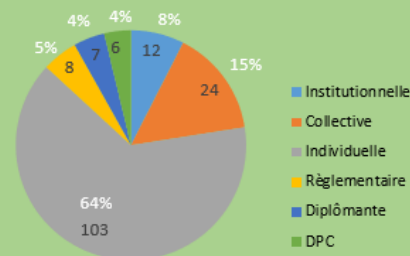
RÉPARTITION PAR MÉTIER



BUDGET GLOBAL ANNUEL FORMATION 302 214.26€



NOMBRE DE FORMATIONS PAR TYPOLOGIE



 **19 533 heures
de formation
en 2021**

**159 ACTIONS
DE FORMATIONS
DONT 126
FORMATIONS
INDIVIDUELLES**



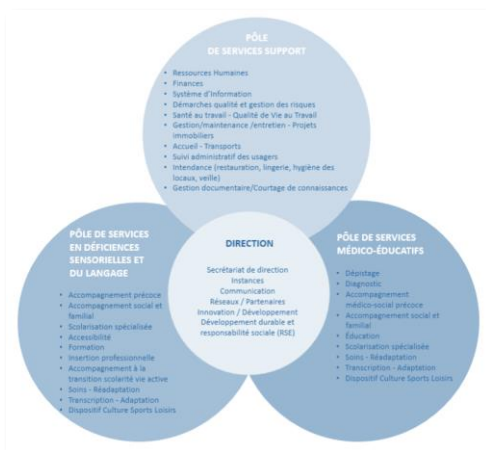
**34 PROFESSIONNELS
BÉNÉFICIAIRES
DE FORMATIONS
INDIVIDUELLES
EN DISTANCIEL
VS 104 EN 2020**

**1 SENSIBILISATION DV
1 SENSIBILISATION DA**

Les enjeux managériaux

> UNE NOUVELLE ORGANISATION COLLABORATIVE PAR PÔLE

De nouveaux outils ont été proposés pour visualiser et comprendre l'organisation et ses spécificités. À côté de l'organigramme de l'équipe de direction, une autre schématisation est venue s'ajouter illustrant **l'imbrication étroite entre la direction, les services supports et les Pôles Sensoriel et Langage et Médico-Éducatif.**



> UNE DIRECTION RENFORCÉE POUR RÉPONDRE AUX ENJEUX DU NUMÉRIQUE

En janvier 2021, un nouveau directeur adjoint en charge du pilotage du système d'information a intégré l'équipe de direction pour piloter le **Système d'Information Ocms**. Pour Ocms, l'enjeu est triple : développer une organisation et une vision prospective en matière de SI, dessiner les grandes orientations SI en prenant appui sur un bilan de l'existant et choisir un DIU (Dossier Informatisé de l'Usager) harmonisé pour Ocms. Un Comité de Pilotage Stratégique Système d'Information (SI) a été constitué, garant du développement et déploiement du projet, soutenu par l'équipe Informatique.

Moins pyramidale, cette schématisation a permis d'illustrer :

- ❑ L'importance de la **collaboration entre chaque pôle**, mise en avant.
- ❑ Chaque pôle joue un rôle dans la **réussite des projets** d'accompagnement de chaque usager.
- ❑ L'organisation s'appuie sur un **collectif**, la **mutualisation et la complémentarité des compétences**.
- ❑ Les formes arrondies favorisent **l'expression des liens transverses**.

L'activité Ocms dans les réseaux



Réseau francophone
en déficience sensorielle
et du langage

En 2021, une réflexion autour des concepts d'auto-détermination et de psychoéducation a été initiée avec le Québec et l'Institut JP Robin. Un cycle de formations a été proposé aux professionnels d'Ocms, sur le **modèle d'accompagnement à l'auto-détermination** pour les jeunes et adultes en situation de handicap. *L'auto-détermination repose sur le renforcement des capacités de la personne en situation de handicap à s'autodéterminer, le développement des modalités d'accompagnement et des milieux de vie favorisant l'autodétermination, la contribution au développement d'une société inclusive permettant de s'autodéterminer.* 185 professionnels de l'IME / SESSAD ont participé à deux sessions de formation.

Un autre parcours de **formation sur l'approche d'inspiration psychoéducative** a été initié en lien avec le groupe québécois JP Robin et le Réseau Francophone en Déficiences Sensorielles et du Langage, à raison de 60 h de formation par personne. 135 professionnels du Réseau Francophone ont participé. L'approche d'inspiration psychoéducative est un levier intéressant pour accompagner la transformation de l'offre par l'évolution des pratiques et postures professionnelles. Au total, 34 professionnels d'Ocms ont participé aux deux sessions proposées. Un déplacement au Québec a été programmé pour les participants qui ont suivi ce parcours dans le but de rencontrer des professionnels québécois dans le champ de la psychoéducation.

Une dizaine de **webinaires autour de pratiques professionnelles innovantes** ont aussi été proposés à l'ensemble des équipes d'Ocms. Enfin, des professionnels de l'Institut ont participé à la **refonte de l'identité visuelle et des outils de communication du RFDSL**.



Rencontre des membres du réseau HIPEN à Séville du 20 au 22 octobre 2021



RÉSEAU EUROPÉEN HIPEN

Deux jours de retrouvailles et de "re-connexion" pour les membres du réseau européen HIPEN dont Ocms fait partie. Après 2 années de crise sanitaire, ces rencontres du 20 au 22 octobre à Séville étaient très attendues. Deux Responsables de services d'Ocms ont représenté l'Institut et ses dispositifs sourds. Le réseau européen HIPEN regroupe l'ensemble des établissements qui travaillent au contact des jeunes publics sourds.



ENVITER
European Network for Vision Impairment
Training Education & Research

Depuis 2021, l'Institut Public Ocms est représenté au sein du Bureau Exécutif du réseau ENVITER. Malgré la suspension des activités en 2021 du fait de la crise sanitaire, Ocms poursuit activement son engagement au sein d'Enviter.



COOPÉRATION SRAE OCENS

En 2021, les coopérations entre la Structure Régionale d'Appui et d'Expertise sensoriel et l'Institut Public Ocms ont été particulièrement axées sur le projet ACCESS EHPAD. ACCESS EHPAD est un programme original, proposé par une organisation conjointe SRAE Sensoriel, Ocms et le centre de formation VYV3. Financé par l'ARS Pays de la Loire, dans sa mission prévention/promotion de la santé, son objectif est d'améliorer la prise en compte des déficiences sensorielles dans les EHPAD, d'agir sur les compétences des professionnels et le cadre de vie des résidents. L'ensemble des EHPAD de la région ont été invités à un temps de sensibilisation et 34 se sont engagées dans un programme d'action ambitieux (diagnostics accessibilité et formation/action des professionnels). Ce programme a été l'occasion d'un travail d'échange et de coopération important avec la SRAE et le centre de formation VYV3 Pays de la Loire. Il a permis l'élaboration d'outils (supports de formation, fiches d'informations, padlet) qui vont plus largement contribuer à améliorer les pratiques des aidants professionnels qui accompagnent les seniors déficients sensoriels.

OCENS ET LES RÉSEAUX SOCIAUX



L'Institut Public Ocms a développé en 2021 sa visibilité sur le réseau social professionnel LinkedIn avec une page institutionnelle Ocms et une page dédiée pour les activités des services ESPP / ESPO, spécialisés dans l'accompagnement des parcours de formation et d'insertion des personnes en situation de handicap.



Présentation des deux pôles d'expertise à Ocens



POLE DE SERVICES EN DÉFICIENCE SENSORIELLE ET DU LANGAGE

- Sites Nantes et Vertou -



Séjour de cohésion à Pornic
pour les élèves sourds de René Bernier

SECTEUR JEUNE ENFANT

EFFECTIFS USAGERS 2021

302

SERVICES AMBULATOIRES

Accompagnement Précoce SAFEP 0 - 3 ans	4	
Accompagnement Précoce SSEFS 0-3 ans	2	
Scolarisation 3-15 ans SAAAS	86	
Scolarisation 3-15 ans SSEFS	50	
Formation / Orientation 15 - 20 ans SAAAS	14	
Formation / Orientation 15 - 20 ans SEFFS	33	
Service de Suite	25	

UNITÉS D'ENSEIGNEMENT EXTERNALISÉES (UEE)

69

UEE Maternelle

Sarah Bernhardt (Nantes)	3	
--------------------------	---	---

UEE élémentaire

Ecole Ledru Rollin (Nantes)	12	
Ecole Marie Curie (St Sébastien-sur-Loire)	10	

UEE Collège

Collège Aristide Briand (Nantes)	7	
Collège Basse Goulaine (Basse-Goulaine)	9	
Collège Petite Lande (Rezé)	8	
Collège René Bernier (St Sébastien-sur-Loire)	20	

LYCÉES GÉNÉRAUX ET PROFESSIONNELS SECTION INITIATION PREMIÈRE FORMATION PROFESSIONNELLE (SIPFP)

8
11



LISTES D'ATTENTE

116 usagers
8 DV / 108 DA TSL



+19,5%
par rapport à 2020



INTERNAT

34 JEUNES

Site Vertou : Internat
semaine : 14
Site Nantes : Internat
partiel 2 à 4 nuits : 17
Internat APAJH44 : 3

SECTEUR ADULTE

EFFECTIFS USAGERS 2021

87

(hors prestations contractualisées)

FORMATION RÉADAPTATION

PROFESSIONNELLE (ESRP-ESPO) - *file active*

Etablissements et services de pré orientation (ESPO)	13	
Etablissements et services de réadaptation professionnelle (ESRP) (Formation Préparatoire, Formations Bien-Être, CRCD*)	31	

SERVICES AMBULATOIRES - *file active*

SAVS	12	
SAMSAH	31	

PRESTATIONS CONTRACTUALISÉES

PAS AGEFIPH, ÉTÉ, Access EHPAD
Prestations sur devis
Sensivise

*Conseiller Relation Client à Distance - Formation sur le site de la
Tourmaline à St Herblain



ESRP-ESPO / 39 ANS
SAVS / 49 ANS
SAMSAH / 53 ANS
EAS-DV / 75 ans

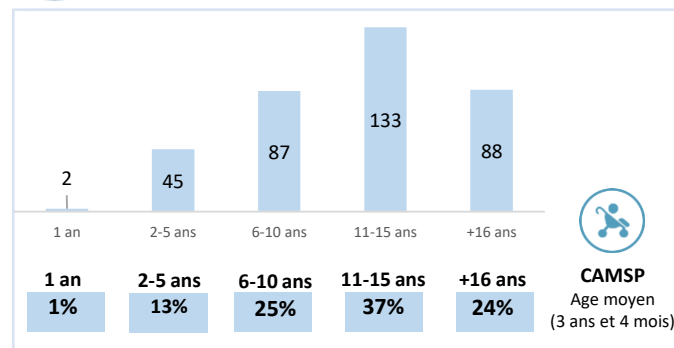


PÔLES DE SERVICES EN DÉFICIENCE SENSORIELLE ET DU LANGAGE ET PÔLE MÉDICO ÉDUCATIFS

Chiffres clés Secteur enfant
- Sites Nantes et Vertou -



RÉPARTITION DES USAGERS PAR ÂGE (HORS CAMSP)



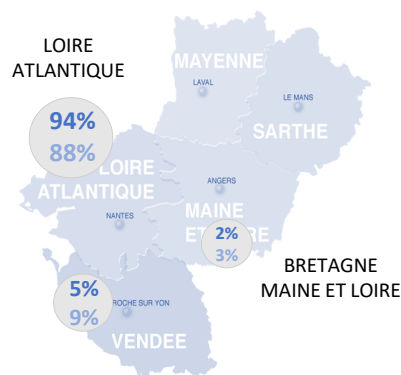
262
établissements
scolaires partenaires

Etablissements partenaires

IME : 9 SAFEP S3AS : 95
SSEFS : 151 UEE : 7



PROVENANCE GÉOGRAPHIQUE DES ENFANTS ET JEUNES ACCOMPAGNÉS - PSL PME



LE TRANSPORT DES USAGERS

24 km d'éloignement moyen entre le lieu de prise en charge et le domicile du jeune (site Vertou) et **31 km** pour les jeunes du site de Nantes



Trajet le plus long : 185 km
Trajet le plus court : 2 km



28 circuits de taxi hebdomadaires sur le site de Nantes

86 prises en charge hebdomadaires pour l'IME et la SIPFP sur le site de Vertou



32 minutes de temps de trajet moyen

POLE DE SERVICES MÉDICO ÉDUCATIFS

- Sites Vertou et CAMSP -



SERVICES JEUNE ENFANT

EFFECTIFS USAGERS 2021

362

INSTITUT MEDICO EDUCATIF IME 3-20 ans 69

dont 13 CRETON + 20 ans

Dont UEE élémentaire Ecole St Fiacre

SESSAD Très Précoce

3

Accompagnement très précoce
des troubles du spectre
de l'autisme 0 - 4 ans (SESSAD)

SESSAD Passerelle 3-6 ans

5

SESSAD TSA DI

5

Accompagnement précoce
à la première scolarisation

CAMSP POLYVALENT - file active

280

CENTRE D'ACTION MÉDICO
SOCIALE PRÉCOCE 0-6 ANS



Age moyen des enfants

accompagnés par le CAMSP : 3 ans



Les moments marquants de l'année 2021



5 février

Atelier musique à partir du procédé cymatique pour les jeunes du dispositif sourd Ledru Rollin



12 février

Clôture et remise des diplômes de la 10ème session de formation « praticiens Bien-être »



17 février

Avis favorable de Nantes Métropole pour le permis de construire du nouveau bâtiment sur le site de Nantes



22 et 23 mars

Ateliers découverte Sensivise avec le casque de réalité virtuelle



19 mars

L'équipe de l'ESRP/ESPO se mobilise pour faire connaître ses dispositifs d'accompagnement auprès des professionnels MDPH de France



23 Juin

Meeting sportif à Poitiers pour les jeunes sourds du dispositif René Bernier



Juin

Renouvellement du partenariat Ocens/Fiphfp



Mai

Campagne de sensibilisation à la déconnexion numérique pour les professionnels



Mai

Découverte du chantsigne par les jeunes d'UEE



31 mai

Inauguration du nouvel internat sur le site de Nantes



Mars

Le CRP-CPO change de nom et devient ESRP-ESPO et mission taxe d'apprentissage



Mars

Lancement du blog de l'IME sur la pédagogie spécialisée



Juin

Moment de convivialité pour les Lycéens sourds sortants



Juin

Fête de la musique à Ocens



Juin

Semaine CESC à Ocens



2 Juin

Concert de musique sur le nouveau piano à queue



22 juin

Festival Handiclap à Ocens



22 juin

Rencontre des jeunes et de Mario le mulet pour soutenir la recherche sur les cancers des enfants



Mai-Juin

Exposition photos des jeunes sur le site de Vertou « De l'art ou du cochon »



Juillet 2021

Remise des brevets de natation pour les jeunes du groupe Passenvol



Juillet

Déménagement provisoire de groupes de jeunes du site de Nantes vers le site de Vertou



6 Juillet

Spectacle de la troupe de théâtre Pass Envol IME



Juillet

Création de stop motion "Bizarre - Normal" par le dispositif IES TSLA Marie Curie



28 septembre

Challenge sportif régional inter structure



9 Septembre

Visite de Tonny Estanguet et Emmeline Ndongué à l'Ecole Ledru Rollin



Septembre

Moments festifs de rentrée à Nantes et Vertou pour les professionnels



Juillet

Expo photos à Nantes « un regard sur l'année covid » par les jeunes TSLA



2 Juillet

Sortie de fin d'année Pont Cafino pour les jeunes du dispositif Ledru Rollin



21 septembre

Sortie surf pour les jeunes du groupe Pass Envol



28 septembre

Remise de chèque dans le cadre du Projet K Net Dispositif SIPFP



Octobre

Participation des stagiaires au salon du tourisme



4 au 28 octobre

Prestations bien être à l'Espace Epione Académy



18 novembre

Participation à la journée DuoDay



Décembre

Vente d'objets fabriqués par le groupe Pass Envol



SENSIVISE

La réalité virtuelle au service du Handicap

Élaboration d'un nouveau scénario en 2021



Après le scénario en appartement, l'Institut Public Ocms a travaillé en 2021 à l'élaboration d'une nouvelle version de Sensivise, axée sur le monde professionnel. Le concept est de passer une journée de travail dans la peau d'une personne malvoyante, et de rencontrer diverses situations qui peuvent être handicapantes dans un premier temps, et de pouvoir agir à la fois sur l'environnement et sur d'autres paramètres afin de les rendre réalisables en utilisant des méthodes ou outils de compensation. Le développement de cette version est en cours de finalisation ; la livraison et la mise en ligne sont prévues pour juin 2022.



SENSIVISE VERSION WEB

Disponible librement sur le site
www.sensivise.fr



VERSION CASQUE DE RÉALITÉ VIRTUELLE

3 TYPES DE PERTURBATIONS VISUELLES AVEC 3 DEGRÉS D'INTENSITÉS (IDENTIQUES À CELLES DE L'APARTEMENT)



TYPES D'AIDES ACTIVABLES EN VUE DE
RÉDUIRE LES SITUATIONS DE HANDICAP
RENCONTRÉES EN SENSIBILISANT SUR
L'INTÉRÊT DES AMÉNAGEMENTS ET/OU
AJUSTEMENTS DE LA POSTURE HUMAINE



-  AIDE RANGEMENT
-  AIDE CONTRASTE
-  AIDE LUMIÈRE / ÉCLAIRAGE

MAIS AUSSI GROSSISSEMENT, AIDE HUMAINE,
AIDE SONORE, AIDE TACTILE

REPRÉSENTATION DES ESPACES D'UNE ENTREPRISE COMPRENANT



Hall d'entrée avec cafétéria



Couloir



Bureau



Salle de réunion



Atelier

Lancement du portail O'Tech en avril 2021



<https://otech.ocens.fr>

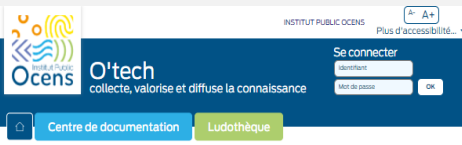
Le Portail O'tech a été lancé début avril 2021, et centralise les catalogues de ressources du Centre de documentation de Nantes et Vertou avec près de 20 600 ressources référencées, ainsi que 776 jeux pour la Ludothèque. O'tech facilite la recherche et la réservation en ligne de documents et de jeux. Il offre également l'accès à de multiples sources d'informations.

Un Comité de Suivi pour l'amélioration continue et le développement du portail a été mis en place et est animé par la responsable du Centre de Documentation avec plusieurs professionnels : enseignant spécialisé, éducatrice de jeunes enfants et orthophoniste.

Des Ateliers Découverte O'tech ont aussi été mis en place pour aider les professionnels dans la prise en main de l'outil (connexion, recherches, navigation, réservations...).

L'intégration des ressources pédagogiques.

O'tech se développera ensuite et intégrera un nouvel espace ressources/outils et approches pédagogiques innovants à destination des jeunes en situation de handicap visuel. Ce nouvel espace permettra aux enseignants spécialisés et transcripteurs d'alimenter et centraliser une base de données « Ressources pédagogiques adaptées », de permettre aux jeunes en situation de handicap visuel, leur famille et enseignants de l'Education Nationale d'accéder facilement à ces ressources en ligne, et d'être identifié sur le territoire national comme un centre de ressources et d'expertise en matière d'adaptation pédagogique.



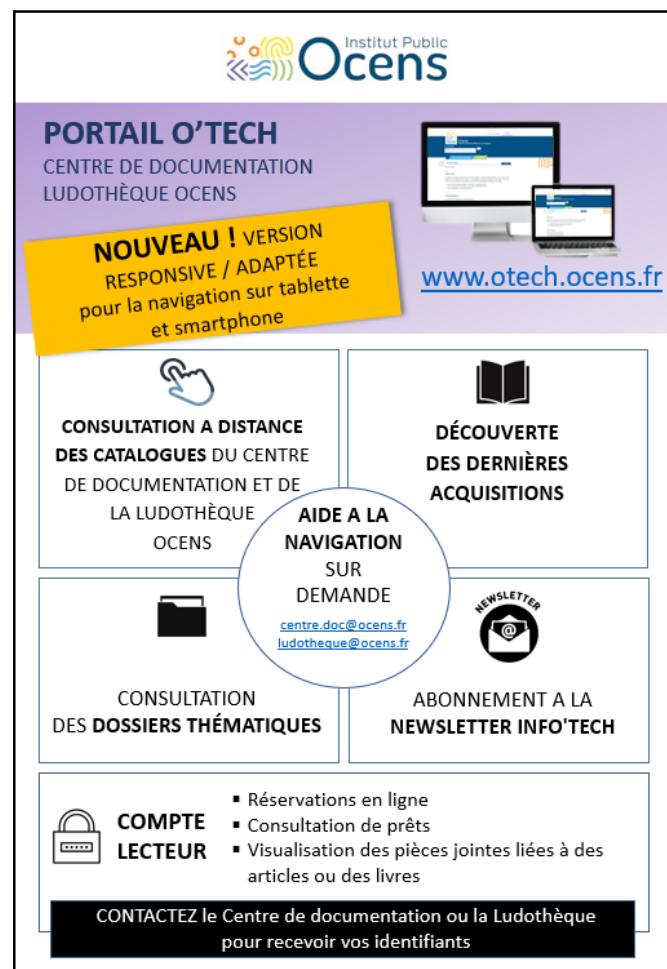
2181 prêts effectués au centre de documentation et à la ludothèque


1501 visites
sur le portail O'Tech


110 réservations
en ligne


78 utilisateurs
de la version accessible


14 newsletters
Info'Tech





Les activités 2021 dans les dispositifs d'accompagnement et services

LES ÉVÈNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2021

> Pôle sensoriel et langage - Secteur Enfant / Dans les unités d'enseignement spécialisées



Déménagement des dispositifs d'UEE de Nantes à Vertou pendant la période de travaux sur le site de Nantes

Afin de garantir la sécurité des jeunes et des professionnels, la rentrée 2021 a été marquée par le déménagement des groupes de jeunes des UEE du pôle sensoriel et langage vers le site de Vertou. Ces déménagements ont demandé une grande adaptation des professionnels, des

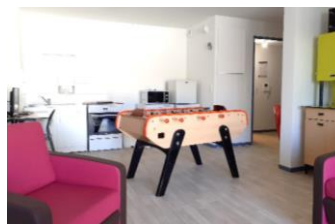
jeunes et la mobilisation des agents pour accueillir les groupes dans les pavillons et les espaces disponibles. Les jeunes ont pu apprécier les grands espaces adaptés et ont progressivement pris leurs marques. De nouveaux circuits de taxis à partir de novembre 2021 ont dû se mettre en place.



Déménagement des jeunes sourds vers le nouvel internat rue René Dunan en mars 2021

En mars 2021, les jeunes ont emménagé dans des nouveaux locaux de l'internat au sein d'appartements de droits commun, à proximité immédiate du siège administratif. **Intégré dans un collectif d'habitations dans le quartier St Jacques, rue René Dunan, le nouvel internat compte quatre appartements avec de grands espaces de vie et des chambres modernes aménagées.** Les appartements - non mixtes - sont équipés d'un ordinateur portable et d'une webcam. A l'arrivée, les jeunes et les professionnels ont apprécié ces nouveaux espaces neufs avec plusieurs salons et plusieurs ambiances. L'internat de l'Institut Public Océans à Nantes, accueille des jeunes collégiens et collégiennes âgés de 11 à 16 ans, sourds ou présentant des troubles du langage et des apprentissages.

« Les jeunes sont contents d'être dans des locaux tout neufs et ont bien trouvé leurs repères »



« L'ouverture vers l'extérieur

Plusieurs propositions ont été faites aux jeunes pour avoir une ouverture culturelle, et sortir des murs de l'internat.

Des ateliers chantsigne ont été organisés les jeudis soir avec un concert à la fin. Les jeunes ont aussi rencontré Erremsi, rappeur signant.

Les journées de cohésion de fin d'année scolaire 2020-2021 et de début d'année scolaire 2021-2022 ont été très appréciées.

Des effets toujours positifs pour la cohésion de groupe. Les jeunes découvrent des possibilités de communication et de sortir de leur réseau. »

« Il y a un appartement avec un projet "aînés" visant la préparation à l'autonomie et s'adressant à des jeunes qui quitteront l'internat de l'Institut Public Océans pour aller vers d'autres structures (foyer de jeunes, internat, lycée ou Maisons Familiales Rurales..). Il y a 12 jeunes à l'Internat mais ils ne sont jamais tous ensemble et la répartition des chambres se fait également en fonction des jours de présence ».



Soutien face à l'évolution des publics sourds accueillis

Les profils des jeunes accueillis sur le dispositif sourd René Bernier sont de plus en plus hétérogènes avec davantage de troubles associés. C'est pourquoi, l'organisation qui avait été mise en place autour de groupes « adaptés » et « inclus » a dû évoluer en 2021 pour mieux répondre aux besoins des jeunes accueillis et ainsi favoriser les échanges de pratiques entre professionnels. L'objectif était de **repenser les accompagnements de manière plus individualisée, et plus adaptée à chacun**, comme le prévoit aussi la loi 2002-2 et les différentes recommandations existantes sur l'accompagnement des personnes en situation de handicap. Ces changements ont permis de stabiliser les groupes de jeunes ainsi que l'équipe de professionnels. Les pratiques professionnelles ont été ajustées pour générer des accompagnements et des prises en charge moins anxiogènes pour tous. Enfin, les partenariats extérieurs ont été renforcés pour répondre au plus près des besoins des jeunes.

En septembre 2021, le dispositif sourd René Bernier a aussi investi des espaces supplémentaires dans l'enceinte du collège. Cette nouvelle organisation spatiale a permis d'accueillir un seul groupe par classe au lieu de deux, favorisant le confort et la concentration des jeunes sur les enseignements. Les jeunes du parcours spécialisé ont bénéficié d'un **projet pédagogique innovant « le collège en forêt » avec une dimension éducative et thérapeutique**. Une matinée par semaine, les jeunes ont ainsi été accompagnés en forêt pour travailler différents contenus pédagogiques.



L'ouverture à et sur l'environnement a été le fil conducteur de l'année 2021. 7 jeunes ont ainsi participé au meeting d'athlétisme Handisport qui s'est déroulé à Poitiers au mois de juin. A cette occasion ils ont pu mettre à profit leurs compétences sportives dans une ambiance de partage avec d'autres jeunes sourds issus de multiples établissements médico-sociaux. Enfin, la vente annuelle de gâteaux leurs a permis de financer une partie d'un séjour de cohésion à l'automne, à Pornic, pendant lequel les jeunes ont pu tisser des liens avec leurs pairs nouvellement accueillis par le biais d'activités comme la permaculture ou les escape-game.



Dispositif UEE Collège Aristide Briand

La salle de classe constitue un lieu de ralliement pour les usagers comme les professionnels. Mais c'est aussi et avant tout le lieu dédié à l'enseignement adapté et au suivi éducatif. Du mobilier a été racheté afin de réaménager la salle permettant ainsi de mieux identifier les espaces de prise en charge individuels et collectifs, et de délimiter un espace de détente et de repos. Le cadre ainsi proposé est désormais plus structuré.

Toutefois, le nombre de jeunes en situation de déficience visuelle et sollicitant une entrée en IES ne cesse de diminuer au profit d'un accompagnement en milieu ouvert (SSEFS). Soumis à la pression démographique très forte sur Nantes, le collège Aristide Briand a souhaité reprendre l'utilisation de l'une de ses salles de classe. Aussi, a été actée une fermeture progressive du dispositif. Aucun nouvel accueil ne sera prononcé jusqu'au départ des actuels 5ème et 4èmes. L'IES-UEE implantée au sein du collège fermera ainsi en septembre 2024.

En 2021, le musée Dobrée de Nantes, en pleine rénovation, a sollicité l'Institut Public Océans pour tester ses futures stations sensorielles. Plusieurs jeunes du dispositif Aristide Briand ont pu contribuer au projet, heureux de jouer le rôle de conseiller.





Ouverture d'un dispositif de scolarisation pour les jeunes enfants sourds à l'école maternelle Sarah Bernhardt

L'école maternelle Sarah Bernhardt a accueilli en 2021 un petit groupe de jeunes enfants sourds. Une nouvelle équipe a été constituée pour accompagner trois jeunes enfants inscrits sur l'UEE - en petite section et grande section - et un jeune inscrit en SSEFS en petite section dans cette école maternelle. L'équipe est composée d'un enseignant CAPEJS, d'une éducatrice spécialisée, d'une AESH mise à disposition par l'Education Nationale, d'une psychomotricienne, d'une orthophoniste et d'une psychologue. Les priorités de travail sont axées sur la communication, la socialisation, et un travail de co-éducation avec les enseignants d'accueil autour des apprentissages fondamentaux en maternelle. Un travail d'accompagnement parental sera également proposé par l'équipe.



Le dispositif de scolarisation sur le collège Petite Lande conforte son accueil de jeunes TSA et DV avec des troubles associés

L'équipe pluridisciplinaire a intégré à partir de septembre 2021 un nouvel enseignant spécialisé CAEGADV dans la déficience visuelle. Présent à mi-temps auprès des jeunes DV du dispositif Petite Lande, un état des lieux des besoins en outils adaptés pour les jeunes DV a été réalisé et la réflexion autour de l'intégration future des jeunes du dispositif Aristide Briand vers Petite Lande amorcée.



L'accompagnement des jeunes en SIPFP

L'année 2021 a été mouvementée avec de nombreux départs et d'arrivée, un changement de dynamique et une diversification du public accueilli. Ces changements ont interrogé les modalités d'intervention auprès de ce public par les professionnels n'ayant pas de formation éducative. Un après-midi de sensibilisation à la langue des signes a été organisé afin que le groupe soit plus à l'aise sur les usages de base. Du fait de la crise sanitaire covid, les absences de professionnels ont perturbé certaines activités (comme l'organisation des stages des jeunes et la journée des familles).

Malgré tout, de nouveaux projets et activités ont été mis en œuvre (cale de l'île, MFR, SCOPELI, Médiation artistique). Les modalités d'accompagnement des jeunes ont aussi évolué en 2021 avec le déploiement de nouveaux partenariats, l'accompagnement hors-les-murs, l'accueil à temps partiel, la mise en œuvre du service de suite sur la SIPFP, mais aussi l'arrêt des soins et des suivis par le service infirmerie, et l'arrêt des séances de kinésithérapie.



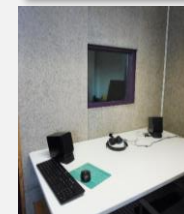
Vente de jus de pomme au verger de Bauche Malo lors du marché des producteurs organisé le 23 octobre



Partenariat avec le supermarché SCOPELI avec 3 usagers de la section SIPFP

La salle audiométrie a repris du service

La salle d'audiométrie du site Nantes permet de réaliser des audiogrammes pour les usagers. Ces audiogrammes, non certifiés par un médecin ORL au sein de l'Institut, seront intéressants pour les professionnels d'Océans qui souhaitent évaluer, à titre indicatif, l'audition des personnes accompagnées. L'Institut vient de renouveler l'ensemble du matériel de cette salle.



> Pôle sensoriel et langage - Secteur Enfant / Événements marquants dans les services ambulatoires



Gestion de la liste d'attente SAFEF/SSEFS/S3AS pour les jeunes DA / DV / TSLA

Dans le cadre de l'ouverture du Dispositif d'Appui / Gestion liste d'attente, une **réflexion s'est engagée autour de la gestion de la liste d'attente sur l'ensemble des services SAFEF/SSEFS/S3AS**. Ce travail a eu pour objectifs :

- L'harmonisation des pratiques concernant les demandes d'inscription sur l'ensemble des services
- La mise en place d'outils pour faciliter le recueil d'informations et le suivi des demandes
- L'application des critères de priorisation définis conjointement par l'ARS, la MDPH et l'IEJ en vue des commissions d'admissions

Le pilotage de la gestion de la liste d'attente s'est recentré sur le responsable du Dispositif d'Appui qui en assure la gestion conjointement avec l'Assistante de service social du Dispositif d'Appui et les Assistantes Usagers. Sur l'année 2021, il est observé une augmentation des demandes d'inscription sur la liste d'attente concernant les jeunes souffrant de Troubles Spécifiques du Langage et des Apprentissages (TSLA) et une baisse pour les jeunes Déficients Auditifs (DA) et Déficients Visuels (DV). En décembre 2021, 6 jeunes DV et 10 jeunes DA sont inscrits sur la liste d'attente pour 80 jeunes TSL. Parmi ces 80 jeunes TSL, 15 sont accompagnés par le Dispositif d'Appui/Gestion liste d'attente.



SAFEF / S3AS Maternelle

Les équipes SAFEF et S3AS maternelle ont poursuivi en 2021 les partages de pratiques au sein de l'équipe sur les problématiques rencontrées par les jeunes, et l'interconnaissance mutuelle sur le travail de chacun. Ce travail sur les problématiques rencontrées auprès des jeunes et familles a été mené en lien avec le Dr Bernard. Le nouveau modèle de PIA a aussi été mis en pratique et certains éléments questionnés : besoins prioritaires, objectifs intermédiaires. Ce nouvel outil permet d'être plus précis dans les objectifs et permet une meilleure évaluation pour l'année suivante. L'équipe a aussi évalué la nécessité d'être formée sur le PPH. Le contexte sanitaire dégradé s'est aussi poursuivi ce qui a nécessité des réajustements constants dans les pratiques professionnelles, les travaux de groupes et le fonctionnement des équipes. La stabilité de l'équipe qui accompagne les très jeunes enfants et leurs familles a été une priorité pour les professionnels.



Création du pôle + 16 ans

La situation covid a fortement impacté les accompagnements et les animations de groupes de travail (annulation des ateliers de groupe, des soirées, absence de moments conviviaux...). La **création du pôle plus de 16 ans** a été définie et le travail avec l'Education Nationale s'est poursuivi mais complexifié. En interne, une souffrance au travail multi factorielle s'est fait sentir liée au Ségur de la santé et aux travaux immobiliers notamment. On notera également la reprise des rencontres avec le CAMSP sous forme de réunion d'équipe interdisciplinaire, la pérennisation du poste de cadre de coordination sur les situations complexes, la mise en place de groupes de parents et la clôture des offres de formation LfPC et LSF en interne.



Dispositifs DV S3AS

En 2021, de nombreux jeunes ont été admis en CP et peu de rencontres collectives ont pu avoir lieu pour les jeunes DV du fait de la situation sanitaire. **La dynamique autour de la formation s'est poursuivie avec le volet numérique, l'autodétermination et le Processus de Production du Handicap (PPH).** Les professionnels ont aussi travaillé sur les notions d'interlocuteur privilégié.

Un partenariat avec le Dr Yan Bernard, ophtalmologiste à la clinique Jules Verne à Nantes, a été mis en place pour des interventions autour de situations cliniques d'usagers accompagnés par le SAFEF / S3AS. Cette collaboration médicale d'une dizaine d'heures par an permet de renforcer la culture scientifique des professionnels en ouvrant la possibilité de poser des questions sur les maladies autour de la basse vision et partager les incidences fonctionnelles de ces maladies, renforcer le partage et la réflexion clinique en présence d'un médecin. Le Dr Yan Bernard sera amené à intervenir dans un second temps, auprès d'usagers d'autres dispositifs.



> Pôle sensoriel et langage - Secteur Adulte



Les services adultes de l'ESRP/ESPO (Etablissement et Service en Réadaptation Professionnelle/Etablissement et Service en Pré Orientation)

Plusieurs chantiers stratégiques ont été menés en 2021 : la **refonte des plaquettes pédagogiques** de la formation préparatoire et pré-orientation, la **modularisation des formations** pour mieux répondre aux besoins des stagiaires, avec une formation de 2 jours dispensée par le CAFOC pour préparer cette étape, l'ouverture du chantier de **plateforme numérique** avec la réflexion autour de formations hybrides, avec un mix distanciel et présentiel.

La **maquette pédagogique de la formation CRCD a été revue** avec la mise en place de l'**alternance (15 jours en centre / 15 jours en entreprise)**. La formation CRCD a été axée sur le savoir-être, la connaissance du monde professionnel, le renforcement des compétences sur l'informatique adapté, les compétences clés en français... La formation en alternance devrait préparer les stagiaires à une meilleure immersion dans le monde professionnel ; 5 entreprises partenaires ayant accepté de les accueillir. Des stages longs se sont aussi déroulés pendant l'été. Enfin, le calendrier des formations CRCD et Bien-être a été modifié avec un démarrage en janvier pour les deux formations, afin d'être plus cohérents avec les besoins du secteur visé.

Création d'une Plateforme Numérique accessible pour les publics déficients visuels pour la continuité des apprentissages

La nécessité de faire face aux contraintes sanitaires, a poussé les professionnels à innover et à questionner leurs pratiques pédagogiques. Une plateforme numérique a été créée, accessible à tous, alliant formation en direct, formation asynchrone et entraide entre pairs. La plateforme numérique d'apprentissage Google Classroom répondait précisément à ces besoins pour diffuser les contenus des cours et les exercices de la formation Praticien Bien-Etre dans un premier temps. Les premières expérimentations réalisées en 2021 ont permis de confirmer l'intérêt de l'outil, accessible avec les outils d'adaptation et porteur de possibilités nouvelles et de facilitation au niveau pédagogique. Cette plateforme a vocation à être déployée aux autres formations de l'ESRP/ESPO.

Communications sur le réseau social LinkedIn



CHIFFRES CLÉS 2021

Séances de formation avec Classroom comme environnement de travail

- 8 parcours de formation créés pour 9 utilisateurs
- Entre Avril et Octobre 2021 : 4 parcours pour 3 stagiaires de la formation Bien-être. 11 séances soit environ 40 heures
- Entre Février et Juin 2021 : 2 parcours pour 1 usager de SAMSAH volontaire. 5 séances soit environ 8 heures

Formation des professionnels à l'utilisation de classroom dans leur pratique pédagogique

- Entre Décembre 2021 et Janvier 2022 : action de formation pour les 3 formateurs Bien-être (9 heures)

LES ÉVÈNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2021

> Pôle médico éducatif



Adaptation régulière des fonctionnements et pratiques professionnelles pour assurer une continuité de service tout en prenant en compte l'évolution des protocoles sanitaires

Les équipes ont fait preuve de réactivité dans ce contexte de crise sanitaire :

- **Mise en œuvre effective des protocoles** (tests, tracing, isolements) impliquant une **coordination** permanente entre les équipes pluridisciplinaires, les familles, les responsables de services, les services ressources (qualité et gestion des risques, transport, logistique, informatique, restauration) ainsi que l'infirmier et le service de santé au travail
- **Redéfinition du planning d'activités des usagers en raison des restrictions sanitaires** : fermeture d'espaces thérapeutiques et impossibilité de transversalité entre les groupes d'usagers générant une forte créativité des équipes pour maintenir des propositions correspondants aux besoins d'accompagnement (bain basal, stimulation basale renforcée, groupe détente inspiré du yoga, adaptation des activités de la semaine du CESC - activités en extérieur -...)
- **Adaptations logistiques pour maintenir la collaboration interdisciplinaire** : réunions à l'extérieur, à distance, équipements de groupes en matériel informatique



A partir de septembre 2021, mise en œuvre d'activités intergroupes sur chaque tranche d'âges

Les équipes ont proposé aux usagers de participer à des activités collectives plus individualisées en fonction de leurs centres d'intérêts / besoins et de développer des interactions nouvelles. Ces initiatives sont favorables aux partages de pratiques et au développement des dynamiques interprofessionnelles entre les groupes.



Développement d'activités usagers autour de la culture, des loisirs et des sports

Un atelier d'expression « Danse Contact » a été mis en place en lien avec l'Ecole de Musique de Vertou pour les usagers des groupes 12-20 ans. Les usagers de l'UEE de Saint Fiacre ont participé aux sorties de fin d'année de l'école du Chat Perché St Fiacre, au challenge sportif handisport départemental, à une représentation de danse délocalisée sur le site de Vertou dans le cadre du festival Handiclap, à des randonnées avec des professionnels d'Océans et des familles sur les bords de Sèvre entre les deux sites.



Mise en œuvre d'une opération de dépistage bucco dentaire auprès de tous les usagers de l'IME, en lien avec les familles

Cette initiative a permis de révéler des problématiques de santé dentaire non identifiées jusqu'alors pouvant notamment expliquer la survenance de certains troubles du comportement.



Constitution des binômes / trinômes de sensibilisation TSA



Intensification de la dynamique partenariale locale relative à la complémentarité de l'offre de services et à l'inclusion scolaire

Des échanges réguliers avec l'Inspectrice Education Nationale chargée de la scolarisation des enfants en situations de handicap ont eu lieu sur la nécessité d'implantation d'un dispositif d'UEE Collège et la mise en œuvre de parcours de scolarisation partagé IME/ Ecole pour certains enfants de l'IME. Les responsables de service ont participé au groupe départemental interressad de Nantes et à des groupes de travail des organismes du sud Loire co-pilotés par l'ARS, MDPH et Education Nationale pour identifier les besoins et complémentarités d'interventions à prendre en compte pour développer les offres de services respectives des établissements et services.



CAMSP Polyvalent



Mission de dépistage et de diagnostic des déficits et des troubles

En 2021, le CAMSP a réalisé des consultations de dépistage en lien avec le service de néonatalogie du CHU de Nantes : les nourrissons qui présentent des lésions à l'IRM cérébrale en lien avec une prématurité ou tout autre problème périnatal peuvent bénéficier de consultations au CAMSP afin de dépister des anomalies neurologiques et de proposer un accompagnement précoce. Ces consultations ont lieu en binôme : pédiatre et kinésithérapeute. La mise en place de ce dépistage couplé à un accompagnement précoce a permis de limiter le sur handicap.

Le CAMSP est associé au Réseau Grandir Ensemble (RGE) : les médecins du RGE qui dépistent des anomalies de développement lors du suivi des nouveau-nés prématurés peuvent demander une consultation de recours aux pédiatres du CAMSP afin de confirmer une anomalie de développement et de proposer un accompagnement adapté.

L'année 2021 a été marquée par le développement du projet IPNP (Intervention Précoce chez les Nouveaux-nés Prématurés) et la création d'un deuxième binôme du CAMSP en janvier. En 2021, 19 nouveau-nés prématurés ont pu bénéficier du projet IPNP.



Mission de diagnostic des déficits et des troubles

En 2021, 19 enfants ont pu bénéficier d'un bilan neuropsychologique. Le CAMSP a un rôle essentiel dans le diagnostic des déficits et des troubles du développement chez l'enfant de zéro à six ans. Ce diagnostic commence lors de la consultation par le pédiatre qui peut s'effectuer en binôme, avec un autre professionnel (kinésithérapeute, pédopsychiatre...). Les diagnostics sont complétés lors du bilan pluridisciplinaire et de l'accompagnement par les professionnels du CAMSP. La neuropsychologue qui intervient au CAMSP peut compléter les observations des professionnels par des tests psychométriques afin de préciser le profil cognitif de l'enfant.



Mission de traitement et de soins

En 2021, 80 enfants ont bénéficié d'un suivi surveillance au CAMSP et 144 enfants ont bénéficié d'un accompagnement thérapeutique : 4095 séances individuelles se sont déroulées au sein du service et 290 séances collectives réalisées se répartissaient entre 8 types de groupes.



Mission d'évaluation et bilan

En 2021, 52 enfants ont bénéficié d'un bilan pluridisciplinaire contre 67 en 2020. Ce bilan permet d'évaluer les capacités et difficultés de l'enfant, appréhender la situation de l'enfant dans ses différents milieux de vie, accompagner les parents lors de l'annonce du handicap et recueillir leurs difficultés, et construire avec les parents le projet de soins de l'enfant, si des soins s'avèrent nécessaires. En raison de l'absence d'un pédopsychiatre, aucun diagnostic TSA n'a pu être réalisé au CAMPS. Pour les enfants âgés de moins de deux ans, à risque de présenter des TSA, le CAMSP

a mis en place un parcours TSA précoce sur une période maximale de 3 mois. Le CAMSP collabore avec les partenaires du département qui interviennent dans le diagnostic et l'accompagnement des enfants présentant des TSA mais la situation sanitaire n'a pas permis la rencontre entre les différents partenaires (les SESSAD, les CMP Sud Loire, le Centre Ressource Autisme (CRA)...)



Inclusion sociale et scolaire

En 2021, les professionnels sont intervenus 73 fois dans les écoles afin de réaliser une observation de l'enfant et/ou participer à une EE ou ESS (soit 22 interventions + 51 ESS).



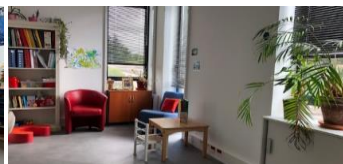
Rôle de ressource et d'expertise auprès des partenaires

En 2021, le CAMSP a participé à la formation des professionnels des Crèches de la Ville de Nantes sur le thème « repérage des difficultés de développement chez l'enfant dont les troubles de la communication ». En raison de la situation sanitaire, de nombreuses rencontres n'ont pas pu avoir lieu en 2021.

La formation et le fonctionnement de l'équipe

En 2021, 558 réunions internes ont eu lieu en visio et présentiel. En 2021, les professionnels ont bénéficié de 65 jours de formation. Certains professionnels du CAMSP ont participé aux journées de formation annuelles de l'ANECAMSP sur les thèmes : « Enfants polyhandicapés et action précoce » en mars 2021, « A l'accordage ! Pour une action médico-sociale précoce partagée avec la protection de l'enfance » en novembre 2021.

Installation dans les nouveaux locaux route de Clisson à Nantes / Fév. 2021



LA MUTUALISATION DES EXPERTISES DA / DV / TS / TSA SUITE À LA FUSION



Accueil à la rentrée de septembre d'une jeune collégienne sourde-aveugle sur l'internat

L'accueil de cette jeune fille a été préparé en lien avec l'orthoptiste qui a adapté son lieu de vie (bandes de couleur pour repérer les rainures de la douche, modification des interrupteurs colorés pour un meilleur repérage).



Mise en place d'une journée de réflexion commune en novembre 2021 pour les dispositifs Ledru Rollin et Sarah Bernhardt

En équipe, une nouvelle méthode de travail a été proposée pour faire le point et échanger sur l'organisation du dispositif et l'accompagnement des usagers.



Travail commun sur la philosophie d'intervention entre les services ambulatoires

Des échanges ont eu lieu avec les services de l'Institut sur la philosophie de travail en dispositif ambulatoire (les admissions, le travail avec les familles, l'approche groupe, l'approche du soin, groupe thérapeutique, le projet, l'intervention à domicile, le cadre d'intervention, les limites,...) et les équipes ont poursuivi leur réflexion sur les modalités de mise à disposition des compétences de chaque service/dispositif.



Co-construction de la semaine CESC entre les équipes DA et DV

Les équipes du dispositif collège sourds René Bernier, ont **co-construit le programme de la semaine CESC** avec les équipes DV du site de Vertou et mutualisé les accompagnements et les prises en charge S3AS - IES DA ; certains jeunes accueillis sur les dispositifs DA présentant aussi une déficience visuelle. **Ces mutualisations ont rendu plus cohérents les parcours avec l'adaptation des accompagnements DA ou DV et la mutualisation des ressources.**

La semaine CESC, qui contribue à l'éducation à la santé et à la citoyenneté des jeunes, a favorisé la rencontre entre les différents publics accueillis à Orens et les professionnels. Les échanges ont permis de se rendre compte des différentes ressources de l'Institut et des possibilités de liens entre les groupes avec des profils similaires (troubles associés et handicap sensoriel). **Concernant les actions de prévention, les équipes ont développé des actions d'information et de prévention autour de la bientraitance.**



Cécifoot



Brico voitures



Sensibilisation à la malvoyance pour les collégiens sourds du dispositif René Bernier



Sensibilisations des jeunes DA et DV à la déficience visuelle et auditive

Des sensibilisations à la DA et à la DV pour les jeunes des dispositifs sourds René Bernier et DV SIPFP, ont été organisées en 2021.

Sur la période novembre-décembre 2021, tous les jeunes sourds du dispositif ont bénéficié d'une sensibilisation à la déficience visuelle. Une jeune sourde issue du dispositif René Bernier a fait son entrée en SIPFP, en septembre 2021. Afin de favoriser ses liens sociaux avec ses pairs sourds, elle bénéficie de temps partagés avec eux sur le site de Vertou. En effet, en cette rentrée de septembre, les jeunes des parcours spécialisé et adapté, dudit dispositif, bénéficient de l'espace « Passage Pommeraye » plus particulièrement. Deux temps communs entre le groupe spécialisé de René Bernier et les jeunes de la SIPFP ont pu avoir lieu en 2021 et une sensibilisation à la surdité pour les jeunes de la SIPFP a été organisée.



Appui d'expertise métiers

L'équipe a bénéficié de l'expertise d'une orthophoniste et d'une ICACS. Les locaux de Chateaubriant ont été mutualisés pour des rencontres familles. Les équipes ont aussi réfléchi à la mutualisation des outils et des expertises par corps de métiers à l'échelle d'Ocens. La SIPFP souhaiterait mutualiser d'autres actions avec le groupe Pass Envol de l'IME et mutualiser les compétences en surdité (Intervention par exemple d'orthophoniste).



Soutien et partage d'expérience

Les équipes ont été accompagnées et soutenues sur les questions des troubles du comportement et une réflexion sur les formations collectives à proposer a été engagée en 2021. Une psychologue de l'IME est intervenue auprès de ses pairs du pôle sensoriel langage pour partager ses pratiques.

Des réflexions entre Cadres des services ambulatoires SESSAD TSA/ DI et SAFEP/ S3AS ont été menées sur le secteur de la petite enfance (échanges sur l'organisation des services, procédures d'admission, outils, formations, partenariats communs...).



Poursuite de la dynamique de partage inter pôles

Des formations communes ont été organisées (ergothérapeutes) ainsi que des rencontres catégorielles destinées aux partages de pratiques et réflexions thématiques (paramédical, psychomotriciens, instructeurs de locomotion, orthoptistes, psychologues). Les Responsables de service référents ont aussi réfléchi à la préparation d'un temps institutionnel regroupant l'ensemble des professionnels médicaux, paramédicaux, pédagogiques et psychologues d'Ocens. Des **groupes d'analyse de pratiques inter pôles** pour certaines catégories professionnelles ont été mis en place entre psychologues et assistantes de service social. Enfin, un soutien / renfort de professionnels rééducatifs de l'IME a été apporté sur l'expertise relative à la déficience visuelle à destination des services du Pôle sensoriel : orthoptiste, ICACS, instructeur de locomotion.

LES INNOVATIONS POUR SOUTENIR LA TRANSFORMATION DE L'OFFRE

> Poursuite de la dynamique inclusive incluant la recomposition de l'offre de service



Evolution du dispositif SIPFP

L'offre d'accompagnement sur la SIPFP s'est ouverte aux jeunes avec un projet professionnel quelle que soit leur situation de handicap, confirmant ainsi l'évolution de ce dispositif vers de nouveaux publics. A la rentrée 2021, une jeune fille sourde a rejoint le groupe. La SIPFP proposera aussi un accueil modulable (semaine, domicile, temps partiel) en fonction du projet de chaque jeune. La SIPFP va conforter les partenariats existants dans une visée inclusive et en créer de nouveaux avec notamment la Maison Familiale Rurale d'Aigrefeuille. Cela favorisera par exemple l'inclusion des quelques jeunes sur un atelier cuisine / agent de collectivité et permettra une construction partagée de l'accompagnement de chaque jeune. Pour soutenir l'accompagnement à l'autonomie des jeunes un projet d'hébergement autonome est en cours d'élaboration. Toutes ces dimensions nécessiteront un accompagnement à la formation pour l'équipe de la SIPFP.



Soutien aux jeunes lycéens 16 - 25 ans

Pour répondre à la problématique générale d'insertion sociale et/ou professionnelle des jeunes DV/DA,TSLA, un **état des lieux de l'offre Orens et des fonctionnements des dispositifs 16-25 ans a été mené**. Ce travail a fait émerger 4 constats partagés :

- **Rendre lisible l'offre 16-25 ans du pôle de services sensoriel et langage** (cartographie de l'offre)
- Redéfinir l'offre des 16-25 ans autour de la Transition Ecole Vie Active (philosophie d'intervention, projet de service, cellule de veille et de coordination, état des lieux des besoins en interrogeant les usagers et leurs familles, cadrage administratif, communication)
- Améliorer la sortie des jeunes des services
- Rendre lisible et définir le pilotage des services 16-25 ans



Réflexion sur le développement de l'activité ressources à destination de personnes accompagnées dans le cadre des équipes relais Handicaps Rares

Les Responsables de service ont participé à des commissions trimestrielles organisées par l'équipe relais, en lien avec d'autres partenaires, pour **analyser les demandes d'interventions et répondre à des situations complexes de personnes** présentant des TSA associés à une situation de déficience visuelle (par la mobilisation de professionnels de l'IME le cas échéant)



Un sourd aveugle en conversation



La gestion des situations dites complexes SAFEP / SSEFS / S3AS / DA / DV / TSA

Au sein de l'organisation Ocms, l'expérimentation de la mission de cadre de coordination des situations complexes menée sur 18 mois, s'est révélée concluante et a été entérinée. Plusieurs résultats positifs ont été relevés, tels que : une plus grande écoute et vigilance à l'accompagnement du projet du jeune, une réactivité renforcée, une meilleure prise en compte de l'ensemble des facteurs de complexité de la situation et la formalisation pour le pôle sensoriel et langage du parcours des usagers en situation complexe.

Une réflexion portée autour de la coordination renforcée a permis de distinguer deux caractéristiques constitutives de la coordination renforcée : la complexité de la situation et la complexité de l'accompagnement. La complexité de l'accompagnement peut être définie par la diversité des domaines de prestations, le nombre de partenaires impliqués et issus de secteurs différents. Cette prestation de coordination renforcée

s'impose ou prend le relais de la coordination « usuelle » mise en œuvre par les professionnels qui accompagnent les usagers, lorsque cette dernière ne constitue plus une réponse satisfaisante.

Dans le cadre de cette coordination renforcée autour du parcours du jeune, Des conventions de coopération définies par l'ARS ont été établies avec d'autres établissements. L'institut public Ocms a pu ainsi contractualiser avec l'association APF de France, l'IME de Guérande de l'association Jeunesse et Avenirs et l'association ARRIA; Actuellement, 4 jeunes accompagnés par le service S3AS bénéficient d'un Projet Personnalisé d'Accompagnement Partagé (PPAP). *Enjeux* : Renforcement et déploiement de la coopération avec d'autres établissements, services et dispositifs



Sur le pôle MÉDICO ÉDUCATIF :

- ☐ **Développement de la dynamique collaborative avec les familles**
Sensibilisation des professionnels de l'IME et du SESSAD au travail à domicile (animée par Constellation), expérimentation de la participation des familles aux réunions pluridisciplinaires destinées à l'élaboration du PIA et développement des visites à domicile
- ☐ **Création du SESSAD TSA-DI sur la tranche d'âge 0-10 ans par redéploiement de moyens de l'IME avec la constitution d'une équipe dédiée et le développement des pratiques professionnelles spécifiques**
- ☐ **Développement de 2 dispositifs internes sur les 6-12 ans axés sur le développement des apprentissages pédagogiques inspirés du modèle de l'UEE de Saint Fiacre sur l'IME.**
- ☐ **Poursuite de l'élaboration du projet de création d'UEE sur la future école élémentaire du Douet à Saint Sébastien :** rencontre entre l'équipes de l'IME (enseignant, éducateur, responsable de service et direction adjointe) l'équipe pédagogique de l'école, l'inspecteur de circonscription et la mairie, les architecte et programmiste impliqués dans le projet de reconstruction de l'école : définition des besoins de programmation relatifs à l'implantation de la future UEE, informations sur les caractéristiques et les besoins du public accompagné.
- ☐ **Formations collectives et individuelles sur les approches conceptuelles**



Les fonctions ressources

L'ANNÉE 2021 VUE PAR LES SERVICES RESSOURCES DE L'INSTITUT PUBLIC OCENS

RESSOURCES HUMAINES



RECRUTEMENT

Six concours ont été organisés en 2021 afin de mettre en stage 9 professionnels : 3 postes d'éducateur spécialisé / 1 poste d'éducateur de jeunes enfants / 1 poste de cadre socio-éducatif / 2 postes d'ergothérapeute / 1 poste d'orthophoniste / 1 poste de psychomotricien. Deux agents des services hospitaliers qualifiés (ASHQ) ont également été recrutés sans concours et stagiaires. Ces recrutements permettent de réduire le nombre d'agents contractuels.



PARTICIPATION A LA JOURNÉE NATIONALE DUODAY



PROMOTION INTERNE

2021 a été la 1^{ère} année de mise en place des **promotions au choix** selon les critères de cotation des agents définis dans les lignes directrices de gestion.



RÉMUNÉRATION/AVANTAGES

La **généralisation des titres-restaurants** a été expérimentée avec un droit d'option pour les frais de mission maintenus jusqu'à la fermeture du self de Vertou en 2023. Les **agents de la filière paramédicale** ont obtenu le complément de traitement indiciaire (CTI) de 49 points à compter du 1^{er} octobre 2021.



TEMPS DE TRAVAIL

Une étude du temps de travail sur les cadres horaires des services adultes a été réalisée afin de permettre une réflexion sur le sujet et une expérimentation dans la démarche de définition des cadres horaires des différents services de l'Institut.



TRANSFORMATION DE L'OFFRE ET PROJETS IMMOBILIERS

2021 fut la 1^{ère} phase de réflexion sur la restructuration du service de restauration : détermination du nombre de postes à l'horizon 2023 puis 2026, établissement des fiches de poste, réunion d'information auprès des agents, réunion avec le responsable du projet de la cuisine centrale et réunion avec l'ARS.



L'ANNÉE 2021 VUE PAR LES SERVICES RESSOURCES DE L'INSTITUT PUBLIC OCENS

FINANCES

- ❑ Première phase du Plan Pluriannuel d'Investissement 2021-2025
- ❑ Mise en place d'enveloppes budgétaires déléguées pour le Pôle Sensoriel
- ❑ Mise en place de fonds de roulement en régie de dépenses pour les dispositifs UEE et SSEFS
- ❑ Gestion dématérialisée des bons de commande magasin/finances
- ❑ Création d'outils prévisionnels budgétaires pour le Pôle Adulte

SERVICES TECHNIQUES

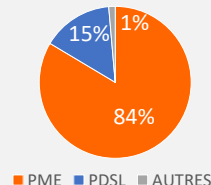
- ❑ Adaptations / aménagements spécifiques en lien avec les procédures COVID et leur évolution
- ❑ Déménagements : fin de bail de location pour deux logements du CRP. Déménagements sur le site de Vertou afin d'accueillir les UEE/pré UEE en lien avec les travaux de l'extension sur le site de Nantes et adaptations/réfection de salles/ateliers. Mouvements et déménagements de groupes d'IME avec adaptations des locaux. Déménagement total du pavillon lasne en vue de sa destruction, et transfert/aménagements multiples sur le nouvel internat dans les 4 appartements face au siège.
- ❑ Travaux de mise en conformité suite à la commission sécurité
- ❑ Réorganisation du service espace vert suite à un départ en retraite
- ❑ De janvier à fin mars 2021 accueil au sein de l'équipe d'un professionnel déficient auditif avec mise en place d'une sensibilisation au handicap auditif et l'adaptation de procédures.

GESTION DES RISQUES

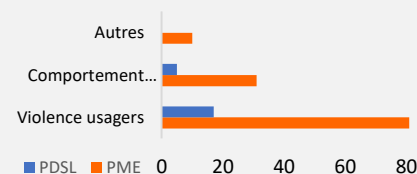
- ❑ L'année 2021 a été marquée par la gestion de crise sanitaire. Orens a recensé chez les professionnels 17 cas positifs et 260 cas contacts. Chez les usagers, 16 cas positifs, 223 cas contacts et 1 cluster déclaré à l'IME.
- ❑ En 2021, 8 versions successives du Protocole national ont été générés pour assurer la santé et la sécurité des salariés en entreprise face à l'épidémie de COVID 19 !
- ❑ Cette année a aussi été celle de la mise en place de l'obligation vaccinale pour les professionnels des ESMS.

146 ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES - BILAN 2021

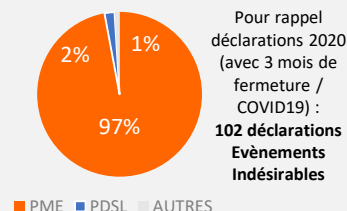
Répartition des événements indésirables par Pôle



Motifs de déclaration par Pôle

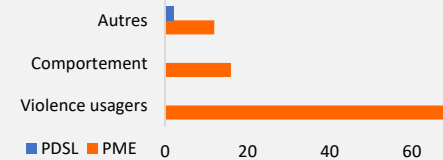


1 DÉCLARATION ÉVÈNEMENT INDÉSIRABLE GRAVE TRANSMISE À L'ARS



Pour rappel déclarations 2020 (avec 3 mois de fermeture / COVID19) : 102 déclarations Événements Indésirables

Motifs de déclaration par Pôle





Bilan 2021 de la feuille de route transversale Oceans

UNE NOUVELLE DÉMARCHE PARTICIPATIVE POUR L'ÉLABORATION DES FEUILLES DE ROUTE OCENS



La démarche évaluative interne 2020-2021 a été menée auprès de 8 services : IES DA-TSL, SAFEP / SSEFS, CAMSP, IES DV UEE A Briand, IME avec UEE St Fiacre, SIPFP et SAFEP - S3AS, SESSAD. Un groupe transversal (Comité de suivi de la qualité élargi) a également été consulté en parallèle de ces évaluations.

Des enquêtes de satisfaction ont été adressées sur la même période aux familles et usagers afin de croiser les regards entre l'autoévaluation du service, la satisfaction des familles et des jeunes. Pour les usagers du pôle médico-éducatif, la participation au jeu « Jette-toi à l'eau » a facilité et soutenu les jeunes dans leur expression.

Une démarche collaborative et projective pour la formalisation des feuilles de route 2021-2022. Des réunions de travail avec chaque équipe ayant participé à l'évaluation, ont permis de construire à partir d'un exercice post-it, les feuilles de route et de prioriser les actions. L'analyse des résultats de l'évaluation interne et des enquêtes de satisfaction ont permis de formaliser **les feuilles de route des dispositifs et la feuille de route transversale Odens 2021-2022** détaillée ci-après.

Un plan de développement des compétences étoffé a été élaboré pour soutenir les actions des feuilles de route.

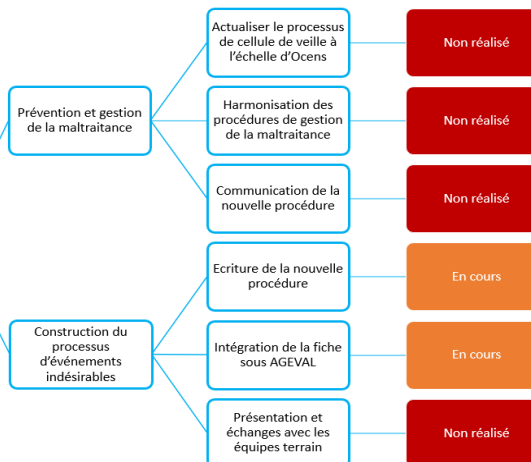
LA FEUILLE DE ROUTE TRANSVERSALE

OCENS - BILAN 2021



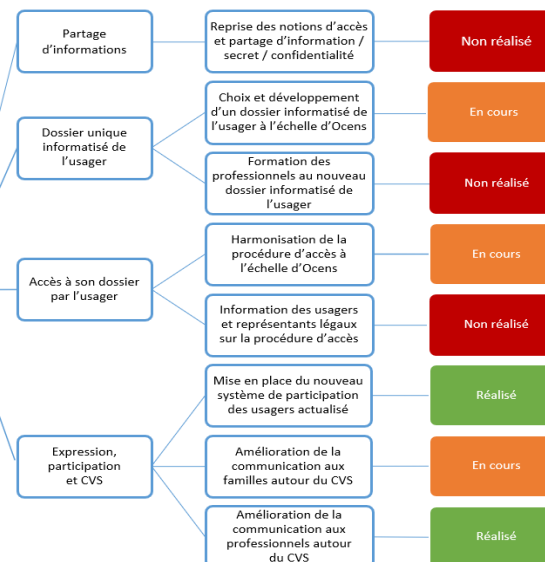
01. LA PRÉVENTION ET LA GESTION DES RISQUES DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

- ☐ Actualiser le processus de Cellule de veille à l'échelle de l'Institut **Non réalisé**
- ☐ Réactualiser / harmoniser / communiquer les procédures existantes sur la maltraitance (prévention et gestion) **Non réalisé**
- ☐ Reconstruire à l'échelle d'OCENS l'ensemble du processus de gestion des événements indésirables via AGEVAL **En cours**



02. LA GARANTIE DES DROITS, L'EXPRESSION ET LA PARTICIPATION DES USAGERS

- ☐ Reprendre les notions d'accès et partage d'information / Secret médical / Confidentialité **Non réalisé**
- ☐ Choisir et développer un DIU unique pour l'ensemble d'OCENS adapté à l'activité de chaque service, accessible à distance facilement et utilisé par l'ensemble des professionnels **En cours**
- ☐ Harmoniser la procédure d'accès au dossier des usagers sur l'ensemble de l'institut et informer les familles **En cours**
- ☐ Améliorer la connaissance et la communication autour du CVS (Familles/Professionnels) **Réalisé**



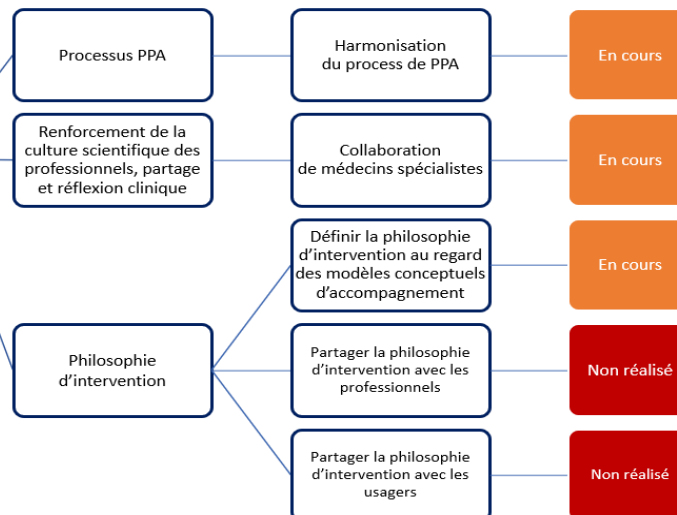
LA FEUILLE DE ROUTE TRANSVERSALE

OCENS - BILAN 2021



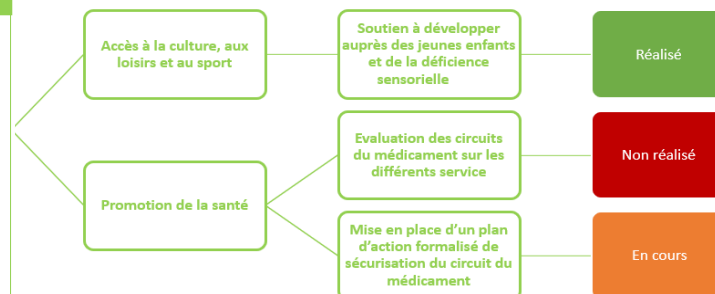
03. L'ORGANISATION DE LA QUALITÉ ET DE LA PERSONNALISATION DE L'ACCOMPAGNEMENT

- ☐ Définir notre philosophie d'intervention En cours
- ☐ Harmoniser le process du PIA (étapes, rôles de chacun et trame) En cours



04. PROMOTION DE L'AUTONOMIE, DE LA QUALITÉ DE VIE ET DE LA SANTÉ

- ☐ Soutenir l'accès à la culture, aux loisirs et au sport à l'échelle d'Ocens, particulièrement pour les jeunes enfants et la déficience sensorielle Réalisé
- ☐ Renforcer la culture scientifique des professionnels, le partage et la réflexion clinique (collaboration médecins spécialistes) En cours
- ☐ Mettre en place un plan d'action formalisé de sécurisation du circuit du médicament En cours



LA FEUILLE DE ROUTE TRANSVERSALE

OCENS - BILAN 2021

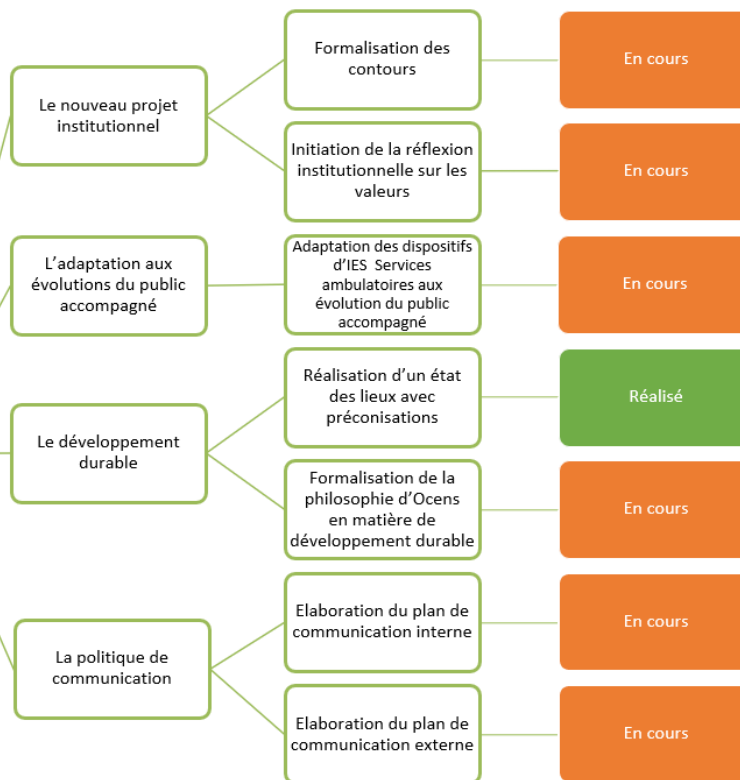


05. L'INTÉGRATION DU PROJET D'ÉTABLISSEMENT DANS SON CONTEXTE

- ☐ Formaliser les contenus du nouveau Projet d'Établissement En cours
- ☐ Clarifier la philosophie liée aux modèles conceptuels En cours

06. L'OUVERTURE ET L'INTÉGRATION DE L'ÉTABLISSEMENT DANS SON ENVIRONNEMENT

- ☐ Élaborer un plan de communication interne et externe En cours
- ☐ Initier la réflexion institutionnelle sur les valeurs En cours
- ☐ Établir la philosophie d'Orens en matière de Développement Durable, et faire un état des lieux des actions existantes En cours



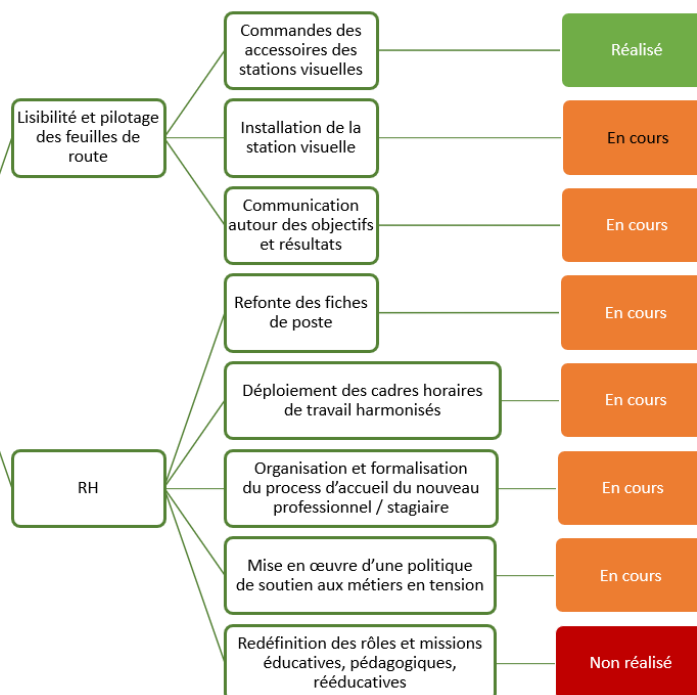
LA FEUILLE DE ROUTE TRANSVERSALE

OCENS - BILAN 2021



07. LE MANAGEMENT

- ☐ Assurer la lisibilité et le pilotage des feuilles de route En cours
- ☐ Réaliser la refonte des fiches de poste En cours
- ☐ Déployer des cadres horaires de travail harmonisés En cours
- ☐ Organiser et formaliser l'accueil des nouveaux professionnels et des stagiaires En cours
- ☐ Mettre en œuvre une politique de soutien aux métiers en tension En cours





La vision,
les
perspectives
et les
projets
à venir

LA VISION, LES PERSPECTIVES 2022 ET LES PROJETS À VENIR



PERSPECTIVES 2022

La négociation d'un CPOM pour Ocms est à priori programmée avec l'Agence Régionale de Santé pour le dernier trimestre 2022.

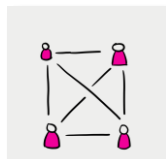
La démarche permettra de partager un diagnostic sur notre activité et ses perspectives d'évolution, au regard des enjeux du programme régional de santé. Ce sera pour l'Institut une opportunité de fixer nos engagements stratégiques sur les cinq prochaines années.

En attendant, plusieurs perspectives sont à l'œuvre pour l'année 2022.



AGIR SUR LE CLIMAT SOCIAL ET LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Le dialogue social doit être renforcé afin de travailler sur toutes les pistes qui vont permettre une plus grande harmonisation des conditions de travail et permettre ainsi de consolider la fusion. Des Commission Conditions de Travail (CCT), sur des sujets apportés après lecture des cahiers de doléances, vont permettre de formaliser des propositions d'amélioration concrètes des conditions de travail, et favoriser une plus grande attractivité en matière de recrutement. Il sera aussi important de relancer les moments conviviaux qui ont manqué à tous ces derniers mois, ainsi que les activités sportives contribuant à une meilleure qualité de vie au travail.



AGIR SUR LES OUTILS ET LES ORGANISATIONS DE TRAVAIL

La taille de l'Institut oblige à repenser les process et outils de travail, afin d'être plus efficace dans le traitement des informations, et garantir une plus grande réactivité. Le besoin est particulièrement flagrant au niveau ressources humaines, et du suivi du dossier informatisé de l'utilisateur. Une étude sur des logiciels de gestion RH et de gestion des temps de travail sera menée, ainsi que leurs conditions de déploiement sur le terrain. Ces outils devraient favoriser une plus grande autonomie dans les démarches RH courantes. Le renforcement de la flotte automobile est prévu, ainsi que la possibilité d'attribuer des véhicules dédiés. Un dialogue sera ouvert sur les critères de priorisation. Les outils informatiques seront aussi renforcés pour favoriser des conditions de travail optimales, et permettre un déploiement du télétravail dans de bonnes conditions. Des outils de suivi et de pilotage seront aussi être structurés pour l'ensemble des dispositifs. Une réflexion sur le cadrage horaire, et les spécificités de nos activités sera aussi à engager.

LA VISION, LES PERSPECTIVES 2022 ET LES PROJETS À VENIR



SERVICES

AGIR SUR L'ÉVOLUTION DES PUBLICS ACCOMPAGNÉS ET L'ADAPTATION DES DISPOSITIFS

- ☐ L'offre de services s'adapte aux besoins et attentes de nos usagers. Des temps de réflexion clinique dédiées à l'analyse des situations de jeunes sont à organiser et à anticiper.
- ☐ Les places de services SESSAD vont continuer de se déployer par transformation de places d'IME, comme prévu par le projet DAME (Dispositif d'Accompagnement Médico-Educatif).
- ☐ La poursuite du déploiement d'une offre de scolarisation en milieu ordinaire se poursuit, et va aboutir à la rentrée 2022 à une évolution de publics sur l'UEE Petite Lande.
- ☐ L'accompagnement des jeunes en attente d'un place de SEFFS va s'intensifier, ainsi que l'appui ressources pour nos partenaires et le droit commun sur le territoire tels que les sensibilisations et diagnostics proposés par exemple dans le cadre du projet Access Ehpad ou le déploiement de SENSIVISE.
- ☐ Toutes ces adaptations d'offres de services s'accompagneront aussi d'actions de formations pour les professionnels afin de soutenir le renforcement de nouvelles compétences, et accompagner l'auto-détermination des usagers.

Glossaire des sigles

ACLS	Accessibilité Culture Loisirs Sport
AGEFIPH	Association de GEstion du Fonds pour l'Insertion Professionnelle des Personnes Handicapées
CAMSP	Centre d'Action Médico-Sociale Précoce
CCT	Commission Conditions de Travail
CRCD	Conseiller Relation Client à Distance
DAME	Dispositif d'Accompagnement Médico-Educatif
DI	Déficients Intellectuels
ENVITER	European Network for Vision Impairment Training
ESPO	Établissements et Services de Pré Orientation
ESRP	Etablissement et Service de Réadaptation Professionnelle
ETE	Équipe Technique d'Évaluation
FIPHP	Fonds pour l'Insertion des Personnes Handicapées dans la Fonction Publique
HIPEN	Hearing Impairment Professionals European Network
ICACS	Intervenant Conseil en Accessibilité et Compensation Sensorielle
IES	Institut d'Éducation Sensorielle
IME	Institut Médico-Éducatif
MDPH	Maison Départementale des Personnes Handicapées

MDH-PPH	Modèle de Développement Humain - Processus de Production du Handicap
PCPE	Pôle de Compétences et de Prestations Externalisées
PAS	Prestations d'Appui Spécifique
PI	Prestations Individuelles
S3AS SAAAS	Service d'Aide à l'Acquisition de l'Autonomie et à la Scolarisation
SADV	Service d'Aide aux Déficients Visuels
SAFEP	Service d'Accompagnement Familial et d'Éducation Précoce
SAMSAH	Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés
SAVS	Service d'Accompagnement à la Vie Sociale
SESSAD	Service d'Éducation Spéciale et de Soins à Domicile
SIPFP	Section d'Initiation et de Première Formation Professionnelle
SRAE	Structure Régionale d'Appui et d'Expertise
SSEFS	Service de Soutien à l'Éducation Familiale et à la Scolarité
TEVA	Transition École Vie Active
TSA	Troubles du Spectre de l'Autisme
TSLA	Troubles Sévères du Langage et des Apprentissages
UEE	Unité d'Enseignement Externalisée



www.ocens.fr